

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000101-2023-00229**

采购项目编号：**M4400000707019686001**

项目名称：中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)

采购人：中山市黄圃人民医院

采购代理机构：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

广东省机电设备招标有限公司中山分公司受中山市黄圃人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)
采购计划编号：442000101-2023-00229
采购项目编号：M4400000707019686001
采购方式：公开招标
预算金额：2,400,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目):
采购包预算金额：2,400,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	洗涤服务	1.00(项)	详见第二章	2,400,000.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同履行期限：自项目合同签订之日起3年。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年度或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）： 参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市黄圃人民医院

地址：中山市黄圃镇龙安街32号

联系方式：0760-23210186

2.采购代理机构信息

名称：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

地址：广东省中山市石岐街道中山市兴中道5号颐和中心708

联系方式：0760-88819798

3.项目联系方式

项目联系人：唐先生

电话：0760-88819798

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

采购代理机构：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

总则：

- 1、采购项目：中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目。
- 2、采购预算：人民币**2,400,000.00**元。
- 3、项目地点：采购人指定地点。
- 4、本项目服务期限为**3**年，项目以实际洗涤量作为最终结算依据，采购人不保证向中标供应商提供的具体数额。服务期限结束或采购累计金额达到项目采购预算，合同终止（按先达到的为准）。
- 5、本项目只接受唯一方案。
- 6、中标供应商不得以任何方式转包或分包本项目。
- 7、本项目投标报价应包括：投标人完成该项目所有派驻人员工资、福利、服装、通信工具、社保医保、服务设备、劳保用品、清洁消毒剂、防护用品及完成该项目所需工具、清洁材料、一切税费、本项目合同期内物价上涨的费用及其他等招标文件要求的所有费用。
- 8、本项目由中标供应商负责招标文件对中标供应商要求的一切事宜及责任，如果供应商在中标并签署合同后，在项目实施过程中出现报价内容的任何遗漏，均由中标供应商提供，采购人将不再支付任何费用。
- 9、投标人应对采购包内所有的采购内容进行投标，不允许只对采购包内其中部分内容进行投标。
- 10、本项目投标报价应包括按要求完成项目并提交成果所需的一切费用。
- 11、本招标文件中凡标有“★”的地方均被视为重要的指标要求。供应商要特别加以注意，必须对此具体、明确响应并完全满足这些要求。否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将视为非实质性响应招标文件要求。
- 12、本项目为服务类项目，中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

采购包**1**（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自服务合同签订生效之日起三年（合同一年一签，验收考核一年内累计不合格次数超过 3 次的（不含 3 次），采购人有权解除合同并取消续签下一年度的合同）或结算价格累计达到 2400000 元（以二者先到达时间为准），则本项目结束。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1 期：支付比例 100% 、 1 、洗涤费用按被服洗涤服务中标单价结算，每月根据实际洗涤量按实结算。月洗涤费＝当月实际洗涤件数×被服洗涤服务中标单价。中标供应商应每月 5 日前向采购人提供上月的数量汇总表并经采购人有关负责人签字确认后递交等额的有效发票，采购人收到完整资料后 30 天内通过银行划帐至中标供应商帐户上支付上月服务费。 2 、因采购人使用的是财政资金，若审批延迟，则相应付款延迟，不视为采购人违约。
验收要求	1 期： 1 、采购人依据合同、招标文件、投标文件和有关行业标准的有关规定，对中标供应商被服洗涤服务质量进行验收。 2 、对验收不通过的部分，中标供应商应在采购人规定时间内及时重洗、重做，直至全部通过验收。

履约保证金	<p>收取比例：5%,说明：1、中标供应商须在签订合同前向采购人支付合同金额的5%作为履约保证金。中标供应商以非现金方式（可选电汇、汇票、支票、保函等，如选用保函形式，保函出具机构原则上应在采购人所在城市范围内且有实体营业点）缴纳或提交履约保证金，服务期结束后无履约缺陷的一次性无息付清。如中标供应商不履行合同约定的义务或履行不符合合同的约定，采购人有权扣划相应金额的履约保证金。2、在签订合同前，中标供应商应按规定的金额、方式向采购人提交履约保证金。如中标供应商不能按规定提交履约保证金的，视为放弃中标，给采购人造成损失的，中标供应商还应当予以赔偿。3、履约保证金没收的情形：（1）中标供应商拒绝签订合同的；（2）合同期未结束或服务事项未完成，中标供应商自行终止合同的；（3）合同期内，中标供应商未遵守合同条款承诺，在服务工作中有重大过失的；（4）中标供应商若存在严重违约行为的，采购人有权没收履约保证金，以赔偿采购人的损失，由于中标供应商的过失给采购人造成的损失超过履约保证金数额的，中标供应商应当对超过部分金额予以赔偿。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)"已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
	<p>其他，（一）本项目总预算金额为2,400,000.00元（大写：人民币贰仟肆佰万元整）。（二）报价说明，★1.本项目投标报价按单价报价，对每完成一件洗涤物品的清洗、消毒、烘干、整烫及接送进行报价，每件洗涤物品的上限价为¥1.48元。投标报价单价超出项目上限价的，将被视为无效投标。2.采用单价全包干的方式，中标人负责招标文件对中标人要求的一切事宜及责任，以及合同履行过程中的应预见和不可预见的一切费用。3.本项目投标报价说明：投标报价作为本项目价格评审依据，采购人有权根据实际情况对洗涤数量及收运区域进行增减，以采购人实际洗涤被服数量与中标单价的乘积为实际结算价（金额以每日双方签名的各科室洗衣洁衣单为计数依据），以人民币为报价货币。报价必须包含被服洗涤服务中所有成本及清点交接、运输、洗涤、烫折、缝补包装、检验、完税和整个洗涤服务过程中的所有派驻人员工资、福利、服装、通信工具、社保医保、服务设备、劳保用品、清洁消毒剂、劳保防护用品及完成该项目所需工具、清洁材料、税费、手术室敷料打包、本项目合同期内物价上涨的费用及其他不可预见的一切费用。4.合同价在执行期间保持不变，中标供应商不得再以任何其他形式向采购人索要增加任何的费用。（三）保险，在服务期限结束前有关本项目的全部保险由中标人负责，中标人负责其派出的服务人员人身意外保险，若发生任何安全事故的，由中标人自行负责。（四）基本要求，1.采购人在履约期间视情况需要可抽查、检查中标人的洗涤设备及服务过程，中标人应无条件配合，不得拒绝。2.投标人须具有详细完善的内部管理架构：机构设置、运作机制、工作流程、信息反馈渠道、质量控制方式、突发事件应急预案等。3.投标人须根据项目需求投入洗涤服务工作必需的物质装备。4.具有详细完善的管理规章制度：单位内部岗位责任制、衣物洗涤运作制度、衣物交接、质量验收和服务人员考核制度。5.具有详细完善</p>

其他	<p>的工作流程：洗涤运作流程、交接、消毒等操作流程。6.因中标人原因提前终止洗涤服务，应提前 30 天以书面形式通知采购人，并支付1个月的服务费（以采购人收到终止通知当月往前 1 个月的服务费计算）作为违约金；中标人未提前30天以书面形式通知采购人就提前终止洗涤服务的，应向采购人支付 2个月的服务费（以采购人收到终止通知当月往前2 个月的服务费计算）作为违约金。（五）人员要求 1.驻场管理人员具有两年以上医院洗衣相关管理经验。负责采购人的所有医用织物的供应、调度、人员指挥及工作协调等。中标人指派的工作人员经采购人业务管理单位认为不任或称职时，有权更换且在获书面通知 10 天内调换，不得拖延。如发现违法、违纪和向院方人员索要财物等事件，必须立即更换人员。2.配备院感管理专职工作人员、洗衣人员。中标供应商负责所有服务于本项目的人员费用。所有员工遵纪守法、品行良好、无违法犯罪记录。3.所有员工必须经过专业培训，培训的内容包括仪容仪表、沟通技巧、主动服务意识及责任意识，各种不同织物如传染物洗涤、去污、消毒流程、工序及质量要求，织物的折叠、缝补、熨烫、打包的工序及质量要求，收送被服织物的路线、程序以及要求等，经培训并考核后方可上岗（考核结果须提交采购人备查）。中标供应商要针对项目实际制定相关工作流程、制度、应急预案、员工服务守则等，并定期检查、培训、考核、满意度调查等，发现问题及时整改。4.中标供应商员工在采购人单位工作期间，必须遵守国家法律和采购人的规章制度，应尽到与采购人单位内部员工同等的义务，切实履行相关的工作制度和职责。如违反相关制度，采购人可视情节轻重按采购人的相关制度执行处罚并有拒绝中标供应商违规工作人员在本项目工作的权利。情节严重的交由公安司法机关处理。5.因中标供应商员工的失职、渎职、违反医院或公司规章制度导致病人伤害及由此引起的医疗纠纷，由中标供应商承担全部责任。中标供应商员工发生一切伤害事件（含工伤、职业暴露等），由中标供应商承担所有责任及经济赔偿。因中标供应商原因，导致发生院感事件的，由中标供应商全额赔偿并负相应法律责任，采购人有权终止合同。6.中标供应商全部生产服务人员须符合有关卫生健康标准要求，身体健康，肝功能正常，无传染病。所有工作人员每年进行体检，持有健康证和相关的上岗证，杜绝患有皮肤病及传染病者上岗。★7.中标供应商对驻场项目人员不得随意更换，如需要更换必须首先征得采购人同意，在新的员工未熟悉岗位工作职责之前，原来的员工不得离开其岗位。（六）环保要求;1.投标人具有环保部门颁发的有效期内的《污染物排放许可证》或已在全国排污许可证管理信息平台申请填报排污登记，已取得《固定污染源排污登记》或《固定污染源排污登记回执》（提供证明材料复印件并加盖投标人公章）。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他服务	洗涤服务	项	1.00	2,400,000.00	2,400,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：洗涤服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>一、项目内容</p> <p>（一）服务内容</p> <p>1.负责中山市黄圃人民医院本部及门诊分部的医务人员、病人及医用各种布类物品的消毒、洗涤、折叠、平烫、缝补工作。保障院方所需布类的洗涤运送供应。</p> <p>2.负责病人特殊治疗使用的布类制作加工。</p> <p>3.负责全院布类的下收、上送、洗涤、按要求定时送到指定场所。衣物接收地点为各科室，登记造册并与各科室、被服班工作人员确认。每月提交详细报表。</p> <p>4.负责每年两次（6月、12月）全院的被服盘点工作。</p> <p>（二）洗涤物品种类及数量</p> <p>1.医护人员工衣、被服：包括白大衣、护士服、手术衣裤、隔离衣、洗手衣、急救服、白布裤、护士帽、毛衣、值班被套、枕套、蚊帐等。</p> <p>2.病人被服：包括衣、裤、被套、床单、枕套、蚊帐等。</p> <p>3.各种布类：包括双层包布、单层包布、治疗巾、抹手巾、孔巾、脚布、绑脚带、约束带、三角巾、机罩、窗帘、隔帘等。</p> <p>4.洗涤数量：约45000件/月（含院本部、分支机构）。</p> <p>（三）洗涤流程及要求</p> <p>1.总体要求:根据国家卫生行业标准要求，洗涤流程应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》及其附录 A“医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求”中管理、布局、操作流程等系列要求。工作流程应由污到洁，不交叉、不逆行。根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分专机或分批洗涤、消毒。</p> <p>2.其它要求：</p> <p>（1）所有工衣、手术衣需要烫叠。</p> <p>（2）值班床单、被套、枕套需要平烫。</p> <p>（3）手术衣服、病服、被服、治疗手术用各种布类要求折叠。</p> <p>（4）工衣爆线、口袋破损、掉钮扣的要求缝补，拉链损坏要求更换；床单、被套、病服等布类破损的要求缝补；其他布类的缝补；含所有布类的修改，包括但不限于衣物改短改窄，维修更换窗帘头和更换长度较长衣物拉链等特殊布类加工，不另收费。</p> <p>（5）若发现残旧破损不能再缝补使用的，经双方确认后报废更新。</p>
	2	<p>（四）被服收送要求</p> <p>1.中标供应商负责到院方各科室指定地点收发洗涤物品，并配合完成收发清点工作。</p>
★	3	<p>2.确保衣物收发工作及时有序，中标供应商要派驻不少于2名工作人员和1名管理人员长驻医院，节假日安排一名管理人员驻院工作。负责每天将医院需要清洗的污衣从各科室污物间收集到医院被服供应中心或指定地点，每天将清洗干净的衣物从被服中心领取分发到各科室被服室。</p>

	4	<p>3.院内上收、下送织物要求：按以下分类的上收、下送时间、频率分别到各科室收集需要清洗的织物（科室如有新增或者变更的收送频率根据医院实际情况调整）。</p> <p>（1）病患织物收送要求：</p> <p>1）病患污织物、洁净织物每天一收一送</p> <p>①（每天收一次）每日下午14:30开始，必须在下午17:00前完成一次收衣的科室：门诊住院综合大楼（二楼内镜中心，五楼儿科，六楼产科，八楼心血管肾内科，九楼神经内科、神经泌尿外科，十楼骨一、骨二科、十一中医科、康复科、妇科，十二普外二科、消化内科，十三内二科）；医技楼（血透室、放射科、介入、急诊室）。</p> <p>②（每天送一次）每日早上8:00开始，必须在上午完成一次送衣的科室：门诊住院综合大楼（二楼内镜中心，五楼儿科，六楼产科，八楼心血管肾内科，九楼神经内科、神经泌尿外科，十楼骨一、骨二科、十一中医科、康复科、妇科，十二普外二科、消化内科，十三内二科）；医技楼（血透室、放射科、介入、急诊室）。</p> <p>2）病患污织物、洁净织物每天两收两送</p> <p>①（每天收两次）每日早上8:00、下午14:30开始，每日分上、下午（17:00前）各收衣两次的科室：门诊住院综合大楼（七楼ICU，八楼普外一科）</p> <p>②（每天送两次）每日早上8:00、下午14:30开始，每日分上、下午（17:00前）各送衣两次的科室：门诊住院综合大楼（七楼ICU，八楼普外一科）</p> <p>（2）手术室及妇科门诊敷料收送要求：</p> <p>1）术后脏污敷料上收</p> <p>每天按以下的上收时间、频次到手术室及妇科门诊脏污织物集中点进行收运：</p> <p>早上8:00、下午15:00，每日共2次，收集过程如有手术器械须第一时间与手术室工作人员联系处理。</p> <p>2）手术洁净敷料送回</p> <p>每日正常上班时间不少于两次送回至消毒供应室，以确保供应室打包消毒工作的顺利进行，高峰期或其他特殊情况须合理增加送回频率。</p> <p>（3）医务人员工作服收送要求：</p> <p>每日收送各一次。</p> <p>（4）值班房床上用品收送要求：</p> <p>全院所有的值班房床单、被套、枕头套，每周换洗铺套一次。</p> <p>（5）窗帘、床帘</p> <p>全院(含院外门诊部)所有窗帘、床帘，每半年拆装、清洗一次，特殊情况的脏污窗帘、床帘，接到通知后立即处理。</p>
★	5	<p>4.分发干净衣物的车辆与收集污衣的车辆要分开并标识区分清楚；分发医护人员衣物的车辆与分发病人衣物的车辆要分开装载，不能混装在同一台车内收集及分发。做到洁污分开，专车专用。</p>
	6	<p>5.污衣物、洁衣物收发车辆及污洁衣包装袋、标识等工具由中标供应商负责配置和保养维修，费用中标人负责。</p>

★	7	6.减少衣物流转环节，缩短衣物流转时间，提高衣物周转率。要求一天两收两送的科室：上午12时前送洗的衣物，下午16:30分前送回科室，下午送洗的衣物，次日上午8：00分前送回科室，每天不少于2次收送；要求一天一收一送的科室：上午8：00分前送回科室，要求每天将全部待洗被服洗涤完毕。
	8	7.根据院方需求随时增加衣物的运送次数。特殊情况下(如紧急、突发事件等) 在接到医院电话后，需在30分钟内安排车辆到达，及时清洗以满足临床特殊需求。
★	9	8.收运污衣的车辆与运送清洗干净衣物的车辆要严格分开，专车专用并封闭运送。不能同一台车辆装载完干净衣物后又装载污衣，或装载污衣后又装载干净衣物。
	10	9.中标供应商需指定专人与采购人进行洗涤物收发的交接、清点工作，保证清洗后的被服、衣物等按清点数量及时送回。满足衣物周转。 10.布类运输车辆及人员由中标供应商负责配备，费用由中标供应商负责。 11.包装要求：洗涤干净的被服、布类应按照采购人的要求进行分类包装，包装物由中标供应商提供，费用由中标供应商负责。
	11	二、履约能力及服务要求 (一) 履约能力要求 1.具有相应的生产能力，包括厂房、设施、设备、人员。 2.具有相应的运输与配送能力、应急反应能力，尤其台风、暴雨等恶劣天气的运输与配送能力。 3.具有相应的稳定的供电、供水、供汽和排污能力。 4.具有信息化衣物点数系统。中标供应商需提供洗涤信息化管理方案。 (二) 服务要求 1.中标供应商必须提供包括收发、运输、洗涤、消毒、包装、检验、分发等服务。
★	12	2.中标供应商必须保证使用无毒环保的医疗专用洗涤原料。 3.中标供应商应拥有洁、污分开专用运输车辆，并保证车辆每日进行清洗消毒。

	13	<p>4.中标供应商应使用污衣袋将有色和无色、病人和工作人员的污衣物分开打包，对黄色胶袋包装的衣物，按外包装上标明品种和数量给予确认登记，并按行业规定作特殊强化洗涤与消毒处理。对衣物上因洗涤导致医院名称印字不清的，由中标供应商负责补印字。对采购人的衣物要有专用洗衣机，专机专洗，病人和工作人员衣物分开洗，分开烘干，同时不得和其他医院混洗，混烘干，混放等。</p> <p>5.中标供应商负责将病人、工作人员、婴儿衣物、手术衣物、病房包布类等需清洁布类分开打包上车（盛装洁净布类的洁衣袋保证洁净，不可有破损霉烂）。打包污衣的污衣袋和打包洁衣的洁衣袋由中标供应商提供使用，费用由中标供应商负责。污衣袋和洁衣袋的清洗费用由中标供应商负责。</p> <p>6.洗衣单、回洗单、衣物报废单、洗涤服务投诉单、补衣单、未送达衣物证明单等一切单据均由中标供应商提供，洗衣单(内容包含出洗时间、出洗污衣、发回洁衣的数量和品种、双方签名确认)、回洗单(内容包含回洗时间，回洗数量和品种、双方签名确认)、衣物报废单(内容包含报废时间、数量和品种、报废原因、双方签名确认)、洗涤服务投诉单(内容包含投诉时间、科室、投诉问题、服务态度、收送时间、数量不够等、双方签名确认、处理结果)、补衣单(内容包含需缝补的衣物名称和数量、缝补内容、截留时间、发回时间、双方签名确认)、未送达衣物证明单(内容包含出洗时间、未送达衣物的数量和品种、未送达原因、预计送达时间、双方签名确认)等所有单据均一式三联，三联存放：采购人各科室第一联、中标供应商第二联、采购人医院被服中心负责人第三联，每天由中标供应商将当天各科室各种单据第三联集中交采购人的被服中心负责人。</p> <p>7.由于医院医疗工作的特殊性，无论何种情况，都需按照医院要求完成洗涤工作，不得以任何借口和原因延误洗涤，影响医院临床工作。中标供应商应考虑到停水、停电、停汽等一切不可控因素影响，做好相应的应急预案工作，应具备相对充足的第三方应急协作单位和应急设置的配置，作为确保医院被服正常运作服务的保障性措施（提供应急合作单位应急服务协议）。如因此使采购人的被服洗涤及使用受影响，采购人有权送外单位洗涤，其费用由中标供应商支付。</p> <p>8.中标供应商每三个月向采购人提交一份期内所有送洗衣物布草的省或市疾病预防控制中心相关检测报告，达到相关标准。</p> <p>9.按时、按量、保证质量完成采购人交给的洗涤和配送任务，若因中标供应商的责任导致衣物布草洗涤质量达不到正常卫生标准而影响采购人被服使用和供应，中标供应商须立即回洗并提供备用被服，费用由中标供应商负责，如造成不良后果须承担相应的责任。</p> <p>10.每日按照时收送洗涤织物，对收集的织物按照管理要求分别清点、计数、记录、分类、打包、运送上车。如遇院方临床需求增加等特殊情况，中标供应商应服从院方的安排，调整收送时间及频率。</p> <p>11.收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等。</p> <p>12.严格按照医疗洗涤规范进行洗涤，每月洗涤报废率控制在1%，超出报废率部分的被服，由中标供应商负责更新。报废后的医用织物应交回采购人，经采购人核对数量并同意后交由中标人作缝补的补料用。</p>
★	14	<p>13.若中标后，试用期为1个月。在试用期间，中标供应商提供的服务质量不满足采购需求第三点质量验收标准而达不到要求的，不达标次数超过3次的（不含3次），要求中标供应商整改；整改合格的，合同继续；整改不合格的，采购人有权解除合同。</p>

★	15	<p>三、质量验收标准</p> <p>1.所有洗涤和供应的布类物品均须符合国家卫生行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的要求。认真执行衣物清洗的规章制度，分类清洗。传染科衣物、被特殊病菌污染的衣物、被血液排泄物污染的衣物先消毒后清洗，并专机单独进行。</p> <p>2.中标供应商必须定期进行操作场地及洗涤衣物的卫生检验，具有有关卫生检验部门出具的检验报告(投标人须于投标文件中提供卫生检验部门出具的对生产车间空气及洗涤物的卫生学检测报告并加盖公章)。</p> <p>3.全部洗涤物品都要求分色、分类洗涤，以免脱色，保证洗涤质量。</p>
	16	<p>4.员工用品、病人用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、平烫。</p> <p>5.治疗手术用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、打包。</p> <p>6.各种制作、加工用品符合各科室的要求。衣物破损需缝补，损坏需赔偿。</p> <p>7.洗净后的衣物应整洁，干净、无污渍、无异味、无污染、无破损。中标供应商应在将洁净衣物送达前应进行洁净度自检，凡不合格的衣物要返洗。符合医院感染管理的质量标准。</p> <p>8.破损的衣物缝补要认真、细致，选用同色、同质布料和线，要平整柔软，不起皱。</p> <p>9.因使用时间长，残旧、破损严重不能修补的要分开包装标示，并填写报损清单交院方报废处理。</p> <p>10.被服、衣物等纺织品每次洗涤前，要清点数量，办好交接手续，中标供应商负责由于人为损坏、丢失或洗涤不当所造成的损失。</p> <p>11.洗涤质量评价要求科室满意度达90%以上。</p> <p>12.接受医院相关部门的监控、指导。</p>
	17	<p>四、洗涤场所要求</p> <p>1.布局合理，洁污分开，通风良好；分洗涤区、压烫区、折叠区、清洁衣物存放区。物流由污到洁，不交叉、不逆行。</p> <p>2.指定地点收集污物，专车、专线运输。运送车辆洁污分开，每日清洗消毒。</p> <p>3.清洁被服需专区折叠存放，上折叠平台必须脱鞋。</p> <p>4.工作环境保持卫生，每日清洁消毒，每周大扫除。</p> <p>5.工作人员严格按工作流程指引，做好防护措施出入各区域，做好个人防护，每日洗澡更衣，接触污物或具有传染性的被服后，必须用肥皂流水洗手。</p> <p>6.污染区工作人员工作时应戴帽子、口罩、工作服、鞋，并及时更换，不得留长指甲。每日下班后淋浴更衣方可离开。</p> <p>7.按照《医疗废物管理条例》要求，加强医疗废物管理。</p>
	18	<p>五、采购人配合条件</p> <p>投标人在投标文件中可列明在项目实施过程中要求采购人提供的配合条件，所列配合条件采购人将尽量配合解决，但不代表采购人全部接受，采购人有权全部或部分拒绝投标人提出的配合条件。</p>

★	19	<p>六、其它要求</p> <p>1.院方每周与中标供应商约定一天派驻1-2名工作人员到中标供应商公司，监督中标供应商衣物洗涤的情况。当天中标供应商需接院方人员于早上8时到中标供应商现场，下午5时将院方人员送回医院。</p>																																				
		<p>2.服务质量及验收考核：</p> <p>（1）日常检查考核：采购人在日常管理中对标供应商出现的服务合格行为，按《月度服务质量考核表》(详见附件)进行扣罚。日常考核结果是月度评分的重要依据。</p> <p>（2）月度考核：采购人每月末按《月度服务质量考核表》(详见附件)，组织对当月服务质量的验收及考核。月度考核评分≥85分为合格，反之为不合格。</p> <p>（3）年度履约考核：“年度履约考核”将在月度考核的基础上进行，其结果作为是否续签年度合同的依据。</p> <p>（4）考核评审标准</p> <p>1）采购人根据实际情况，负责对中标供应商的服务质量进行监管。</p> <p>2）中标供应商月度检查具体按以下标准执行：</p> <p>附表：月度服务质量考核表</p> <table><tr><th>序号</th><th>考核内容</th><th>扣分标准</th><th>扣分原因及扣分值</th><th>分值</th><th>得分</th></tr><tr><td>1</td><td>负责到院方各科室指定地点、时间收发洗涤物品，并配合完成收发清点工作，数量准确无误.</td><td>发现虚报每件扣2分/次</td><td></td><td>10</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>按规定时间、地点、线路接收和运走污衣物，暂存场所按感控要求进行清洁消毒。</td><td>一项不符合要求扣1分/次</td><td></td><td>5</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>污、洁包装袋、运送车等工具配置符合招标文件要求，工具、用物清洁消毒符合《消毒技术规范》及医院感控要求。</td><td>一项不符合要求扣2分/次</td><td></td><td>10</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，不可戴污手套触碰公用设施（如按电梯、开关、门等）</td><td>一项不符合要求扣1分/次</td><td></td><td>5</td><td></td></tr><tr><td></td><td>分发干净衣物的车辆与</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	序号	考核内容	扣分标准	扣分原因及扣分值	分值	得分	1	负责到院方各科室指定地点、时间收发洗涤物品，并配合完成收发清点工作，数量准确无误.	发现虚报每件扣 2 分/次		10		2	按规定时间、地点、线路接收和运走污衣物，暂存场所按感控要求进行清洁消毒。	一项不符合要求扣 1 分/次		5		3	污、洁包装袋、运送车等工具配置符合招标文件要求，工具、用物清洁消毒符合《消毒技术规范》及医院感控要求。	一项不符合要求扣 2 分/次		10		4	收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，不可戴污手套触碰公用设施（如按电梯、开关、门等）	一项不符合要求扣 1 分/次		5			分发干净衣物的车辆与				
序号	考核内容	扣分标准	扣分原因及扣分值	分值	得分																																	
1	负责到院方各科室指定地点、时间收发洗涤物品，并配合完成收发清点工作，数量准确无误.	发现虚报每件扣 2 分/次		10																																		
2	按规定时间、地点、线路接收和运走污衣物，暂存场所按感控要求进行清洁消毒。	一项不符合要求扣 1 分/次		5																																		
3	污、洁包装袋、运送车等工具配置符合招标文件要求，工具、用物清洁消毒符合《消毒技术规范》及医院感控要求。	一项不符合要求扣 2 分/次		10																																		
4	收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，不可戴污手套触碰公用设施（如按电梯、开关、门等）	一项不符合要求扣 1 分/次		5																																		
	分发干净衣物的车辆与																																					

20	5	收集污衣的车辆要分开并标识区分清楚；分发医护人员衣物的车辆与分发病人衣物的车辆要分开装载，不能混装在同一台车内收集及分发。做到洁污分开，专车专用。	一项不符合要求扣1分/次		5	
	6	收运污衣的车辆与运送清洗干净衣物的车辆要严格分开，专车专用并封闭运送。不能同一台车辆装载完干净衣物后又装载污衣，或装载污衣后又装载干净衣物。	一项不符合要求扣1分/次		5	
	7	减少衣物流转环节，缩短衣物流转时间，提高衣物周转率。要求一天两收两送的科室：上午12时前送洗的衣物，下午16:30分前送回科室，下午送洗的衣物，次日上午8:00分前送回科室，每天不少于2次收送；要求一天一收一送的科室：上午8:00分前送回科室，要求每天将全部待洗被服洗涤完毕。	一项不符合要求扣1分/次		5	
	8	每日按照时间收送洗涤织物，对收集的织物按照管理要求分别清点、计数、记录、分类、打包、运送上车。如遇院方临床需求增加等特殊情况，供应商应服从院方的安排，调整收送时间及频率。	一项不符合要求扣2分/次		10	
	9	全部洗涤物品都要求分色、分类洗涤，以免脱	一项不符合要求扣1		5	

	色，保证洗涤质量。	分/次			
10	织物洗涤质量或洁净度符合行业标准和采购需求。	未达标准要求扣1分/次		5	
11	洗涤干净的被服、布类等应按照采购人的要求进行分类包装（盛装洁净布类的洗衣袋保证洁净，不可有破损霉烂）。	一项不符合要求扣1分/次		5	
12	洗净后的衣物应整洁，干净、无污渍、无异味、无污染、无破损，须符合国家卫生行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的要求。	一项不符合要求扣1分/次		5	
13	工作服、病服、被服、洗手衣及手术织物等熨烫平整，无双重痕迹和不规则熨痕。	一项不符合要求扣1分/次		5	
14	破损的衣物缝补要认真、细致，选用同色、同质布料和线，要平整柔软，不起皱。	一项不符合要求扣1分/次		5	
15	驻场人员遵守法规及医院相关管理制度。熟悉岗位职责、工作流程、并按职责落实各项工作，岗前培训、统一着装，服务态度良好。	一项不符合要求扣1分/次/人		5	
16	由于公司管理不善导致发生安全事件。	扣5分/次或扣罚直接产生损失（赔偿）费用		5	
17	洗涤质量评价要求科室满意度达90%以上（9分以上）。	每下降1分扣1分		5	
合计得分：					
医院主管部门确认签名：					

		<div>公司业务主管确认签名：</div> <p>以上考核标准可由采购人据项目实际进行增减及细化。采购人对中标供应商的日常服务评价按月进行考核，月度考核评分100为满分，其月度考核结果的汇总作为是否续签年度合同的依据。以每项考核标准进行扣分，85分以下为不合格，中标供应商月度考核不合格次数超过3次（不含3次）的，采购人有权终止合同并取消续签下一年度的合同。如因该原因导致合同解除，在解除合同之前中标人必须保证采购人洗涤服务不受影响，直到新的服务工作重新开展。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东省机电设备招标有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市黄圃人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：本项目招标服务费按金额：¥26,200.00元（人民币贰万陆仟贰佰元整）收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并

使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规

定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东省机电设备招标有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见广东省机电设备招标有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东省机电设备招标有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东省机电设备招标有限公司中山分公司，到账情况以开标时广东省机电设备招标有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：吴小姐

电话：0760-88817108

传真：0760-88817068

邮箱：gdjdzs_zs@126.com

地址：广东省中山市兴中道5号颐和中心708室（中山分公司）

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266297、88266299

邮 编：528400

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东省机电设备招标有限公司中山分公司统一对外发布。

(2) 对广东省机电设备招标有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年度或2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接

表二符合性审查表：

采购包1（中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	报价形式符合招标文件要求，投标报价没有超出最高限价，且投标报价是固定唯一。
2	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（90天）。
3	投标文件完整性	投标文件完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
4	签署、盖章	法定代表人证明书及法定代表人授权书，按对应格式文件签署、盖章（原件）（本条款是根据本项目的特点对招标文件其他内容进行具体补充和修改，如与招标文件其他章节内容有矛盾或不一致的地方，均以本条款要求为准）。
5	投标报价合理性	投标人的报价没有明显低于其他通过符合性审查投标人的报价；或者评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，但投标人能在规定时间内应评标委员会要求证明其报价合理性。
6	带“★”号条款要求	实质性满足用户需求的带“★”号条款要求。
7	其他要求	投标文件实质性响应招标文件要求，且无经评委认定为无效标的。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分17.0分 技术部分63.0分 报价得分20.0分	
	服务能力 (14.0分)，（等次分值选择： 0.0; 4.0; 7.0; 14.0; ）	根据响应文件中提供的服务是否便于采购人的工作开展、响应时间等方面进行评审：（1）便于采购人的工作开展，响应时间在25分钟内到达现场，得14分；（2）基本满足采购人的工作开展，响应时间较快，能在25-30分钟到达现场，得7分；（3）不方便采购人的工作开展，响应时间较慢，超过30分钟到达现场，得4分；（4）未按要求提供不得分。（注：投标文件需提供投标人承诺函，格式自拟。）

技术部分	<p>收集分发运送方案 (10.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 3.0; 8.0; 10.0;)</p>	<p>根据投标人对被服收集分发运送程序的方案进行评审: (1) 方案科学、合理、详细, 完全满足或优于采购人管理要求的, 得10分; (2) 方案比较科学、合理, 内容较详细, 基本满足采购人需求的, 得8分; (3) 方案合理性欠佳, 内容不够详细, 部分满足采购人需求的, 得3分; (4) 方案不合理, 内容不全, 完全不满足采购人需求的, 得1分; (5) 没有提供收集分发运送方案, 得0分。</p>
	<p>洗涤服务场所设置及配置 (8.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 3.0; 6.0; 8.0;)</p>	<p>根据投标人配置的洗涤厂场地划分、区域布局等进行评审。场地划分指被服分拣、洗涤、烘干、熨烫、折叠、存放、污染区、半污染区、清洁区、衣物区等场地划分情况。区域布局指划分场地后的位置布局, 布局应不交叉、不逆行。(1) 场地划分完善、区域布局十分合理, 不交叉、不逆行, 得8分; (2) 场地划分比较完善、区域布局比较合理, 得6分; (3) 场地划分一般, 区域布局简单, 得3分; (4) 场地划分不够完善, 区域布局不合理, 得1分; (5) 不提供材料不得分。(注: 投标文件需提供: 1.区域划分、布局介绍、区域场地面积和文字说明; 2.提供洗涤服务场所各部分区域实景照片。不按要求提供将影响投标人得分。)</p>
	<p>设备配置 (8.0分), (等次分值选择: 0.0; 5.0; 7.0; 8.0;)</p>	<p>根据投标人现有洗涤设备的配置情况及先进程度进行评审: (1) 具有自动化设备, 有先进设施, 设备配备充足的, 得8分; (2) 具有自动化设备设施较先进, 设备配备较充足的, 得7分; (3) 自动化设备设施较落后、陈旧, 设备配备较少的, 得5分; (4) 无自动化设备设施或没有提供材料佐证的为0分。(注: 投标文件需提供: 1.设备实景图片扫描件, 内容应清晰可辨; 2.设备购置发票复印件及设备情况介绍。不提供以上材料或提供不全的均不得分。)</p>
	<p>质量管理水平 (10.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 3.0; 8.0; 10.0;)</p>	<p>根据投标人提供有关医疗洗涤的各项规章制度、流程、操作规程等内容进行评审: (1) 制度规范严谨、完备, 质量控制非常严格的, 得10分; (2) 制度规范比较严谨、完备, 质量控制有一定的严格性, 得8分; (3) 制度规范比较严谨、完备, 质量控制严格性有所欠缺的, 得3分; (4) 制度不规范, 不够完备性, 质量控制严格性欠缺的, 得1分; (5) 不提供相关材料的不得分。</p>
	<p>应急预案 (13.0分), (等次分值选择: 0.0; 3.0; 7.0; 13.0;)</p>	<p>对投标人提供的应急方案进行评审, 方案内容包括但不限于: ①停电、停水、停汽、机器故障等的应急预案方案; ②对项目应急方案服务承诺和服务中出现的问题或差错的应对措施和改进方法。(1) 在紧急情况下, 有备用洗涤厂区及应急设备设施, 且应急方案内容非常详细、具体, 服务安排合理、完善, 管理科学规范, 可行性非常高, 得13分; (2) 应急方案内容比较详细, 服务安排较合理、完善, 管理科学较规范, 可行性较高, 得7分; (3) 应急方案内容一般, 服务安排合理性、完善程度、管理科学规范性、可行性一般, 得3分; (4) 未提供方案不得分。</p>

商务部分	企业实力 (3.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 3.0; ）	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个证书得1分，本项最高得3分。（注：投标文件需同时提供相关证书复印件和中国国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn ）认证结果页面截图，否则不得分。）
	同类项目业绩 (5.0分)	2020年1月1日至今投标人承接的同类项目（同类项目是指含医疗洗涤服务）业绩，每提供一个项目业绩得0.5分，本项最高得5分。（注：投标文件中提供合同关键页复印件，业绩时间以合同签订时间为准，未提供或所提供资料模糊不清的不得分。）
	用户评价 (5.0分)	投标人提供上述项目业绩用户单位考核评价为“优或满意或90分以上”的用户评价表（或同等含义证明），每提供一个得0.5分，本项最高得5分。（注：投标文件中提供盖有用户单位公章的用户评价表或相关证明复印件或扫描件，否则不得分。）
	投入的服务小组情况 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; ）	根据投标人拟投入本项目的洗涤技术人员进行评分：具备市级或以上的政府部门或协会/培训/认证等相关专业机构颁发的医用织物洗涤消毒相关的技能/培训/认证等证书，每1人得2分，最高得4分。（注：1、投标文件中提供相关人员的学历证书、资格证书和相关证明材料复印件及由投标人为其购买的2023年7月-2023年9月连续3个月的社保证明复印件或能证明双方建立劳务关系的证明材料等复印件。如果投标人成立时间或该人员入职时间不足3个月，则提供人员入职证明及入职时间至今的社保证明。如果投标人上述人员为其他用工形式，则投标人还需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间。2、如投标人未能提供人员的社保证明或劳务合同复印件，可以在投标文件中提供《人员承诺函》（须盖公章，格式自行编制，承诺内容包括但不限于：“若我单位中标，保证按投标文件中拟投入本项目的人员全部到位，并在合同签订前将上述人员的证明文件提交采购人核查，则视为我单位自动放弃中标资格”），须提供符合本项评审要求的人员名单（格式自行编制），评委根据《人员承诺函》对应内容进行评审。）
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号: _____

项目编号: _____

项目名称: _____

甲方: _____

电话: _____ 传真: _____ 地址: _____

乙方: _____

电话: _____ 传真: _____ 地址: _____

根据_____项目的采购结果,按照《中华人民共和国政府采购法》,《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定,经双方协商,本着平等互利和诚实信用的原则,一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为(大写): _____元(¥ _____元)人民币,合同总价包括但不限于乙方下属的服务人员薪酬、福利、服装、通信工具、社保、服务设备、劳保用品、防护用品及完成该项目所需工具、清洁材料、一切税费、本项目合同期内物价上涨的费用的所有费用。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

.....

三、甲方乙方的权利和义务

- 1.乙方须按招标磋商文件用户需求书要求提供服务。
- 2.甲方有权对乙方提出的服务年度计划进行审核、监督实施并考核。
- 3.甲方有权对不履行本合同或违反甲方管理规定的乙方人员提出警告或有权要求乙方将其调离甲方的工作场地。

四、技术标准及服务质量

按招标文件用户要求执行,乙方需满足招标文件中用户需求书的内容。

五、服务期间(项目完成期限)

1.委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。(合同一年一签,验收考核一年内累计不合格次数超过3次的(不含3次),采购人有权解除合同并取消续签下一年度的合同)或结算价格累计达到2400000元(以二者先到达时间为准),则本项目合同结束。

六、考核方式

甲方对乙方的日常服务评价按月进行考核,考核标准见《考核评审标准》(详见附件)。月度考核评分100为满分,以每项考核标准进行扣分,85分以下(不含本数)为不合格,乙方月度考核不合格次数超过3次的(不含3次),甲方有权终止合同并取消续签下一年度的合同。

七、付款方式

1、洗涤费用按被服洗涤服务中标单价结算,每月根据实际洗涤量按实结算。月洗涤费=当月实际洗涤件数×被服洗涤服务中标单价。乙方应于每月5日前向甲方提交上月的数量汇总表并经甲方有关负责人签字确认后递交等额的有效发票。甲方收到完整资料后30天内通过银行划帐至乙方帐户上支付上月服务费。

2、因甲方使用的是财政资金,若审批延迟,则相应付款延迟,不视为甲方违约。

八、知识产权归属

乙方在本合同项下形成的工作成果的所有权、知识产权归甲方所有。乙方保证在履行本合同过程中不侵犯对方及第三方的知识产权。因乙方侵犯他人知识产权所引起的责任，由乙方承担。

九、保密

甲乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

十、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的服务时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的**5%**的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的**3‰**向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.因乙方原因未按合同约定提供服务导致物品损坏、丢失，造成甲方经济损失的，乙方应按要求补回或照原价赔偿，因乙方违约行为导致的损失及罚款在当月洗涤服务费中一并扣除。

6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，双方有权向中山市第二人民法院起诉。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.合同各方一致确认本合同所载通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接收其他方商业文件信函或司法机关（法院、仲裁机构）诉讼、仲裁文书的送达地址和联系方式。如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。任何一方将函件或通知、诉讼文书等资料邮寄至该地址，文书自寄出之次日起即为有效送达对方之日，即视为已有效送达对方。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5.本合同未尽事宜，双方应以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。

十五、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式**陆**份，甲方执**叁**份，乙方执**贰**份，采购代理机构执**壹**份均具有同等法律效力。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法人代表或授权代表签字： 法人代表或授权代表签字：

签定地点： 签定地点：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称:

开户名称:

银行帐号:

银行帐号:

开 户 行:

开 户 行:

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000101-2023-00229**

采购项目编号：**M4400000707019686001**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

你方组织的“中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)”项目的招标[采购项目编号

为：M4400000707019686001]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目（二次）”项目采购[采购项目编号为M44000000707019686001]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市黄圃人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东省机电设备招标有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)招标中获中标（采购项目编号：M4400000707019686001），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省机电设备招标有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东省机电设备招标有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市黄圃人民医院被服洗涤服务采购项目(二次)”项目（采购项目编号：M4400000707019686001）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日