珠海市大数据聚合公共服务平台-项目审验系统年度运维项目（2024-2025年）采购需求书

珠海市政务服务数据管理局

二零二四年

1. 项目概述

项目主要内容是大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统的建设内容进行系统维护，定期对系统进行巡检，处理系统故障，修复系统BUG，解决数据异常问题，功能优化，出具维护分析报告等以及对7楼会议室的硬件设备进行日常维护、日常巡检及设备故障处理等。

1. 服务内容

为采购单位提供12个月《大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统》运维服务。

（一）运维服务目标

为珠海市政务服务数据管理局大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统提供2024-2025年度的运维服务，开展市政务信息化项目管理系统运行维护保障和7楼会议室的硬件设备进行日常维护。工作内容包括基础设施维护、软件系统运维，其中：

1. 基础设施运维包括会议室的设备日常维护及系统软件升级等；
2. 软件系统运维包括:
3. 技术咨询、系统故障检测及排除服务；
4. 系统日常巡检及系统监控服务；
5. 日志检查、错误统计、分析及预警；
6. 系统的础软件漏洞打补丁及升级。

（二）运维内容及要求

**1.基础设施维护服务**

保障会议室基础设施的维护工作，保障各设备的正常运行，包括设备日常维护及系统软件升级等，其中因设备维修、设备更换等所产生的费用不包括在本采购需求中，需协助并由业主单位另行采购。具体维护硬件内容如下表:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **名称** | **配置说明** | **品牌型号** | **单位** | **数量** |
| 1 | 单点展示设备 | PC | CPU：酷睿i5;硬盘：ssd 120G，独显显卡；内存4G DDR3 1600；定制/内嵌于86寸触摸一体机 | 研凌 | 台 | 1 |
| 2 | 86寸触摸屏 | LED显示屏，有效显示面积：86英寸 ，16:9，分辨率：1920 x 1080亮度≥450cd/m2 ，对比度≥4000：1，视角：H：178° V：178°真10点触摸技术；触摸有效识别：5mm，定位精度：±1.5mm；无漂移 反应时间≤5ms | 勤冠/CQ-86A | 台 | 1 |
| 3 | 音箱 | 扬声器型号：Bose FreeSpace DS 16S/16SE扬声器频率响应：90Hz-16kHz(±3dB)持续功率处理：16w连续阻抗：8Ω，100W灵敏度：84dB-SPL,1w,1m（粉红噪声）声输出：96dB-SPL, 1m（粉红噪声）102dB-SPL, 1m（粉红噪声，峰值） | Bose，DS 16S | 台 | 2 |
| 4 | 功放  | 2\*275W/8Ω 2\*390W/Ω 780W/8Ω(bridge)总谐波失真：﹤0.01%信噪比：>105dB输入阻抗：平衡20KΩ / 非平衡10KΩ输入灵敏度：0db/1V电压增益：可调，32dB（40倍）频率响应：20Hz~20KHz ±0.15dB转换速率：50V/us通道隔离：105dB (1KHz) ;80dB (20KHz)阻尼系数：8Ω/1KHz﹥250连接器：输入:XLR母,TRS(1/4英寸)输出:接线柱和Speakon座指示灯：信号指示 保护指示 过热保护 过载保护交流输入电压：AC220V/50~60Hz | OVS，NH6 | 台 | 1 |
| 5 | 会议系统设备 | 21.5寸升降触摸显示系统 | 1、触控超薄高清显示屏外壳铝合金材料，表面处理为喷砂阳极氧化，超薄液晶屏设计。2、采用21.5寸多点电容触控高清液晶屏，分辨率达到1920×1080,屏幕视角为IPS全视角液晶屏，显示效果清晰亮丽。3、升降器面板航空铝材材质，阳极氧化拉丝工艺，采用超薄设计，面板宽度仅为73mm。4、触控超薄高清显示屏与超薄圆轴式升降器无外露连接线、无连接背板、无外露螺丝，保证升降显示触控屏整体美观大方。5、升降器支持手拉手232控制、无线遥控控制、软件控制、手动控制，控制软件支持PC机安装，兼容常用操作系统，可统一控制也可以任意分组控制升降器上升、暂停、下降等运动状态。6、升降器面板具备：上升、暂停、下降、多媒体会议终端开关接口；升降器支持自动仰角14度，保证显示器最佳观看视角与触控角度。7、具有电源保护功能，升降器桌面面板预设USB信息接口，支持文档资料导入导出。 | Ktron/EVT 215 | 台 | 12 |
| 6 | PC | CPU：酷睿i5;硬盘：ssd 120G，独显显卡；内存4G DDR3 1600；定制/内嵌于升降系统 | Ktron/启航者F1 | 台 | 12 |
| 7 | 投影幕 | 120寸电动遥控可升降式幕布 | 红叶 | 台 | 1 |
| 8 | 投影机 | 1.亮度:5000流明；2.分辨率：WUXGA；3.灯泡寿命：正常模式：5000小时，经济模式：10000小时；4.屏幕比例：16:95.配备无线功能6.对比度＞15000:17.投影尺寸：50-300英寸8.输入接口：2×HDMI（HDMI 1 兼容 MHL）；1×RJ45；1×视频输入：RCA；2×音频输入：RCA；2×视频输入：D-sub 15针；2×音频输入：迷你立体声 | 明基su922 | 台 | 1 |
| 9 | 会议桌交互系统 | 交互式触摸会议桌控制系统，可实现桌面共享、内容传输、点对点交互和白板等功能 | 青象/定制 | 套 | 1 |
| 10 | 录播系统 | 录播系统-单流录制模式单流录制模式指多路视频经过切换或叠加等方式成为单个画面，直播观看端显示的是整合后的1路视频画面。画面内容不但支持多路视频、VGA信号的切换显示，而且支持画中画，单流多画面等各种显示模式，并可在各种显示模式间无缝切换。录播系统-多流录制模式多流录制模式指多路视频及VGA信号同步录制，生成一个独立的文件，每一路录制的视频都是完整的，可通过编辑软件在后期把其中任意一路视频导出。各路视频之间没有画面覆盖的情况，能保留最完整的素材资料。观看端通过网络使用IE浏览器登录录播系统主机，无需安装任何插件即可实时观看直播画面或者点播录像。也可将直播信号通过投影或等离子电视放映，非常适合多个分会场或课室进行同步学习观摩。系统内置点播功能，在后台管理系统中自动生成点播列表。经过授权的终端用户通过IE浏览登录到录播系统即可观看。此外，也可以将视频自动上传至指定服务器，使用VOD管理平台对视频内容进行管，管理更加科学，分类更细致，极大拓展了视频信息传播的时空限制。 | 天创恒达TV-HD770 | 套 | 1 |
| 11 | 互动展示部分 | 55寸拼接屏（2×3） | 1.必须采用A级55寸面板。2.点阵式LED背光源。3.分辨率1920×1080。4.水平分辨力≥800TVL。5.（MTBF）≥100000h。6.对比度要求≥4000:1。7.拼缝≤3.7mm ，拼缝整齐。8.可视角度水平及垂直状态均≥178°。9. 亮度鉴别等级需≥10级, 几何失真≤3%。10.屏幕自带防灼伤及残影功能。11.亮度均匀性≥95%，图像重显率≥95%，白平衡误差不劣于±0.010。12.拥有智能日志管理功能，可根据日程设置自动开关机。13.具有开机延迟功能，防止同时启动产生的大电涌烧毁供电线路14.采用智能温控系统，温度超过预设的温度范围，自动开启系统风扇进行智能调速，强制散热或断电保护。15.支持大屏系统液晶拼接单元的信号切换。16.可以实现矩阵联控等高级设置。17.支持对屏幕色彩和亮的人工和智能调节，以及相位的自动校正功能。18.软件需要能设置权限和密码，使用更安全可靠。19.具有拼接显示边框补偿调节功能，让显示画面更自然真实。 | 华群LTI550HN11 | 台 | 12 |
| 12 | 拼接处理器 | 纯硬件拼接处理器，支持多路信号采集，多路信号输出 | Mviewtech/MM5000-12BW | 台 | 1 |
| 13 | 图形拼接处理单元 | 内置高清图形图像编、解码器,独特的嵌入式结构设计,支持365天24小时不间断工作,带全视频接口,色彩无偏差,低音降噪 | ZY-HDMI-E | 台 | 12 |
| 14 | 专业图形处理器 | CPU：酷睿i7;硬盘：ssd256G，支持2路4k信号输出；内存8G;定制显示卡 | 联想/TD-445B | 台 | 1 |
| 15 | 交互式可视化综合管理软件 | 多媒体交互展示软件”是专门为大尺寸LED触摸屏、投影触摸屏研发的专业多媒体交互软件，支持红外、电容、雷达、纳米触控协议。支持多种文档格式多点交互 ：支持PPT演示文稿、Word文档、Excel电子表格、Visio制图软件文档、PDF文档、图片、视频格式，最大程度满足您的内容展示需求，且无需安装第三方软件；支持多人、多点协同操作： 每个人可以独立操控相应展示内容，互不干扰；适配标准及超大分辨率屏幕 ：满足多种分辨率需求，支持标准1080p、4k、8k超大分辨率屏幕；支持内容手势删除：通过手势滑动内容到屏幕上方，可以瞬间清除当前选择的内容，便捷又炫酷，特别适合大屏的内容展示；支持一键切换背景 ：可设置默认或自定义背景，让您瞬间拥有属于自己个性化的界面。 | 定制，根据实际使用场景定制 | 套 | 1 |
| 16 | 中央控制系统 | 1. 采用最新32位ARM11系列内嵌式处理器，处理速度高达667MHz。2. 主机内置256MB容量DDR3内存及1G的大容量FLASH存储器。3. 采用可编程逻辑电路（FPGA），性能更稳定。4. 自动识别红外码型，使用了64位学习存储；使用灵敏方便。5. 内置16路可编程RS-232/RS-485控制接口。6. 内置8路红外接口。7. 内置9路I/O控制接口。8. 内置8路弱电继电器。9. 内置一路MICOM-HW级联接口。10. 内置一路PC电脑控制接口,一个多功能USB接口 | Ktron/Link 200 | 台 | 1 |
| 17 | 　 | 弧形拼接屏的软件系统 | 支持文档格式多、交互性、便捷性强的软件，兼容红外触摸屏、电容触摸屏、纳米触摸屏，可同时支持MS-PPT、MS-WORD、MS-EXCEL、MS-Visio、MS-Project、PDF、高清图片视频多媒体内容的智能识别和多点触摸互动， 并支持多文档同时展示、标注、文档高速切换以及缩略图分页导航，无缝读取高拍仪或摄像头图像等强大的功能， 且无需安装第三方软件。 | 定制 | 套 | 1 |
| 18 | 　 | 弧形拼接屏的触摸系统 | 高度的稳定性，不会因时间、环境的变化产生飘移高度的适应性，不受电流、电压和静电干扰，适宜某些恶劣的环境条件（防爆，防尘）高透光性无中间介质，最高可达标100%使用寿命长，高度耐久，不怕刮伤，触控寿命也长使用特性好，触摸无须力度，对触摸体无特殊要求在XP下支持模拟2点，在WIN7支持真2点，支持USB、串口输出，分辨率是4096（W）\*4096(D)操作系统兼容性好 Win2000/XP/98ME/NT/VISTA/X86/LINUX/Win7触摸直径 >= 5mm会受到强红外线干扰，如遥控器、高温物体、阳光或白炽灯等红外源照射红外接收管、会受到强电磁干扰，如变压器等 | Huitoo/定制 | 台 | 1 |
| 19 | 其他（新增） | 86寸触摸互动签名软件 | 互动签名系统摒弃了传统的纸质留言的方式。主要利用高科技多媒体技术，让参观者在参观后利用手写触摸的方式在电子留言墙上写下感言，并留下自己的名字。 系统完全可以替代传统的笔式签名，而且凭借先进的动作捕捉软件可以最大限度的体现中国书法的美感，同时系统操作界面简洁，现代感强，书写流畅，可以通过手写，毛笔写，签字笔写等方式进行输入。 | 定制 | 套 | 1 |
| 20 | 移动数字桌牌 | 7寸移动桌牌 | Ktron/Mp12A | 台 | 6 |
| 21 | 无线话筒套装 | 手持无线话筒 | 舒尔BLX1288CN/CVL-M16 | 套 | 1 |
| 22 | 人脸识别会议考勤上墙 | 支持智能人脸捕获/跟踪功能可准确捕获并稳定跟踪40 个最小宽度为40 的人脸准确捕获并稳定跟踪20 个满足后端识别要求（宽度为80pixel 以上）的人脸支持人脸评分及最优人脸图像输出支持人脸优化调光支持行人特征提取，身高/穿着/是否携带物品判断/面部是否被遮挡/是否戴眼镜支持智能补光控制 | 定制/整套买断 | 套 | 1 |

**2.软件维护服务**

1. 技术咨询、系统故障检测及排除服务

维护人员提供7\*24小时电话支持服务；事故现场技术支持服务；提供事件处理过程文档及解决方案。

在规定的时间内（即响应时间）通过电话、传真或即时通讯软件提供咨询一般性操作维护问题，安排技术人员帮助用户进行故障定位，并提出解决方案，同时进行故障处理。

1. 系统日常巡检及系统监控服务

定期巡检，按季度出具巡检报告。

安排工程师对系统实施定期检查，及时发现运行中出现的隐患，减少发生故障的概率，保证系统的稳定运行；对服务器端产生的日志文件定期进行检查分析,通过日志分析找到系统运行过程中的隐患，对系统可能出现的问题进行分析；对系统运行情况进行日常监控。

1. 日志检查、错误统计、分析及预警

每季度进行专项检查，对系统进行统计分析，提出预警要求并出具专项检查报告。

对每次出现的系统故障(含系统服务器端软件错误、客户端软件错误、数据错误等异常情况)进行统计分析，提出预警要求。

1. 系统的基础软件漏洞打补丁及升级

为了满足珠海市政务服务数据管理局系统安全检测的要求，需针对政数局定期发布的系统漏洞扫描结果，对系统的基础软件、中间件等进行打补丁或整体的版本升级，以满足系统安全、稳定运行的需要。

**3.运维服务安全相关要求**

　　 （1）、建立服务器、数据库、应用系统账号的巡检机制并定期巡检。

 A、离职人员账号回收、账号权限变更、沉默账号、弱密码排查。

 B、长期未使用的账号及开通后未及时（72小时）修改初始密码的账号及时清理

　 　（2）、建立日志、数据备份的巡检机制并定期巡检。应制定日志和数据备份机制，由管理员周期性执行备份计划并定期检查。在未确保日志安全备份前，任何人不得以任何理由删除日志。

 （3）、其他运维要求

 （A）、禁止将运维台账明文存储在文件共享服务器，运维台账应加密存储。

 （B）、数据库客户端及系统管理后台禁止保存密码，运维人员每次登录数据库及管理后台需手动输入密码。

 （C）、不可直接使用生产数据进行开发和测试，测试和开发数据所使用的数据需进行脱敏处理。

 （C）、禁止从互联网直接访问开发环境、测试环境、系统的管理后台。

 （E）、禁止开发人员保留直接进入生产系统的后门。

1. 云资源租赁使用清单：

具体清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统** | **服务项** | **服务配置** | **计量单位** | **单价（万元）** | **数量** | **月份** | **备注** |
| 1 | 信息系统 | 计算 | 虚拟主机服务 | 16核CPU，32GB内存，1T磁盘空间（高速磁盘） | 元/vCPU/月 | 0.18 | 1 | 12 | 编制标准：《广东省省级政务信息化服务预算编制标准基础设施服务分册》 |
| 2 | 虚拟主机服务 | 16核CPU，32GB内存，500磁盘空间（高速磁盘） | 元/vCPU/月 | 0.15 | 2 | 12 |
| 3 | 虚拟主机服务 | 8核CPU，16GB内存，300G磁盘空间 | 元/vCPU/月 | 0.08 | 3 | 12 |
| 4 | 其他类别 | 操作系统 | 国产操作系统 | 中标麒麟服务器操作系统 | 元/月 | 0.02 | 1 | 12 |
| 5 | Linux操作系统 | CentOS7.6 | 元/月 | 0.00 | 7 | 12 |
| 6 | 数据库 | MySQL5.6.6 | MySQL5.6.5 | 元/月 | 0.00 | 2 | 12 |
| 7 | Oracle数据库 | Oracle数据库高可用集群（4节点）-1.5T | 元/月 | 0.47 | 1 | 12 |
| 8 | 数据备份 | 本地备份服务 | 在本地机房提供云平台主机承载的应用文件、数据库，以及云主机的数据备份和恢复服务，预防系统故障或数据丢失风险 | 元/1TB/月 | 0.01 | 2 | 12 |
| 9 | 安全防护 | 安全防护 | 应用安全服务 | 漏洞扫描 | 元/系统/次 | 0.02 | 2 | 12 |
| 10 | 在线WEB网站监测服务 | 元/系统/月 | 0.08 | 2 | 12 |

1. 服务要求
2. 服务人员要求

为保障本单位信息系统正常运行，应配备远程服务人员1人，本科学历，从事信息化领域工作2年以上，掌握了解项目的基本情况及现状，以应对紧急的突发状况。

服务人员的工作主要是按照运维服务内容要求，完成运维工作。

（二）维护服务响应

提供7×24小时系统故障服务响应，在应用系统故障的情况下，客户可随时取得与服务团队的工程师联系。会根据应用系统故障等级，服务团队及时安排人员，提供技术支持。

运维人员每季度将进行一次系统平台、基础设施巡检，检查软件系统、服务器和中间件运行情况，收集软件使用问题，主动联系用户解决相关运维服务事件。