珠海市大数据聚合公共服务平台-项目审验系统年度运维项目（2024-2025年）采购需求书

珠海市政务服务数据管理局

二零二四年

1. 项目概述

项目主要内容是大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统的建设内容进行系统维护，定期对系统进行巡检，处理系统故障，修复系统BUG，解决数据异常问题，功能优化，出具维护分析报告等以及对7楼会议室的硬件设备进行日常维护、日常巡检及设备故障处理等。

1. 服务内容

为采购单位提供12个月《大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统》运维服务。

（一）运维服务目标

为珠海市政务服务数据管理局大数据聚合公共服务平台（一期）项目—项目审验系统提供2024-2025年度的运维服务，开展市政务信息化项目管理系统运行维护保障和7楼会议室的硬件设备进行日常维护。工作内容包括基础设施维护、软件系统运维，其中：

1. 基础设施运维包括会议室的设备日常维护及系统软件升级等；
2. 软件系统运维包括:
3. 技术咨询、系统故障检测及排除服务；
4. 系统日常巡检及系统监控服务；
5. 日志检查、错误统计、分析及预警；
6. 系统的础软件漏洞打补丁及升级。

（二）运维内容及要求

**1.基础设施维护服务**

保障会议室基础设施的维护工作，保障各设备的正常运行，包括设备日常维护及系统软件升级等，其中因设备维修、设备更换等所产生的费用不包括在本采购需求中，需协助并由业主单位另行采购。具体维护硬件内容如下表:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **名称** | **配置说明** | **品牌型号** | **单位** | **数量** |
| 1 | 单点展示设备 | PC | CPU：酷睿i5;硬盘：ssd 120G，独显显卡；内存4G DDR3 1600；定制/内嵌于86寸触摸一体机 | 研凌 | 台 | 1 |
| 2 | 86寸触摸屏 | LED显示屏，有效显示面积：86英寸 ，16:9，分辨率：1920 x 1080亮度≥450cd/m2 ，对比度≥4000：1，视角：H：178° V：178°真10点触摸技术；触摸有效识别：5mm，定位精度：±1.5mm；无漂移 反应时间≤5ms | 勤冠/CQ-86A | 台 | 1 |
| 3 | 音箱 | 扬声器型号：Bose FreeSpace DS 16S/16SE扬声器 频率响应：90Hz-16kHz(±3dB) 持续功率处理：16w连续 阻抗：8Ω，100W 灵敏度：84dB-SPL,1w,1m（粉红噪声） 声输出： 96dB-SPL, 1m（粉红噪声） 102dB-SPL, 1m（粉红噪声，峰值） | Bose，DS 16S | 台 | 2 |
| 4 | 功放 | 2\*275W/8Ω 2\*390W/Ω  780W/8Ω(bridge) 总谐波失真：﹤0.01% 信噪比：>105dB 输入阻抗：平衡20KΩ / 非平衡10KΩ 输入灵敏度：0db/1V 电压增益：可调，32dB（40倍） 频率响应：20Hz~20KHz ±0.15dB 转换速率：50V/us 通道隔离：105dB (1KHz) ;80dB (20KHz) 阻尼系数：8Ω/1KHz﹥250 连接器：输入:XLR母,TRS(1/4英寸)输出:接线柱和Speakon座 指示灯：信号指示 保护指示 过热保护 过载保护 交流输入电压：AC220V/50~60Hz | OVS，NH6 | 台 | 1 |
| 5 | 会议系统设备 | 21.5寸升降触摸显示系统 | 1、触控超薄高清显示屏外壳铝合金材料，表面处理为喷砂阳极氧化，超薄液晶屏设计。2、采用21.5寸多点电容触控高清液晶屏，分辨率达到1920×1080,屏幕视角为IPS全视角液晶屏，显示效果清晰亮丽。3、升降器面板航空铝材材质，阳极氧化拉丝工艺，采用超薄设计，面板宽度仅为73mm。4、触控超薄高清显示屏与超薄圆轴式升降器无外露连接线、无连接背板、无外露螺丝，保证升降显示触控屏整体美观大方。5、升降器支持手拉手232控制、无线遥控控制、软件控制、手动控制，控制软件支持PC机安装，兼容常用操作系统，可统一控制也可以任意分组控制升降器上升、暂停、下降等运动状态。6、升降器面板具备：上升、暂停、下降、多媒体会议终端开关接口；升降器支持自动仰角14度，保证显示器最佳观看视角与触控角度。7、具有电源保护功能，升降器桌面面板预设USB信息接口，支持文档资料导入导出。 | Ktron/EVT 215 | 台 | 12 |
| 6 | PC | CPU：酷睿i5;硬盘：ssd 120G，独显显卡；内存4G DDR3 1600；定制/内嵌于升降系统 | Ktron/启航者F1 | 台 | 12 |
| 7 | 投影幕 | 120寸电动遥控可升降式幕布 | 红叶 | 台 | 1 |
| 8 | 投影机 | 1.亮度:5000流明； 2.分辨率：WUXGA； 3.灯泡寿命：正常模式：5000小时，经济模式：10000小时； 4.屏幕比例：16:9 5.配备无线功能 6.对比度＞15000:1 7.投影尺寸：50-300英寸 8.输入接口：2×HDMI（HDMI 1 兼容 MHL）；1×RJ45；1×视频输入：RCA；2×音频输入：RCA；2×视频输入：D-sub 15针；2×音频输入：迷你立体声 | 明基su922 | 台 | 1 |
| 9 | 会议桌交互系统 | 交互式触摸会议桌控制系统，可实现桌面共享、内容传输、点对点交互和白板等功能 | 青象/定制 | 套 | 1 |
| 10 | 录播系统 | 录播系统-单流录制模式 单流录制模式指多路视频经过切换或叠加等方式成为单个画面，直播观看端显示的是整合后的1路视频画面。画面内容不但支持多路视频、VGA信号的切换显示，而且支持画中画，单流多画面等各种显示模式，并可在各种显示模式间无缝切换。 录播系统-多流录制模式多流录制模式指多路视频及VGA信号同步录制，生成一个独立的文件，每一路录制的视频都是完整的，可通过编辑软件在后期把其中任意一路视频导出。各路视频之间没有画面覆盖的情况，能保留最完整的素材资料。 观看端通过网络使用IE浏览器登录录播系统主机，无需安装任何插件即可实时观看直播画面或者点播录像。也可将直播信号通过投影或等离子电视放映，非常适合多个分会场或课室进行同步学习观摩。 系统内置点播功能，在后台管理系统中自动生成点播列表。经过授权的终端用户通过IE浏览登录到录播系统即可观看。此外，也可以将视频自动上传至指定服务器，使用VOD管理平台对视频内容进行管，管理更加科学，分类更细致，极大拓展了视频信息传播的时空限制。 | 天创恒达TV-HD770 | 套 | 1 |
| 11 | 互动展示部分 | 55寸拼接屏（2×3） | 1.必须采用A级55寸面板。 2.点阵式LED背光源。 3.分辨率1920×1080。 4.水平分辨力≥800TVL。 5.（MTBF）≥100000h。 6.对比度要求≥4000:1。 7.拼缝≤3.7mm ，拼缝整齐。 8.可视角度水平及垂直状态均≥178°。 9. 亮度鉴别等级需≥10级, 几何失真≤3%。 10.屏幕自带防灼伤及残影功能。 11.亮度均匀性≥95%，图像重显率≥95%，白平衡误差不劣于±0.010。 12.拥有智能日志管理功能，可根据日程设置自动开关机。 13.具有开机延迟功能，防止同时启动产生的大电涌烧毁供电线路 14.采用智能温控系统，温度超过预设的温度范围，自动开启系统风扇进行智能调速，强制散热或断电保护。 15.支持大屏系统液晶拼接单元的信号切换。 16.可以实现矩阵联控等高级设置。 17.支持对屏幕色彩和亮的人工和智能调节，以及相位的自动校正功能。 18.软件需要能设置权限和密码，使用更安全可靠。 19.具有拼接显示边框补偿调节功能，让显示画面更自然真实。 | 华群LTI550HN11 | 台 | 12 |
| 12 | 拼接处理器 | 纯硬件拼接处理器，支持多路信号采集，多路信号输出 | Mviewtech/MM5000-12BW | 台 | 1 |
| 13 | 图形拼接处理单元 | 内置高清图形图像编、解码器,独特的嵌入式结构设计,支持365天24小时不间断工作,带全视频接口,色彩无偏差,低音降噪 | ZY-HDMI-E | 台 | 12 |
| 14 | 专业图形处理器 | CPU：酷睿i7;硬盘：ssd256G，支持2路4k信号输出；内存8G;定制显示卡 | 联想/TD-445B | 台 | 1 |
| 15 | 交互式可视化综合管理软件 | 多媒体交互展示软件”是专门为大尺寸LED触摸屏、投影触摸屏研发的专业多媒体交互软件， 支持红外、电容、雷达、纳米触控协议。 支持多种文档格式多点交互 ：支持PPT演示文稿、Word文档、Excel电子表格、Visio制图软件文档、PDF文档、图片、视频格式， 最大程度满足您的内容展示需求，且无需安装第三方软件； 支持多人、多点协同操作： 每个人可以独立操控相应展示内容，互不干扰； 适配标准及超大分辨率屏幕 ：满足多种分辨率需求，支持标准1080p、4k、8k超大分辨率屏幕； 支持内容手势删除：通过手势滑动内容到屏幕上方，可以瞬间清除当前选择的内容，便捷又炫酷，特别适合大屏的内容展示； 支持一键切换背景 ：可设置默认或自定义背景，让您瞬间拥有属于自己个性化的界面。 | 定制，根据实际使用场景定制 | 套 | 1 |
| 16 | 中央控制系统 | 1. 采用最新32位ARM11系列内嵌式处理器，处理速度高达667MHz。 2. 主机内置256MB容量DDR3内存及1G的大容量FLASH存储器。 3. 采用可编程逻辑电路（FPGA），性能更稳定。 4. 自动识别红外码型，使用了64位学习存储；使用灵敏方便。 5. 内置16路可编程RS-232/RS-485控制接口。 6. 内置8路红外接口。 7. 内置9路I/O控制接口。 8. 内置8路弱电继电器。 9. 内置一路MICOM-HW级联接口。 10. 内置一路PC电脑控制接口,一个多功能USB接口 | Ktron/Link 200 | 台 | 1 |
| 17 |  | 弧形拼接屏的软件系统 | 支持文档格式多、交互性、便捷性强的软件， 兼容红外触摸屏、电容触摸屏、纳米触摸屏，可同时支持MS-PPT、MS-WORD、MS-EXCEL、MS-Visio、MS-Project、PDF、高清图片视频多媒体内容的 智能识别和多点触摸互动， 并支持多文档同时展示、标注、文档高速切换以及缩略图分页导航， 无缝读取高拍仪或摄像头图像等强大的功能， 且无需安装第三方软件。 | 定制 | 套 | 1 |
| 18 |  | 弧形拼接屏的触摸系统 | 高度的稳定性，不会因时间、环境的变化产生飘移 高度的适应性，不受电流、电压和静电干扰，适宜某些恶劣的环境条件（防爆，防尘） 高透光性无中间介质，最高可达标100% 使用寿命长，高度耐久，不怕刮伤，触控寿命也长 使用特性好，触摸无须力度，对触摸体无特殊要求 在XP下支持模拟2点，在WIN7支持真2点， 支持USB、串口输出， 分辨率是4096（W）\*4096(D) 操作系统兼容性好 Win2000/XP/98ME/NT/VISTA/X86/LINUX/Win7 触摸直径 >= 5mm 会受到强红外线干扰，如遥控器、高温物体、阳光或白炽灯等红外源照射红外接收管、 会受到强电磁干扰，如变压器等 | Huitoo/定制 | 台 | 1 |
| 19 | 其他（新增） | 86寸触摸互动签名软件 | 互动签名系统摒弃了传统的纸质留言的方式。主要利用高科技多媒体技术，让参观者在参观后利用手写触摸的方式在电子留言墙上写下感言，并留下自己的名字。 系统完全可以替代传统的笔式签名，而且凭借先进的动作捕捉软件可以最大限度的体现中国书法的美感，同时系统操作界面简洁，现代感强，书写流畅，可以通过手写，毛笔写，签字笔写等方式进行输入。 | 定制 | 套 | 1 |
| 20 | 移动数字桌牌 | 7寸移动桌牌 | Ktron/Mp12A | 台 | 6 |
| 21 | 无线话筒套装 | 手持无线话筒 | 舒尔BLX1288CN/CVL-M16 | 套 | 1 |
| 22 | 人脸识别会议考勤上墙 | 支持智能人脸捕获/跟踪功能 可准确捕获并稳定跟踪40 个最小宽度为40 的人脸 准确捕获并稳定跟踪20 个满足后端识别要求（宽度为80pixel 以上）的人脸 支持人脸评分及最优人脸图像输出 支持人脸优化调光 支持行人特征提取，身高/穿着/是否携带物品判断/面部是否被遮挡/是否戴眼镜 支持智能补光控制 | 定制/整套买断 | 套 | 1 |

**2.软件维护服务**

1. 技术咨询、系统故障检测及排除服务

维护人员提供7\*24小时电话支持服务；事故现场技术支持服务；提供事件处理过程文档及解决方案。

在规定的时间内（即响应时间）通过电话、传真或即时通讯软件提供咨询一般性操作维护问题，安排技术人员帮助用户进行故障定位，并提出解决方案，同时进行故障处理。

1. 系统日常巡检及系统监控服务

定期巡检，按季度出具巡检报告。

安排工程师对系统实施定期检查，及时发现运行中出现的隐患，减少发生故障的概率，保证系统的稳定运行；对服务器端产生的日志文件定期进行检查分析,通过日志分析找到系统运行过程中的隐患，对系统可能出现的问题进行分析；对系统运行情况进行日常监控。

1. 日志检查、错误统计、分析及预警

每季度进行专项检查，对系统进行统计分析，提出预警要求并出具专项检查报告。

对每次出现的系统故障(含系统服务器端软件错误、客户端软件错误、数据错误等异常情况)进行统计分析，提出预警要求。

1. 系统的基础软件漏洞打补丁及升级

为了满足珠海市政务服务数据管理局系统安全检测的要求，需针对政数局定期发布的系统漏洞扫描结果，对系统的基础软件、中间件等进行打补丁或整体的版本升级，以满足系统安全、稳定运行的需要。

**3.运维服务安全相关要求**

　　 （1）、建立服务器、数据库、应用系统账号的巡检机制并定期巡检。

A、离职人员账号回收、账号权限变更、沉默账号、弱密码排查。

B、长期未使用的账号及开通后未及时（72小时）修改初始密码的账号及时清理

　 　（2）、建立日志、数据备份的巡检机制并定期巡检。应制定日志和数据备份机制，由管理员周期性执行备份计划并定期检查。在未确保日志安全备份前，任何人不得以任何理由删除日志。

（3）、其他运维要求

（A）、禁止将运维台账明文存储在文件共享服务器，运维台账应加密存储。

（B）、数据库客户端及系统管理后台禁止保存密码，运维人员每次登录数据库及管理后台需手动输入密码。

（C）、不可直接使用生产数据进行开发和测试，测试和开发数据所使用的数据需进行脱敏处理。

（C）、禁止从互联网直接访问开发环境、测试环境、系统的管理后台。

（E）、禁止开发人员保留直接进入生产系统的后门。

1. 云资源租赁使用清单：

具体清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统** | **服务项** | | **服务配置** | **计量单位** | **单价（万元）** | **数量** | **月份** | **备注** |
| 1 | 信息系统 | 计算 | 虚拟主机服务 | 16核CPU，32GB内存，1T磁盘空间（高速磁盘） | 元/vCPU/月 | 0.18 | 1 | 12 | 编制标准：《广东省省级政务信息化服务预算编制标准基础设施服务分册》 |
| 2 | 虚拟主机服务 | 16核CPU，32GB内存，500磁盘空间（高速磁盘） | 元/vCPU/月 | 0.15 | 2 | 12 |
| 3 | 虚拟主机服务 | 8核CPU，16GB内存，300G磁盘空间 | 元/vCPU/月 | 0.08 | 3 | 12 |
| 4 | 其他类别 | 操作系统 | 国产操作系统 | 中标麒麟服务器操作系统 | 元/月 | 0.02 | 1 | 12 |
| 5 | Linux操作系统 | CentOS7.6 | 元/月 | 0.00 | 7 | 12 |
| 6 | 数据库 | MySQL5.6.6 | MySQL5.6.5 | 元/月 | 0.00 | 2 | 12 |
| 7 | Oracle数据库 | Oracle数据库高可用集群（4节点）-1.5T | 元/月 | 0.47 | 1 | 12 |
| 8 | 数据备份 | 本地备份服务 | 在本地机房提供云平台主机承载的应用文件、数据库，以及云主机的数据备份和恢复服务，预防系统故障或数据丢失风险 | 元/1TB/月 | 0.01 | 2 | 12 |
| 9 | 安全防护 | 安全防护 | 应用安全服务 | 漏洞扫描 | 元/系统/次 | 0.02 | 2 | 12 |
| 10 | 在线WEB网站监测服务 | 元/系统/月 | 0.08 | 2 | 12 |

1. 服务要求
2. 服务人员要求

为保障本单位信息系统正常运行，应配备远程服务人员1人，本科学历，从事信息化领域工作2年以上，掌握了解项目的基本情况及现状，以应对紧急的突发状况。

服务人员的工作主要是按照运维服务内容要求，完成运维工作。

（二）维护服务响应

提供7×24小时系统故障服务响应，在应用系统故障的情况下，客户可随时取得与服务团队的工程师联系。会根据应用系统故障等级，服务团队及时安排人员，提供技术支持。

运维人员每季度将进行一次系统平台、基础设施巡检，检查软件系统、服务器和中间件运行情况，收集软件使用问题，主动联系用户解决相关运维服务事件。