珠海市电子政务外网一体化安全运营平台服务采购项目

合　同　书

项目编号：ZCCG-G23-0450FJ

甲　　方（采购人）：**珠海市政务服务数据管理局**

统一社会信用代码：11440400MB2C916488

项目联系人：万学深

邮　　箱：

电　　话：0756-2533033

地　　址：珠海市香洲区红山路230号

乙　　方：广东天晟信息技术有限公司

统一社会信用代码：9144040059588107XQ

项目联系人：范园园

邮　　箱：fanyuanyuan@tsie.cn

电　　话： 13825680225

地　　址： 珠海市香洲凤凰北路2042号第1006A室

根据 珠海市电子政务外网一体化安全运营平台服务采购项目 （项目编号：ZCCG-G23-0450FJ）的采购结果，参照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例并依据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规和司法解释的规定，双方经协商一致，遵循平等互利和诚实信用的原则，签订本合同。

一、采购标的、数量

序号	采购标的	数量
1	珠海市电子政务外网一体化安全运营平台服务	一项

二、合同总金额

合同总金额（含税）为（大写）：叁拾陆万捌仟伍佰元整，小写：（￥368500.00元）。上述合同总金额原则上为包干价，即包含乙方完成本项目的所有费用，包括但不限于所需的人力成本及设备使用成本、差旅（交通、住宿）费、餐费、专家费、管理费、利润、税费以及验收费用等。除上述费用外，合同履行过程中，甲方不再支付其他任何费用及税费。

三、服务内容

序号	服务名称	服务说明	预算项
1	分布式一体化安全运营	租赁服务周期：合同签订生效起8个月。 通过部署分布式一体化网络安全运营平台，可以	分布式一体化安全运营

	平台租赁服务	实现以下安全运营能力： 1. 基于分布式一体化安全运营平台的高级漏洞管理模块，实现以下服务能力：（1）、漏洞分层筛选。基于漏洞、弱口令的可利用情况、漏洞危害、攻击者利用频次、是否涉及关键业务级暴露资产等要素做分层筛选。（2）、热点威胁分析。安全专家实时跟进分析热点漏洞、紧急漏洞、热点攻击，形成产品的热点威胁检测能力并给出处置建议，以此来评估热点威胁的影响情况以及辅助处置加固。（3）、漏洞缓解修复建议。针对重点高可利用漏洞，提供详细可落地的处置指导。 2. 基于分布式一体化安全运营平台的日志分析模块，实现接入第三方品牌的网络安全数据进行呈现、并汇入分析模块进行安全事件的分析和调查。 3. 基于分布式一体化安全运营平台的自定义工单流程模块，提供可视化拖拽方式灵活自定义流安全运营和通报预警流程，辅助日常安全运营工作。内置场景化流程模板，也可自定义编写成客制化流程，满足不同类型组织的流程需求。 此外，分布式一体化安全运营平台可以提供多种核心能力，提升整体安全运营能力：通过自动化多源数据取证分析，在检测的同时收集研判数据，实现快速研判；精准还原安全事件故事线，快速溯源；提供电子化流程，安全事件自动处置能力，提高各级单位事件流转处置效率。通过一体化安全运营平台平台提供的端网数据关联分析、IOA 检测、自动化根因分析等技术，提升整	平台 --基础平台 分布式一体化安全运营平台 --日志分析引擎授权 分布式一体化安全运营平台 --威胁检测与响应引擎授权

		体安全事件检测效果；	
2	探针设备租赁服务	租赁服务周期：合同签订生效起8个月 通过旁路部署的潜伏威胁探针，对镜像流量进行监听，具备报文检测引擎，可实现IP碎片重组、TCP流重组、应用层协议识别与解析等，具备多种入侵攻击或恶意URL监测模式，可完成模式匹配并生成事件，可提取URL记录和域名记录，并将处理后信息传输至分布式一体化安全运营平台平台，做聚合分析。	流量采集探针

四、质量要求：

一体化网络安全运营平台需符合国产化技术路线的要求，支持通过厂商自有协议或Syslog等协议对接现有市级政务外网互联网出口、政务外网省地市边界探针及珠海市各区安全感知平台，通过统一的安全运营平台对安全事件进行集中管理分析，并支持按照广东省政数局《省市一体化安全运营平台对接规范》完成市级安全运营平台与省安全运营平台的级联接口对接。

新增针对珠海市数字政府政务云及DNS流量提供威胁监测预警服务。威胁监测预警服务频率：常态化服务，7×24小时威胁监测预警。服务要求：每月提供威胁监测预警服务报告。

五、服务承诺，应急预案

（一）为确保珠海市政务外网的安全稳定运行，保障本项目各项服务能够按时、按质、按量实施开展，成交供应商须组建专业服务团队，按照本方案各项服务要求完成珠海市电子政务外网一体化网络安全运营平台服务保障。

（二）为切实做好本项目突发事件的防范和应急处理工作，进一步提高预防和控制网络突发事件的能力和水平减轻或消除突发事件的危害和影响，确保本次项目顺利实施，结合本次项目的情况，特制定本应急预案。

应急预案保障机制是为应对实施过程中出现紧急状况时，提供紧急响应和应对方案所建立的保障机制。如发生严重影响客户业务的设备故障和成交供应商与我单位双方共同定义的其他紧急问题，在收到我单们的紧急申告后，成交供应商将立

即启动应急保障流程，组建技术服务部技术专家组及相应设备线技术专家组，提供电话支持和远程支持，并联系相应区域的技术服务工程师第一时间前往现场支持。应急保障的主要目的是使设备保持运行，或者在出现紧急故障时尽快恢复运行。

序号	动作描述	责任方	动作详解
1	紧急故障	无	成交供应商判断故障为紧急故障，将故障信息传递给危机管理团队，紧急故障处理流程开始。
2	事件分级并进行事件通报	成交供应商	1. 根据事件紧急程度，向各方通报。 2. 建立紧急事件专项处理群组，人员至少包含各区域现场协调人、研发技术支持组、资源保障组的既定人员。
3	收集故障信息进行故障恢复	成交供应商	1. 收成交供应商收集本项目中问题业务信息。 2. 根据紧急事件应急恢复指南对故障进行快速恢复。
4	是否恢复	成交供应商	如果判断不能恢复或超过1小时内业务未恢复，则由产品线应急响应组介入。
5	重大或特大	成交供应商	➢ 重大故障由产品线研发技术支持团队介入，进入步骤6。 ➢ 特大故障由产品线研发专家团队介入，进入步骤8。
6	收集故障信息确定恢复方案	成交供应商	根据危机管理团队提供的反馈信息和之前排查的内容，确定故障排除方案或恢复方案。
7	4小时内故障是否恢复	成交供应商	➢ 业务恢复，进入步骤11。 ➢ 如果4小时内不能恢复业务，则由研发专家团队介入，进入步骤8。

8	获取排查进展 确定恢复方案	成交供应商	获取反馈信息和之前排查的内容，确定故障排除方案或恢复方案。
9	6 小时内 故障是否恢复	成交供应商	➢ 业务恢复，进入步骤 11。 ➢ 如果服务提供商一线工程师 4 小时内不能恢复业务，则由研发专家团队介入，进入步骤 10。
10	实施非技术兜底方案	成交供应商	研发明确无法进行技术层面恢复时，提供非技术兜底方案，与我单位达成一致后，进行实施。
11	重特大故障根因分析	成交供应商	故障根因分析流程。

六、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方授权乙方对甲方提供的网络数据、业务系统等虚拟资产（下称“虚拟资产”）开展安全服务。

2. 甲方保证，对授权乙方的虚拟资产，甲方为实际权利人；甲方非实际权利人的，甲方保证业已取得实际权利人授权或具备相应的管理、监督职责。

3. 甲方依据或基于本合同向乙方提供的授权、声明、文件、数据及资料均真实、合法和有效。

4. 依照本合同约定在服务的各个阶段配合乙方进行管理和协调，并向乙方提供必要的工作环境和协助。

5. 依照本合同约定向乙方提供服务所需要的相关资料和各种信息。

6. 甲方有权确定本项目的建设需求、项目方案、服务内容及具体要求等，有权要求乙方提交项目实施方案、计划、记录、报告、月报、成果等相关资料文件。

7. 甲方有权在项目实施的全过程对乙方提供的服务进行监督、管理及检查，乙方应予以配合，并按甲方要求进行有效整改及提交书面整改报告。

8. 甲方有权要求乙方更换不符合要求的项目服务人员或增加人员，乙方应根据甲方要求及时更换或增加。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方所提供的软件、服务应符合本合同及相关文件（项目招投标文件、竞争性磋商文件、成交通知书）的标准，且符合服务规范、技术规范及甲方的要求；所提供的专业人员应具备按照本合同的约定完成相关服务事项的能力。

2. 乙方保证对用于本合同服务范围内的软硬件产品应拥有所有权和知识产权或已获得相关所有权人和知识产权权利人的合法有效的使用许可。

3. 乙方保证依据本合同向甲方提供的一切文件、数据及资料均真实、准确、合法和有效。

4. 乙方依据本合同提供的服务应满足甲方相关系统和设备安全、稳定和持续地运行。

5. 乙方应按照本合同约定、项目采购文件、采购响应文件及甲方要求提供服务，按本合同约定的项目内容、频次、进度、期限及质量要求充分、全面履行本合同义务。

6. 乙方履行本合同期间造成网络安全事故，或造成乙方人员、甲方或任何第三方人身损害或财产损失的，乙方应负责妥善处理解决，由此产生的责任、后果及损失均由乙方承担，因此造成甲方损失的，乙方应予赔偿。

7. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下权利义务转包、分包给任何第三方。

8. 本合同期满、解除或终止后，乙方应按甲方要求配合办理交接、过渡手续，保证本合同项下的系统、服务及相关事项正常、连续、稳定运行，经甲方书面确认后，视为乙方交接完成。

七、服务期限及地点：

（一）服务期限：自合同签订之日起8个月。

（二）地点：珠海市政务服务数据管理局。

（三）提交服务成果及相关资料时间及方式：

成交供应商在服务期间应按照本项目方案要求提供各类文档，包括：

1. 每月提供威胁监测预警服务报告；

2. 服务期结束以后，针对总体服务提供服务总结报告；

3. 针对每次出现的重大故障（导致业务中断时间持续1小时或者引起其他严重不良后果的故障），在故障处理完成之后，出具故障处理报告。

八、付款方式：

（一）合同签订后，采购人在收到成交供应商开具合法有效等额的增值税普通发票后5个工作日内支付合同总金额的35%。项目运行服务6个月后，采购人在收到成交供应商开具合法有效等额的增值税普通发票后5个工作日内支付合同总金额的55%。合同服务期满后，采购人根据成交供应商的考核情况进行结算，采购人在收到成交供应商开具合法有效等额的增值税普通发票后5个工作日内支付余款。

（二）成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：

1.合同；

2.成交供应商开具的正式发票；

3.成交通知书；

4.验收报告。

（三）乙方收款银行账户信息如下：

开户名称：广东天晟信息技术有限公司

开户银行：农业银行珠海香洲支行

银行账号：44350201040020067

乙方如变更收款银行账号信息，应在变更当日书面告知甲方，否则，甲方按上述信息付款，即视为完成本合同约定的付款义务，由此产生的责任、后果、损失均由乙方自行承担。

（四）特别说明：

（1）因采购人甲方使用的是财政资金，须向国库支付中心提交及办理申请付款，上述付款时间为甲方向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含国库支付中心内部流程及审核时间，采购人甲方在上述时间内向政府采购支付部门提出办理财政支付申请视为采购人已经按期支付，成交供应商不得以款项未到账为由延迟、取消或更改交付服务计划。在汇款过程中，因成交供应商账户的原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致其无法收取款项的，由成交供应商自行承担相应后果。如因政府审计或财政支付程序引起的款项支付延迟，相关款项支付期限日期顺延。甲方不因此承担延期责任。

（2）甲方支付上述款项后，无须为实现本协议项下的任何权益向乙方或任

何第三方支付其他任何费用或款项。

（3）每次付款前，乙方应向甲方提供与支付比例等额且符合国家要求的合法有效的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款。非因甲方原因导致付款延迟的，甲方不承担任何责任。

（4）如发生属乙方提供服务不符合合同约定，或乙方违约行为导致损失的，或根据本合同约定乙方应当支付违约金和/或承担赔偿责任，乙方同意甲方有权从其应付的费用中直接扣减。

九、验收标准及要求：

乙方提供服务的质量应符合国家、行业、省相关部门对相关规定，磋商文件要求及乙方响应文件承诺、本合同以及甲方具体要求。服务期满后由采购人对项目进行整体验收，成交供应商需无条件配合采购人完成验收工作，验收费用由成交供应商负责承担，验收结果以采购人出具的《项目验收报告》为准。

验收时间以及地点：验收时间：合同服务期满后；验收地点：珠海市政务服务数据管理局。

成交供应商按照本项目服务内容和要求提供8个月的网络安全服务。本项目详细考核标准如下。

序号	服务考核内容	分值	考核形式
1	完成安全运营平台部署并能正常运行，能够正常对接现有安全感知平台，对现有各个网络安全流量采集探针数据统一分析。	20	由项目管理方打分
2	按照广东省政数局《省市一体化安全运营平台对接规范》完成市级安全运营平台与省安全运营平台的级联接口对接。	20	由项目管理方打分
3	完成珠海市数字政府政务云专线区及DNS解析网络流量采集探针部署，并成功对接安全运营平台。	10	由项目管理方打分
4	相关安全组件部署完成后，提供安全运营平台培训服务，并提供相应平台运维相关材料。	10	由项目管理方打分
5	出现重大故障，影响我单位业务应用系统完全不能正常提供服务，业务中断 6 小时不能恢复，1 次扣 10 分，扣	20	由项目管理方打分

	完即止。		
6	事件响应时间：未在 1 小时内做出响应的情况，一次扣 5 分，扣完即止。	20	由项目管理方打分

考核为满分百分制。“项目管理方满意度评价”部分占100分，“总得分≥80”为优秀，“70≤总得分＜80”为良好，“60≤总得分＜70”为合格，“总得分＜60”为不合格。

本项目预留约合同金额的10%作为服务考核款，服务考核成绩与服务考核款支付关系：

优秀得分范围：80～100 分，不扣减服务考核款。

良好得分范围：70～<80 分，扣减20%的服务考核款。

合格得分范围：60～<70 分，扣减50%的服务考核款。

不合格得分范围：60分以下，扣减100%的服务考核款。

考评原则：若考评结果为优秀以下合格以上，即60≤总得分＜80，安全服务提供商需针对考评不合格的原因进行分析整改，并提供分析整改报告。如不提供分析整改报告或分析整改报告未通过市政数局确认，扣减后的服务考核款不予支付。若考评结果为D，即60分以下，拒绝安全服务提供商下年度参加本项目。

十、知识产权归属

（一）双方均一致同意，乙方在服务过程中完成的所有文件、资料、软件或系统等服务成果的所有权利，包括但不限于知识产权、专利申请权、所有权等，均归属甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得将上述文件、资料等用于本项目以外的其他用途，因乙方原因造成甲方知识产权遭受侵害的，乙方应负责妥善处理及解决，造成甲方损失的，乙方应予赔偿。

（二）乙方应保证本项目的技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如第三方因此提出专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉或产生任何纠纷的，乙方应负责妥善处理并解决，由此产生的法律责任由乙方承担，造成甲方损失的，乙方应予赔偿。

十一、 保密

乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据(无论是书面的

还是电子的），以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任，且乙方的保密责任不因本合同的期满、解除或终止而终止。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露，包括但不限于：未经甲方书面同意，乙方及其工作人员不得擅自记录、复印、拍摄、摘抄、拷贝甲方的任何文件、资料及信息；不得擅自下载、拷贝甲方计算机内的信息资料；不得擅自携带甲方记载工作内容的硬盘、软盘和打印资料外出；不得将工作中使用计算机储存的敏感内容、内部程序、口令、密码等向任何第三方提供或泄露。乙方若违反保密义务，甲方有权利视情况追究法律责任，造成甲方损失的，乙方应予以赔偿。

十二、 网络安全责任

（一）乙方在服务过程中应遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等法律、法规和有关规章制度。

（二）乙方应落实为本合同提供一体化安全运营平台服务的网络安全管理责任，保证用于本合同服务的IT设备及时更新安全补丁，做好最小化权限管理，保证系统安全、稳定、通畅运行，确保机房环境安全。

（三）乙方应针对本项目建立健全应急预案保障机制，发生机房故障、网络故障及其他安全事件时，确保能够及时响应、及时恢复，并及时向甲方作出书面说明报告。

（四）乙方不得利用本合同从事危害国家和社会网络安全、甲方信息安全的行为，否则乙方须承担相应法律责任，造成甲方损失的，乙方应予全部赔偿。

十三、 违约责任与赔偿损失

（一）乙方提供的服务或及提交服务成果以及相关资料不符合本合同规定的或验收考评结果为优秀以下的，甲方有权拒绝接收并要求乙方补充、修改、重新制作，由此产生的所有费用由乙方承担。同时由此造成逾期的，每逾期一日乙方须向甲方按本合同金额3‰的数额向甲方支付违约金。如乙方不予补充、修改、重新制作或补充修改、重新制作后仍不符合本合同约定的，甲方有权解除合同，未付费用甲方有权不予支付，已付费用乙方应按原路径向甲方予以退还，并且乙方须向甲方支付本合同金额20%的违约金，违约金不足以弥补造成甲方损失的，乙方应予继续承担赔偿责任。

（二）乙方未能按本合同规定或甲方要求的时间提供服务或提交服务成果

的，从逾期之日起每日按本合同金额3‰的数额向甲方支付违约金；逾期达30日的，甲方有权解除合同，未付费用甲方有权不予支付，已付费用乙方应按原路径向甲方予以退还，并且乙方须向甲方支付本合同金额20%的违约金，违约金不足以弥补造成甲方损失的，乙方应予继续承担赔偿责任。

（三）乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同，未付费用甲方有权不予支付，已付费用乙方应按原路径向甲方予以退还，并且乙方须向甲方支付本合同金额20%的违约金，违约金不足以弥补造成甲方损失的，乙方应予继续赔偿：

1.乙方提供的服务或服务成果不符合本合同规定的，或验收考评结果为D（不合格），且不予整改或整改后仍未符合本合同约定的；

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务或服务成果，逾期达30日的；

3.因乙方原因导致第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权诉讼，因此造成甲方影响或损失的；

4.乙方违反本合同约定的保密条款，给甲方造成影响或损失的；

5.乙方未经甲方事先书面同意，将其应履行的合同项下的义务部分或全部转让的；

6.由于乙方自身原因导致合同不能继续执行或者乙方单方面终止、解除合同的；

7.其他不符合合同约定或甲方要求及存在违法违规情形，给甲方造成影响或经济损失的行为。

（四）由于甲方政策或需求变化等原因，合同不能继续执行需终止合同的，双方按照经甲方书面确认验收合格的工作量结算服务费用，乙方需在甲方书面确认后5个工作日内将多收取的服务费用按原路径向甲方予以退还。

（五）乙方负责己方服务人员的人身及财产安全，提供服务期间乙方服务人员发生人身损害、财产损失的，或造成甲方或第三方人身损害、财产损失的，乙方应负责及时妥善处理，且一切法律责任由乙方承担，造成甲方损失的，乙方应予赔偿。

（六）本合同所称损失赔偿包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、调查费、鉴定费、评估费、公证费、公告费、罚金、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。如果本合同所明确约定的违约金和乙方的其他责任仍然无法弥补甲方因乙方违约行为遭受的全部损失（包括甲方为维护自身权益或因第

三方主张权利而支出的一切费用）的，甲方有权要求乙方赔偿其为此遭受的全部损失。

十四、 争端的解决

（一）执行本合同的过程中发生任何纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成依法向珠海市有管辖权的人民法院提起诉讼。

（二）本合同的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国（不含中国香港、中国澳门）法律。

十五、 不可抗力

不可抗力是指在本合同签订后发生的、本合同签订时不能预见的、其发生与后果是无法避免或克服的、妨碍任何一方全部或部分履约的所有事件。上述事件包括地震、台风、水灾、火灾、战争、国际或国内运输中断、甲类或按甲类管理的传染病、罢工，以及根据中国法律或一般国际商业惯例认作不可抗力的其他事件。

如果发生不可抗力事件，影响一方履行其在本合同项下的义务，经双方协商一致后，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。宣称发生不可抗力的一方应迅速书面通知其他各方，并在其后的7天内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。如果发生不可抗力事件，各方应立即互相协商，以找到公平的解决办法，并且应尽一切合理努力将不可抗力的影响减少到最低限度。

除本合同另有约定外，迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

十六、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十七、 通知与送达

（一）任何一方均保证其在本合同中提供的联系地址真实有效，保证对方按该地址邮寄或送达的邮件或物品均能送达本方。根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式，以专人递送、特快专递或电子邮件发出。特快专递的交寄日以邮戳为准。

（二）本合同履行过程中双方的任何书面文件，均应按照本合同所约定的项目联系人、联系地址、联系方式发送。如双方中任何一方的联系人、联系地址、联系方式有变更时，须在变更后三个工作日内以书面形式通知对方，否则另一方

按上述确认的地点所发出的文书，不论是否收到，均视为送达。该送达地址同于诉讼程序中的送达地址（如有）。因迟延通知而造成的损失，由过错方承担责任。

（三）在下述情况应被视为已经有效送达：当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以快递方式（仅指EMS）交付的，以该快递物流信息显示的受送达人签收（包括但不限于乙方代表员工、门卫、保安、前台等相关人员签收或存放于任何自提柜、快递自提点显示签收）的时间视为送达成功。若出现拒收、代收、退回等情形，均视为已送达对方。

十八、 其它

（一）本合同所有附件、竞争性磋商文件、投标文件、成交通知书等均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。如上述文件约定不一致的，文件解释顺序如下：

合同（含附件）、竞争性磋商文件、投标文件、成交通知书。

（二）在执行本合同的过程中，所有经双方签署并盖章确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

（三）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则另一方按上述确认的地点所发出的文书，不论是否收到，均视为送达，给对方造成损失的，应予以赔偿。

十九、 合同生效

（一）合同自甲乙双方法定代表人或其签约代表签字并盖章之日起生效。

（二）合同壹式肆份，其中甲方执三份，乙方执一份，每份具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人或签约代表：

签定地点：

签定日期：2023 年 10 月 30 日

乙方（盖章）：

法定代表人或签约代表：

签定日期：2023 年 10 月 30 日

开户名称：广东天晟信息技术有限公司

银行账号：农业银行珠海香洲支行

开 户 行：44350201040020067