

中山市技师学院内控系统年度服务项目需求

一、项目主要内容

序号	服务项目	服务期限
1	GRP-U8 标准软件年度服务费	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
2	开发接口以及二次开发功能年度服务费	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日

二、需求明细

2.1 用友政务 GRP-U8 标准软件服务

序号	产品模块	软件编号	站点数
1	基础数据管理系统	BDM	不限
2	项目库管理	PMS	5
3	预算编报管理	GBS	5
4	指标管理系统	GBI	5
5	网上报销管理	OER	5
6	经费申请管理	GSP	5
7	大众版业务办理	UFAPP	300
8	合同管理	CNT	5
9	移动 APP 平台	AMP	不限
10	内控业务应用	AIC	不限
11	薪资管理	PA	5
12	其他薪资收入	PAO	5
13	学生收费管理	SCS	5
14	综合信息管理	CIM	不限

15	电子发票管理	BMP	5
16	电子报表	AQR	5

2.2 开发接口服务

序号	开发内容	服务期限
1	微信缴费平台	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
2	非税平台接口	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
3	智慧校园平台接口	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
4	工匠人生平台接口	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
5	短信接口	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日

2.3 内控系统二次开发技术服务

序号	开发内容	服务期限
1	学生收费系统票据号同步	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
2	报销单登记簿付讫功能	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
3	学生收费统计表	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
4	培训中心转账通知单	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日
5	教育性收费信息汇总及应收明细表	2023 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 1 日

三、服务方式及范围

3.1 服务范围

序号	服务范围
1	用友 GRP-U8 标准功能模块的技术运维服务，功能模块见本附件 2.1 章节
2	基于用友 GRP-U8 标准产品的二次开发功能运维服务，功能模块见本附件 2.2、2.3 章节

3.2 服务方式

本次采购的服务为“本地支持服务”（OMS），是甲方所在地用友政务授权的本地服务商（以下简称“服务商”）为确保 GRP-U8 许可软件标准产品和基于 GRP-U8 许可软件产品的开发接口以及二次开发功能模块正常运行而提供的软件产品相关的服务，包括故障问题处理、问题解答、培训辅导、数据备份及数据安全检查等。

服务大类	编号	服务项目	服务内容介绍	服务方式
标准服务	US-A01	热线咨询	通过热线支持解决用户常用的业务问题的过程	热线服务
	US-A02	登录故障排除	解决软件无法登陆服务器的故障	远程服务/ 现场服务
	US-A03	应用故障排除	排除用户正常应用过程中的故障、确保正常运营	热线服务/ 远程服务/送修服务/现场服务
	US-A04	审批流程修改	根据用户需求修改各类审批流程	远程服务/ 现场服务
	US-A05	数据迁移	用户更换机器或网络等硬件设备时，需要将数据迁移到新机器上。	远程服务/ 现场服务
	US-A06	结账服务	每个月末或年末为用户进行月末结账或年度结账处理	远程服务/ 现场服务
	US-A07	专用套打调试	调试软件系统打印模板故障	远程服务/ 现场服务
	US-A08	开新会计期间/年结	帮助用户进行建立新会计期间并结转	远程服务/ 送修服务/现场服务

	标准支持服务交付规格		现场服务：2 小时内响应；	热线服务与在线服务：（5*8 小时）
应急特殊服务	US-B01	节日服务	国家法定节假日向用户提供的服务支持	远程服务/ 送修服务/现场服务
	US-B02	夜间服务	在夜间为用户提供的服务支持	远程服务/ 送修服务/现场服务
其他服务	US-E01	电话回访	了解用户的需求及应用情况	电话访问
	US-E02	现场回访	现场详细了解用户的情况与需求，检查用户系统应用情况。	现场拜访