附件3：

珠海市卫生学校2024年弱电维保采购项目内容和要求

一、项目现状和维保内容

学校现有安防监控设备：海康威视摄像机675个；64路16盘位录像主机8台；16路8盘位录像主机5台；学校北校区门卫室分频显示器2套；AB栋学生宿舍分频显示器1套；食堂实时显示主机设备1套；安防监控中心机房1间；弱电安防机柜3个；海康威视数字大屏管理平台1套；F栋医学培训中心、海康威视智能门禁、行车道闸、一键呼叫系统等弱电设备一批。如有新增设备，按实际情况按合同履行。

维保方式按工作日巡视和或校方通知。

二、要求条款

(一）人员配置要求

维保单位需针对本项目成立项目组，承诺1名常驻技术人员到岗，每日不少于1小时驻场服务，节假日项目组人员轮休。法定节假日前及时配合学校的全面安防检查，并提供节假日期间值守计划。要求维保单位的技术人员有从事企事业单位维保业务经验，主攻专业要涉及主机、网络、安防监控、门禁、会议对讲，并定期对常驻技术人员进行各种新产品、新技术等内容的培训，以提高技术人员的技术水平和服务水平。以保证学校各系统、各设备正常运行，第一时间发现隐患并及时正确处理。

（二）备件管理

考虑到本项目具有系统安全性要求高、维修机型技术水准高等特点，必须具备有效的备件保障。要求维保单位配合学校管理负责人共同分析全校各系统的运行状况，圈定各系统的薄弱环节，共同商议备件部署计划，包括型号、数量、保存地点、检查方式、调整周期等。为项目低值易损件提供全系列备用件，接到报障通知30分钟到场，2小时备件完成安装调试。非常用设备故障在提供后备解决方案满足校方使用要求情况下48小时订货到达现场，专车专人配送。要求主要备件库房至本项目直线距离不超过15公里，视学校管理情况可将备件库房迁入校内指定位置并由维保单位派驻员工管理，备件清单由校方审核。

（三）应急机动

为本项目成立的项目组需深入了解学校各功能区块楼栋安防监控设备的运行状况，使用场地特点，针对性地提供跟踪服务，做好安防监控设备的排查与维护工作，分岗分工，灵活高效运用现有资源，并不断深入研判未来的发展趋势做好预案工作，以充分准备应对各类突发事件。

（四）监控网络汇聚设备，弱电机房紧急抢修处理

接到监控网络信息相关报障信息时，维保常驻技术员30分钟到场；按主次，易难顺序开始逐项排查。同时上报校方管理负责人同步进行闭环链路重组。为确保监控网络安全及降低断网影响，即时对相应链路进行重置与恢复。接入终端模块模组进行拆解维护清洁，更换跳线，规范终端设备接入。避免不必要的小型交换机接入与非必要无线路由器并网。做到充分了解校内监控网络的薄弱环节，能第一时间研判故障位置并提供最优解决方案。

安防监控紧急抢修处理:常驻技术员每天一次巡查监控中心上墙大屏及录像主机运行情况，出现安防摄像机无视频信号时。技术员应及时启动安防系统预案，准确判断故障位置。同时与学校监控中心值班人员联动上报，形成故障图文并存档。安防联动机制预案内的相关负责人需第一时间收到详尽的故障情况及可能出现的安全隐患，并依此及时调整安防预警工作重心。安防设备备件要求型号齐全，针对性强并按使用要求尽快制作完成安防平台管理快查资料本，可即时调阅每一个安防设备的相关信息及维修代码。要求维保单位掌握接入校内监控中心的公安平台、专用安防链路、光纤传输链路、安防设备等关键信息。故障设备在校方管理负责人确定情况下2小时完成调试更换，恢复运行。每年新生入学前，派驻不少于3人的服务团队协助处理新生人员门禁的登记、权限下发等新生数据处理，并于注册当天派驻3人团队协助解决相关现场问题；每年大型考试前对监控系统及考试平台进行全方位检查，考试时派驻不少于3人到现场进行维护。

门禁抢修处理:要求门禁系统专业技术员接到门禁相关报障通知30分钟到达现场，简易故障排查完成后，即刻制定补救方案。现场无法完成快修时，要求调派维保单位后勤保障高级维修工程师并携相应备件支援。故障排除后生成维修报告存档，给出升级建议降低报障率。

（五）协助处理校方一般事务

按照我校相关部门的需求提取门禁系统后台数据，不得私自删减、添加其他内容。数据需保证准确性、唯一性，数据需严格保密不得用作他处。

（六）突发急采物资配送

收到校方急采物资通知时，要求维保常驻人员第一时间汇总品牌型号数量等关键信息，维保单位后勤配送人员立即启动相应应急预案，校内库房备件齐全的物资将被要求首先完成配送，特事特办，后补手续。库房备件欠缺物资，将要求维保单位向更上一级代理服务商发出物流申请，24小时完成急采配送。非常用紧缺物资无法找到时，将要求提供备用的同类同档次替代产品优先满足单位使用要求，且不得增加费用。

（七）储数据安全紧急处理

收到数据处理通知时，要求常驻人员首先保护好物理磁片安全。严禁再次非必要的通电上机，使用专用磁盘盒防护运送回维保单位数据安全中心进行磁盘检测。给出全面的数据诊断，严防数据泄露，要求由政治过硬，服务意识强的工程师全程跟踪服务。及时与校方使用人员沟通协调，掌握数据情况及保密等级，按相应预案流程完成数据恢复与磁盘修复，如未成功修复不得收费。

（八）违约责任要求

1.项目合同生效后，双方不得任意中止合同，否则支付对方合同总价款的5%作违约金。

2.因甲方原因造成的工程拖期，交货时间顺延，调试、验收中的产品更改费用由甲方承担。因乙方原因造成的工程拖期，相关经济和法律责任由乙方承担，每拖期一天乙方按合同总价的3%向甲方支付违约金，违约金从合同总价款中直接扣除。

3.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的相关律法条例，双方协商解决。

（九）结算要求

1.维保费用，按每年度12个月计费。含每月常规维修保养人工费用,上述系统的低值耗损配件（价格100元以下配件为低值耗损配件）；线路排查费用。其它配件及劳务按实际产生的工作量和所更换的设备价值进行结算。

2.对于需要更换的器材将根据实际器材价格经校方审核后由校方承担。报批审核后及时进行设备维修或更换，验收合格后按每季度结算，设备价格按照更换期当时的市场价格。

3.结算方式：每月按照甲方要求进行项目验收，以每日巡视记录及维保情况进行项目验收，每季度支付一次维保费用。