社会心理服务云平台产品功能点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统 | 功能模块 | 功能描述 |
| 1 | 自助心理评估 | 多维度心理量表库 | 1. 常用量表：  |  |  | | --- | --- | | 症状自评量表 | SCL-90 | | 自杀态度问卷 | QSA | | 生活事件量表测评 | LES | | 康奈尔医学指数问卷 | CMI | | 生活满意度量表 | LSR | | 紧张性生活事件量表 | SLERS | | 日常生活能力评定量表测评 | ADL | | 健康状况调查问卷（中文版） | SF-36 | | 耶鲁-布朗强迫量表 | Y-BOCS |  1. 情绪评定：  |  |  | | --- | --- | | 两项广泛性焦虑障碍 | GAD-2 | | 焦虑自评量表 | SAS | | 抑郁自评量表 | SDS | | 9项患者健康问卷 | phq-9 | | 心情温度计 |  | | 7项广泛性焦虑障碍量表 | GAD-7 | | 医院焦虑抑郁量表 | HAD | | 纽卡斯尔抑郁诊断量表 | NDI | | 抑郁状态问卷 | DSI | | 两项患者健康问卷 | PHQ-2 | | （17项）汉密尔顿抑郁量表 | HAMD-17 | | 汉密尔顿焦虑量表测评 | HAMA | | （24项）汉密尔顿抑郁量表测评 | HAMD | | 贝克焦虑量表 | BAI | | 贝克抑郁自评问卷测评 | BDI-13 | | 贝克抑郁自评问卷 | BDI | | 社交焦虑量表 | SASS | | Liebowitz 社交焦虑量表 | LSAS | | 流调用抑郁自评量表 | CES\_D | | 综合性医院焦虑抑郁量表 | HADS | | 老年抑郁量表-15 | GDS-15 | | 焦虑筛查：90秒4问题提问法 | JLSC | | 抑郁筛查：90秒4问题提问法 | YYSS | | 产后抑郁症筛查量表中文版 | C-PDSS |  1. 失眠评定：  |  |  | | --- | --- | | 失眠严重程度指数量表 | ISI | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查 | PSQI | | 阿森斯失眠量表 | AIS | | 爱泼沃斯嗜睡量表检查 | ESS | | 快速眼动睡眠期行为障碍量表 | RBDSQ | | 睡眠个人信念与态度量表 | DBAS-16 | | 清晨型-夜晚型睡眠量表 | MEQ | | 嗜睡抵抗量表 | RSS | | 睡眠状况自评量表 | SRSS | | 斯坦福嗜睡量表 | SSS | | 总体睡眠障碍量表 | GSDS |  1. 儿童行为：  |  |  | | --- | --- | | 青少年自我伤害问卷 |  | | 26项多动症诊断量表测评 | SNAP-IV | | Conners儿童行为量表—教师版 | Conners | | 生活满意度评定（学生版） |  | | 青少年生活事件量表 | ASLEC | | 18项多动症诊断量表测评 | SNAP | | 中学生考试焦虑量表 | TAMSS | | 儿童孤独症筛查量表 | ESAT | | 儿童孤独症行为评定量表 | ABC | | 儿童社交焦虑障碍 | SASC | | Rutter儿童行为问卷测评-教师版 |  | | conners简明问卷 | conners | | 莱顿儿童强迫量表 | LOI-CV | | Sarason考试焦虑量表 | TAS | | 婴儿孤独症量表测评 | M-CHAT | | 感觉统合发展评定量表 |  | | 婴儿-初中生社会生活能力量表 | SM | | 阿奇班克儿童行为量表测评 | CBCL | | Rutter儿童行为问卷测评-父母版 | Rutter | | 儿童适应行为评定量表 | CABRS | | Conners儿童行为量表—父母版 | Conners | | 儿科症状量表 | PSC-17 | | 儿童困难问卷 | QCD | | 学习障碍儿童筛查表 | PRS | | 儿童孤独症评定量表检查 | CARS | | 阿斯伯格综合征筛查量表 | AS | | 学业成就责任问卷 | IAR | | 学习价值怀疑量表 | SVL | | 绘人智力测验 |  | | 儿童耶鲁-布朗强迫症量表 | CY—BOCS | | 儿童50项智能筛查量表 | ETZN | | 中学生学习动机测试问卷 | MSMT | | 儿童事件影响量表 | CRIES-13 | | 考试焦虑量表 | MTAS | | 中学生特质焦虑影响因素问卷 | IIFTAS | | 中学生应对方式量表 | CSS | | 中学生考试焦虑影响因素问卷 | IFTAS | | 智力成就责任问卷 | IAR | | 学龄前儿童活动调查表 | PSAI | | 新生儿20项行为神经测查表 | NBNA | | 中学生心理健康诊断测验 | MHT | | 中学生心理健康量表 | MMSMHS |  1. 儿童情绪气质：  |  |  | | --- | --- | | 儿童焦虑情绪障碍筛查表 | SCARED | | 儿童抑郁量表 | DEP | | CDI儿童抑郁量表 | CDI | | 儿童抑郁障碍自评量表 | DSRSC | | 儿童内外控量表 | CIECS | | 儿童自我意识量表 | CSCS | | 儿童气质问卷 | PTQ | | 幼儿人格发展趋势问卷 |  | | 青少年归因风格问卷 | ASQA | | 儿童社会期望量表 | CSD | | 学生发展趋势评估量表 |  |  1. 家庭环境/亲密关系：  |  |  | | --- | --- | | 社会支持评定量表 | SSRS | | Olson 婚姻质量问卷 | Olson | | 父母养育方式评价量表 | EMBU | | 家庭亲密度与适应性量表中文版 | FACES-CV | | 家庭功能评定量表 | FADJT | | 亲子关系自我评定量表 |  | | 家庭环境量表中文版 | FES-CV | | Locke-Wollance婚姻调适测定 | Locke-Wollance | | 家庭关怀度指数问卷 | PAGAR | | 婚姻心理控制源量表 | MLOC | | 子女教育心理控制源量表 | PLOC |  1. 老年评定：  |  |  | | --- | --- | | 老年抑郁量表 | GDS | | 社会功能缺陷筛选量表测评 | SDSS | | 阿尔茨海默病病理行为评定量表 | BEHAVE-AD | | 老年谵妄检查表 | GDCL | | 老年临床评定量表 | SCAG | | Berg平衡量表 | BBS | | 痴呆风险评分量表 | CDFX | | PULSES评定量表 | PULSES |  1. 认知：  |  |  | | --- | --- | | 记忆障碍筛查量表 | AD-8 | | 简明心理状况测验 | MMSE | | 临床痴呆评定量表 | CDR | | 布雷德痴呆评定量表 | BSSD | | 蒙特利尔认知评估量表基础版 | MoCA-B | | 蒙特利尔认知评估 | MoCA | | 阿尔兹海默病问卷 | AQ | | 老年性痴呆评定量表——认知分量表 | ADAS-cog | | 老年认知减退知情人问卷 |  | | 长谷川痴呆测验 | HDS-R | | 定向力检查量表 | DXL | | 常识—记忆—注意测验 | IMCT | | 功能活动调查表 | FAQ | | 主观认知下降自测表 | SCD-Q | | 威斯康星卡片分类测试 | WCST | | 瑞文标准推理测验 | CRT2 | | 瑞文联合测验 | CRT |  1. 依赖及成瘾问题：  |  |  | | --- | --- | | 烟草依赖量表 |  | | 酒精依赖筛查量表测评 | MAST | | 酒精使用障碍筛查量表 | AUDIT | | 临床研究所酒精依赖戒断评估表 | CIWA-Ar | | 酒精依赖量表 | ADS | | 成人网络使用评定 | wlcy | | 中学生网络成瘾量表 | IADDS | | 青少年病理性互联网使用量表 |  | | 青少年上网成瘾自评量表 | AIASS | | 网络成瘾诊断量表 |  |  1. 创伤及应激：  |  |  | | --- | --- | | 应付方式问卷 | CSQ | | 心理弹性量表 | RISC | | PTSD民用版检查清单 | PCL-C | | 创伤后应激障碍自评量表 | PTSD-SS | | 简明应对方式量表 |  | | 创伤后应激障碍症状清单 | PCL | | 特质应对方式问卷 | TCSQ | | 防御机制问卷 | DSQ | | 创伤后应激障碍症状清单民用版 | PCL-C | | 事件影响量表修订版 | IES-R |  1. 压力评估：  |  |  | | --- | --- | | 压力评估量表测评 |  | | 疲劳评定 | FS-14 | | 职业倦怠量表 | MBI-GS | | 压力知觉量表 | CPSS | | 工作压力清单 | WSI |  1. 精神评定：  |  |  | | --- | --- | | 33项轻躁狂症状清单 | HCL-33 | | 心境障碍问卷 | MDQ | | 轻躁狂检测清单 | HCL-32 | | 简明精神病评定量表测评 | BPRS | | Young躁狂状态评定量表测评 | YMRS | | 强迫症状问卷 | YALE-BROWN | | 激越问卷测评 | CMAI | | 神经精神症状量表 | NPI | | 阳性症状量表 | SAPS | | 精神护理观察量表测评 | NOSIE | | 阴性症状量表测评 | SANS | | 倍克-拉繁森躁狂量表 | BRMS | | 治疗时出现的症状量表 | TESS | | 锥体外系副作用量表测评 | RESES | | 迟发性运动障碍评定量表 | TDRS | | 不自主运动评定量表 | AIMS | | 惊恐障碍严重度量表 | PDSS | | 慢性精神病标准化量表测评 | SRCP | | 精神分裂症复发/恶化征兆问卷 | ESIS | | 阳性与阴性精神症状量表测评 | PANSS | | 精神分裂症症状归因问卷 | SAQS | | 精神分裂症病人生活质量量表 | SQOL | | 症状自评量表精神病性分量表 |  | | Asberg氏抗抑郁药副作用量表 | SERS |  1. 人格特质评估：  |  |  | | --- | --- | | MBTI性格测试 | MBTI | | 气质类型量表 |  | | 霍兰德职业倾向测验量表 | Holland | | 自尊量表 | SES | | A型性格问卷测评 | TABP | | 卡特尔16项人格测验 | 16PF | | 艾森克个性测验 | EPQ | | Y-G性格测验 | Y-G | | 艾森克人格测评-少年版 | EPQ | | 爱德华个人偏好量表 | EPPS | | 明尼苏达多相个性调查表(MMPI-177) | MMPI-177 | | 明尼苏达多相个性调查表（MMPI-399） | MMPI-399 | | 明尼苏达多相个性调查表 | MMPI-566 | | 人格诊断问卷 | PDQ-4+ | | 明尼苏达多相个性调查表北京版 | MMPI-566 | | 大五人格问卷 | CBF |  1. 自杀：  |  |  | | --- | --- | | 自杀风险因素评估 |  | | 自杀意念自评量表 | SIOSS | | 自杀行为问卷—修订版 | SBQ-R |  1. 其他：  |  |  | | --- | --- | | 爱丁堡产后抑郁量表 | EPDS-10 | | 心理健康自评问卷 | XLJK | | 积极心理资本量表 | PPQ | | 一般健康问卷 | GHQ-12 | | 一般心理健康测评 | YBXL | | 世界卫生组织残疾评定量表第2版 | WHO-DAS2 | | 心理健康筛查问卷 |  | | 爱情关系合适度评定量表 | AQ | | 威廉斯创造力测验 |  | | UCLA孤独量表 | UCLA | | 进食障碍问卷 | EDI-1 | | 自我接纳问卷 | SAQ | | 进食态度测验 | EAT-26 | | 爱丁堡利手量表 | EHI | | 非理性信念量表 | IBS | | 情商测验量表 | EQ | | UCLA孤独感量表 | UCLA | | 总体幸福感量表 | GWB | | 病人健康问卷 | PHQ-15 | | 应激压力知觉量表 | PSS-10 | | 惊恐相关症状量表 | PASS | | 超常行为检查表 | CCXW | | 一般自我效能感量表 | GSES | | 人际关系综合诊断量表 |  | | 克氏孤独症行为量表 | CABS | | 领悟社会支持量表 | PSSS | | 自我分化量表中文修订版 | DSI-C | | 卒中后失语患者抑郁问卷 | SADQ-H | | Espie睡眠紊乱问卷 | SDQ | | 自动思维问卷 | ATQ | | 元认知问卷 | MCQ-30 | | 情绪-社交孤独问卷 | ESLI | | Penn状态担忧问卷 | PSWQ | | 医学应对问卷 | MCMQ | | 躯体症状障碍诊断B标准量表 | SSD-12 | | 躯体化症状自评量表 | SSS | | 状态一特质焦虑问卷 | STAI | | 临床总体印象量表测评 | CGI | | 谵妄严重程度量表 | DSS | | 激越问卷 | CMAI | | 躯体症状自我筛查问卷 | SQSS | | 惧怕否定评价量表 | FNE | | 羞怯量表 | Shyness | | Snyder自我监控力量表个人反应问卷 | Snyder | | 自我隐瞒量表 | SCS | | 自知力与治疗态度问卷 | ITAQ | | 情绪调节问卷 | ERS | | 同性恋态度量表 |  | | 金赛量表 | JSLB | | 诺瓦克愤怒量表 | NWK | | 五因素正念度量表 | FFMQ | | 功能失调性态度量表 | DAS | | 状态-特质焦虑问卷 | STAI | | Hachinski缺血指数量表 | HIS | | 疾病态度量表 | IAS-CV | | 精神症状全面量表 | CPRS | | 蒙哥马利抑郁量表 | MADRS | | 怀特利指数 | WI-CV | | 冲动性行为评定 | BPAQ |  * 以上量表均包含条目、选项、常模、测评方法以及评估结果结果解释。 |
| 量表套餐库 | 1. 一般人群心理体检套餐A：  |  | | --- | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查PSQI | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS |  1. 一般人群心理体检套餐B：  |  | | --- | | 失眠严重程度指数量表ISI | | 9项患者健康问卷phq-9 | | 7项广泛性焦虑障碍量表GAD-7 | | 心理弹性量表RISC |  1. 一般人群心理体检套餐C：  |  | | --- | | 症状自评量表SCL-90 |  1. 中小学生情绪问题筛查：  |  | | --- | | 儿童焦虑情绪障碍筛查表SCARED | | 儿童抑郁障碍自评量表DSRSC |  1. 大学生心理健康体检套餐：  |  | | --- | | 虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 霍兰德职业倾向测验量表Holland |  1. 中小教师心理健康体检：  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 心理弹性量表RISC | | 压力知觉量表CPSS |  1. 学习能力筛查：  |  | | --- | | 学习障碍儿童筛查表PRS | | 瑞文标准推理测验 |  1. 学生心理健康综合测量：  |  | | --- | | 中学生心理健康量表 |  1. 青少年厌学检查：  |  | | --- | | 中学生网络成瘾量表IADDS | | 儿童社交焦虑障碍SASC | | 父母养育方式评价量表EMBU |  1. 心脑血管心理筛查：  |  | | --- | | 7项广泛性焦虑障碍量表GAD-7 | | 9项患者健康问卷phq-9 | | A型性格问卷测评TABP | | 状态-特质焦虑问卷STAI |  1. 孕产妇心理筛查：  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 爱丁堡产后抑郁量表EPDS-10 |  1. 肿瘤患者心理筛查：  |  | | --- | | 7项广泛性焦虑障碍量表GAD-7 | | 9项患者健康问卷phq-9 | | 健康状况调查问卷（中文版）SF-36 | | 社会支持评定量表SSRS |  1. 五官整形科心理筛查：  |  | | --- | | 人格诊断问卷PDQ-4+ | | 状态-特质焦虑问卷STAI |  1. 生殖中心心理筛查：  |  | | --- | | 7项广泛性焦虑障碍量表GAD-7 | | 9项患者健康问卷phq-9 | | 状态-特质焦虑问卷STAI | | 应付方式问卷CSQ |  1. 睡眠中心心理筛查：  |  | | --- | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查PSQI | | 爱泼沃斯嗜睡量表检查ESS | | 清晨型-夜晚型睡眠量表MEQ | | 睡眠个人信念与态度量表DBAS-16 |  1. 儿少科心理筛查（4-7岁）：  |  | | --- | | 阿奇班克儿童行为量表测评CBCL | | Conners儿童行为量表—父母版Conners | | 儿童气质问卷PTQ | | 18项多动症诊断量表测评SNAP |  1. 儿少科心理筛查（7-15岁）：  |  | | --- | | 阿奇班克儿童行为量表测评CBCL | | Conners儿童行为量表—父母版 | | 艾森克人格测评-少年版EPQ | | 18项多动症诊断量表测评SNAP |  1. 老年心理筛查：  |  | | --- | | 老年抑郁量表GDS | | 记忆障碍筛查量表AD-8 | | 神经精神症状量表NPI |  1. 职业倾向测验：  |  | | --- | | 卡特尔16项人格测验16PF | | 霍兰德职业倾向测验量表Holland |  1. 职业胜任力测验：  |  | | --- | | 卡特尔16项人格测验16P | | 霍兰德职业倾向测验量表 | | 人格诊断问卷PDQ-4 |  1. 心理健康程度：  |  | | --- | | 症状自评量表SCL-90 | | 人格诊断问卷PDQ-4 |  1. 公共运输人员心理筛查：  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 生活事件量表测评LES | | 心理弹性量表RISC |  1. 消防人员心理健康筛查：  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 生活事件量表测评LES | | 心理弹性量表RISC | | 创伤后应激障碍症状清单PCL |  1. 管理者心理筛查:  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查PSQI | | A型性格问卷测评TABP | | 工作压力清单WSI |  1. 公务员心理筛查:  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查PSQI | | 心理弹性量表RISC |  1. 现役军人心理健康体检:  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 压力知觉量表CPSS | | 心理弹性量表RISC |  1. 金融从业者心理筛查:  |  | | --- | | 匹兹堡睡眠质量指数量表检查PSQI | | 心理弹性量表RISC | | 工作压力清单WSI |  1. 高应激职业心理筛查:  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 生活事件量表测评LES | | 心理弹性量表RISC | | 特质应对方式问卷TCSQ |  1. 危机相关人群心理筛查:  |  | | --- | | 焦虑自评量表SAS | | 抑郁自评量表SDS | | 特质应对方式问卷TCSQ | | 心理弹性量表RISC | | 创伤后应激障碍症状清单PCL |  * 以上量表均包含条目、选项、常模、测评方法以及评估结果结果解释，且支持套餐量表自主配置。 |
| 量表管理功能 | 1. 在量表管理页面，您可以通过查询键输入量表信息进行查询，点击新增键可以添加新的量表信息，保存后即可新增量表。导航栏上的删除、重新排序、批量停用和批量启用功能可以进行量表配置，点击导出可以导出量表配置文件信息，点击导入可以进行量表导入。 2. 题目管理功能：在题目管理页面，您可以点击新增键，输入选项信息后保存，即可新增选项，进行题目管理。 3. 分类（因子）管理功能：在分类（因子）管理页面，您可以点击新增键，输入选项信息后保存，即可新增分类（因子）。 4. 计分规则管理功能：在计分规则管理页面，您可以点击新增键，输入计分规则信息后保存，即可新增计分规则。 5. 诊断结果管理功能：在诊断结果管理页面，您可以点击新增键，输入诊断结果信息后保存，即可新增诊断结果。 6. 报表配置管理功能：在报表配置页面，您可以输入量表名称进行查询该量表的报表模板配置，点击修改键可以修改该报表模板配置，点击删除键即可删除该报表模板配置。 7. 选项组管理功能：在选项组管理页面，您可以点击查询键输入选项组信息进行查询，点击修改键可以修改选项组的信息，点击删除键即可删除选项组。同时，点击选项设置键可以进行新增或修改选项的操作。点击新增后，录入选项组信息并保存即可新增选项组。 8. 量表分类功能：在量表分组管理页面，点击增加键可以创建量表分组。选择已创建的量表分组后，添加基本信息描述并保存。然后，点击新增键，输入量表名称并选择量表后，点击保存即可新增量表到该分组。 |
| 量表套餐管理 | 1. 在系统管理端可根据需求创建量表套餐，并支持量表修改、删除和配置。 2. 用户手机端可根据需求自由选择管理端后台已配置完成的量表套餐直接进行答题。 |
| 调研管理功能 | 1. 平台支持心理调研问卷的全面管理，包括问卷的新增、修改、删除等功能。 2. 管理员可根据需求自由配置的心理调研量表，且在管理端可以进行量表编辑功能，以便院方有效适用各种需求情况。 3. 平台管理系统还提供了管理员端功能，可清晰地展示参与调研的用户的个人信息以及各个心理量表的测评结果。管理员能够方便地浏览并分析所有心理量表的结果，并查看每个用户的详细信息。 |
| 心理健康自测 | 1. 社会心理服务智慧云平台系统的心理评估页面按创伤、情绪、人格、睡眠、自杀、学生、认知、家庭及热门量表分类，用户可点击进入选择量表进行评估。通过主页或心理测试滚动栏可进入心理评估列表，选择感兴趣的量表进行自我评估； 2. 进入量表答题页面后，您将看到该量表的详情介绍，请仔细阅读，便于用户清楚了解所答量表的功能； 3. 在测评过程中，依序答题，答完上一题可自动跳转至下一题，且支持回溯上一题，以便用户修改确认答题选项。 4. 当您完成答题后，您将被引导至提交页面。您只需要点击“提交”即可完成整个评估过程。 5. 系统支持断点续答功能，用户在答题过程中退出后，再次进入后可自动恢复至中断位置，可继续答题。 6. 测评过程中支持计时功能，方便管理端记录用户答题反应时，保证测评有效性，同时便于医生了解用户的哪个题目出现答题时间过长或果断等情况。 7. 支持用户多种途径登录：用户通过扫描院方二维码（二维码可放置在微信公众号、宣传海报、互联网医院等）登录平台页面，可自动登录平台首页（首次登录需要填写手机号码、身份证号等唯一识别进行验证）； 8. 测评完成后，用户可在手机端“我的”至“我的评估”中查阅已完成的测评报告。用户可以查看测评分数结果与等级划分，可根据分数参考部分自行对比自身严重程度，并可在报告结果页面查看智能专家给出的评估建议和心理科普内容。 |
|  | 自动化智能专家分析报告功能 | 1. 测评报告自动化编辑，系统通过智能专家进行报告分析与编辑；在用户提交答题内容后，系统可同步批量自动生成报告；报告可分为测评分数、问题等级划分、评估建议及相关心理科普知识。 2. 系统满足单位心理健康体检和心理咨询室需要的主要心理测量方法，集多学科研究成果为一体，使用范围广泛； 3. 心理量表测评报告心理压力变化轨迹，甄别引发心理压力加剧的时段和事件，为组织制定政策、优化管理提供依据，为改进和加强心理健康服务工作提供信息服务、对策和建议； 4. 测评报告包含两种：一种在管理端同步生成专业的医学报告，便于医生统一管理及后续治疗和干预，及预警分类；一种在用户手机端以图文形式生成的测评报告，便于用户直接查阅。 5. 在平台管理端进入任务管理页面，可通过用户姓名、量表名称、组织单位，以及起始时间进行用户筛选，可根据需求查看筛选出用户的测评报告，并支持在线打印或删除报告信息； 6. 选定已选定用户进行批量打印，或批量删除报告信息； 7. 支持用户测评信息在管理端的任务管理页面进行批量导出，以及导出统计，便于满足院方进行数据统计、科研等需求。 |
| 团体测评管理 | 1. 平台管理系统支持在社区、学校、企事业单位等社会团体中新建组织单位信息，以便开展心理筛查工作。 2. 团体测评管理端还提供了一键导入功能，方便用户将已有的数据轻松导入系统中； 3. 平台管理系统具备多并发的团体筛查功能，可以同时处理多个团体的心理评估需求。不仅如此，系统还能为每个个体建立心理档案，确保对个体的关注和记录； 4. 在完成团体测评后，平台管理系统可以出具详细的测评报告。这些报告可以根据组织单位进行划分，方便管理者进行查阅和统计分析。此外，系统还设有心理预警功能，能够及时发现潜在的心理问题，并提供相关建议和指导。 |
| 2 | 预警功能 | 预警管理功能 | 1. 通过管理端首页的统计功能进入预警统计页面，可按照单位、起始时间、量表分类、症状程度等进行预警分类，又可通过分级症状的选择，查看该症状分类下的详细人员进行预警管理。 2. 选择相应的单位和时间，然后点击查询按钮，即可查询指定时间段内该单位的预警量表信息。 3. 如果您想查看特定量表的预警数据，可以点击对应的饼图，以便进行详细查看。 4. 需要查看报告时，只需点击相应的"查看报告"按钮，即可浏览相关报告内容。 5. 若您需要进行转介申请，可点击"转介键"，接下来根据页面提示进行转介申请的流程。 |
| 危机干预管理 | 1. 发现途径：各级社会服务站心理工作者可通过系统支持的走访发现、健康筛查、自评预警等功能开展心理工作及情况向上级部门报告。 2. 为预警管理中出现的危机人群匹配相应的自助课程：提供心理康复、压力管理、危机干预等系列课程，每个课程包含中长期的自助康复计划，课程结束后，用户可以通过阶段心理评估结果对比查看其康复情况。 3. 处置信息预警与上报：系统支持对高危个体的处置信息进行预警和逐级上报，并保持在系统服务器上。 |
| 3 | 心理健康教育 | 心理健康教育客户端 | 1. 平台提供多种心理科普类文章，这些文章按照不同的类型进行分类，分为亲子、婚姻、压力、职业、焦虑、认同、弹性、正念、人格等，方便用户查阅。这些文章涵盖了广泛的心理学知识内容，包括知名心理学家的理论、心理问题的解决方法、心理症状的常见问题以及心理健康的保健等方面，为读者解答心理困惑提供了一定的帮助。读者可以根据自己的需求和兴趣，选择相应的心理科普类文章来学习和探索心理学知识，并从中获得积极向上的心理价值。 2. 如果用户想查看与心理健康相关的文章，可以直接点击页面上的"心理健康"选项，或者滚动页面下方找到"更新推荐"栏目来获取最新的心理科普文章。 3. 在平台提供的文章列表中，用户可以根据不同的分类标签来筛选感兴趣的心理文章。这些分类可能涵盖焦虑与压力管理、情绪调节、亲子关系、自我成长等主题。通过选择适合自己需求的分类，用户可以更准确地找到其感兴趣的文章。 |
| 心理健康教育管理端 | 1. 在管理端平台上， 点击页面上的"统计"选项；其次，选择"心理健康"选项；然后，输入相关的用户信息并点击查询按钮。这样，你就可以获取到该用户的心理教育使用情况。 2. 如果你需要将数据导出，只需点击页面上的"导出"键即可。通过导出功能，你可以将用户的心理教育使用情况以表格或其他格式保存到本地设备中。这样，你可以随时随地查看和分析这些数据，从而更好地了解用户的学习情况，并作出相应的改进和优化。 |
| 4 | 自助心理课程 | 心理课程客户端功能 | 1. 平台采用了世界上广泛流行的心理治疗方法——CBT（认知行为治疗）模块，旨在为用户提供全面的心理训练自助课程。 2. 多样化的课程内容：包括面对焦虑、缓解抑郁、疗愈创伤、改善睡眠等方面的内容，帮助用户应对各种心理挑战。 3. 个性化学习方式：用户可以根据自身需求选择适合的课程进行心理训练，且一次仅可以选择一门课程，为了确保课程的连续性和有效性，规定同一时间内，用户只能选择一门课程进行自助训练，避免学习效果分散和混淆。 4. 查看可用的自助课程：用户可以点击页面上的"自助课程"选项或"十天心理自助课程"栏目，查看针对不同心理问题的训练内容。 5. 进入课程学习：用户选择心仪的课程后，只需点击"进入课程"即可开始学习和训练，可以预先阅读相关介绍了解课程内容和目标。 6. 按照日历安排完成课程：按照课程提供的日历安排，按时完成每天的学习任务和练习，包括心理健康教育、放松音频、认知训练或参与量表评估等。 |
| 心理课程管理端功能 | 1. 在平台管理端可以查看用户的课程使用情况：管理端用户如要查看某个用户的课程使用情况，您可以先点击管理端页面上的"统计"选项，然后选择"课程"子选项。接着输入该用户的信息，如用户姓名或者课程名称、单位、部门、起始时间、任务状态等分类，并点击查询按钮，即可查看其在平台上所使用的课程情况。 2. 如果您需要将数据导出，只需点击"导出"键即可。系统会生成一个包含该用户姓名或编号、对应的所有课程使用记录的数据文件，并将其下载到您的设备上。您可以使用任何常见的数据处理软件来打开、查看和分析这些数据，以便更好地了解和评估用户的课程使用情况。 |
| 5 | 数据统计 | 可视化大数据分析功能 | 1. 通过可视化大数据分析的方式可以将社会居民的心理服务数据情况进行全面统计分析，具备对全市心理评估数据进行集中存储并支持数据挖掘，辅助医院日常管理和决策的需求，满足流调和科研需求。 2. 通过可视化大数据分析的方式可以将用户干预训练的情况进行统计分析。 |
| 数据统计分析功能 | 1. 要查看用户量表测试的结果和评估信息的相关数据并分析，您可以先点击页面上的"医生助手"选项。接着输入该用户的信息（如用户名或者编号），点击查询按钮，即可查看该用户有关量表测试的结果和评估信息。 2. 在量表测试结果页面中，您可以查看该用户各个量表数据分析变化图。这些图表展示了用户在不同时间点进行测试的得分情况，帮助你更好地了解用户的心理健康状况和变化趋势。 3. 除了查看分数变化图之外，你还可以在该页面上查看已完成的各种量表数据。这些信息有助于你进一步分析用户的心理健康状况，并为其提供更加精准的治疗建议和支持。 4. 打印测试报告，只需点击页面上的"打印"按钮，系统会生成用户已做量表的评估报告，并将其下载到您的设备上。 5. 在相应量表的测试结果页面上点击"打印"或"下载"按钮即可。系统会生成或下载一个包含该量表测试结果和评估信息的文件，并将其保存到您的设备上，供你查看和使用。 |
| 6 | 转诊管理 | 转诊申请管理 | 1. 在转诊申请页面中，填写所需的转诊申请信息，即可将转诊申请信息线上提交； 2. 查询某个用户的转诊申请记录，点击"用户信息"选项，填写用户姓名或编号等信息，系统将在列表中显示该用户的转诊申请记录。 3. 要查看具体的转诊申请信息，只需点击对应记录行的"查看"键。系统将展示该转诊申请的详细信息，包括参与人员、转诊理由和接受机构等。 4. 若需要打印转诊申请单，只需点击相应记录行的"打印"键。系统将生成转诊申请单并提供打印选项。可选择打印机进行打印，方便备案或与相关人员分享。 |
| 转诊记录管理 | 1. 查看某个用户的转诊记录，首先需要在页面上填写该用户的信息和起始时间。输入用户的信息，如用户姓名或编号等，选择起始时间，然后点击查询按钮即可。系统将根据你的设置，在页面上列出该用户的转诊记录； 2. 通过点击相应记录行中的"查看"键。系统将展示该转诊记录的详细信息和当前的转诊状态，帮助你了解该转诊的进展和结果。 3. 查看某个用户的个案记录，只需点击相应记录行中的"个案记录"键。系统将在新的页面中展示该用户的所有个案记录，包括各个时间点的诊断、治疗方案和随访记录等。这些记录有助于你更好地了解该用户的健康状况和治疗历史； 4. 查看评估曲线和报告，只需点击相应记录行中的"评估"键。系统将展示该用户在一段时间内的测评结果及变化趋势，并生成一份评估报告。这份报告将包含用户的主要问题、得分情况以及相关治疗建议，为你提供更精准的心理健康判断和治疗支持； |
| 7 | 心理机构地图 | 心理机构地图客户端功能 | 1. 在心理机构地图界面中，您可以点击感兴趣的机构所在区域，系统将显示该机构的简介和其他相关信息。您可以阅读机构简介以了解他们的背景、提供的服务、专业领域等详细信息。 2. 如果您决定咨询某个特定的机构，您可以点击该机构下方的"开始咨询"按钮。这将自动拨打预约电话给该机构，您可以通过电话与他们进行沟通和预约咨询服务。 3. 如果您需要前往机构所在地，您可以点击机构信息旁边的"地图导航"按钮。这将连接到您手机上的导航应用，并开启机构导航功能，以便您准确到达目的地。 |
| 心理机构地图管理端功能 | 1. 可以在管理端后台查看机构信息，支持填写相关信息，（如机构名称、所在地区等），并点击查询按钮。系统将根据你提供的信息，在心理机构地图页面上列出符合条件的机构信息； 2. 在填写机构信息时，支持查看、新增、修改、删除等功能，可以对心理机构的信息进行编辑（名称、简介、地址、联系方式等）。 |
| 8 | 微信公众号对接 | 微信公众号对接流程 | 1. 配置公众号； 2. 配置公众号域名； 3. 公众号菜单栏设置； 4. H5页面接入微信登录授权设置。 |
| 系统使用 | 1. 通过医院微信公众号、点击社会心理菜单，进行微信授权登录系统； 2. 可以点击系统功能资源显示。显示用户距离各机构的距离。 |
| 9 | 管理功能 | 信息管理功能 | 1. 支持医生信息管理，通过输入医生姓名、编号等信息即可查看医生信息，且支持新增、修改、删除等管理功能，在该医生下亦可查看该医生的患者名单； 2. 支持用户信息管理，输入用户信息，即可查看该用户信息，支持新增、修改、删除等管理功能； 3. 下载系统提供模板，并录入用户信息，即可实现批量导入团体用户信息。 |
| 用户管理功能 | 1. 在用户管理页面，点击用户组织即可修改该用户所属组织单位； 2. 平台管理端支持修改、删除用户功能，便于统一管理； 3. 平台管理端支持修改、重置用户登录密码，便于统一管理； 4. 支持锁定功能，即可锁定该用户，便于统一管理。 |
| 角色管理及权限设置 | 1. 平台管理端可设置不同角色分类（管理员、医生、护士、患者、学校管理员、机构管理员、超级管理员），院方可根据需求进行新增和删除角色的设置； 2. 在角色分类页面可以进行权限配置，为不同角色配置相应的功能划分，以满足院内管理需求。 |
| 组织管理 | 1. 在组织管理页面支持组织单位新增与删除等管理功能； 2. 通过录入组织基本信息，名称、编码、层级划分等功能进行组织信息新增，便于学校、心理机构、社区、企事业单位等机构的统一管理。 |

**质保期**：自项目验收合格之日起3年。质保期满后年维护费用不超过合同金额的10%。

**安装培训：**提供免费系统安装部署、调试、培训服务。

**售后服务：**提供7×24小时售后服务模式，对于系统故障30分钟内响应，2小时内到达现场，24小时内故障处理完毕。

**信息安全：**满足医院信息安全等级保护要求。

报价单 （单位人民币）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 子系统 | 功能模块 | 单位 | 数量 | 合计 |
| 1 | 自助心理评估 | 多维度心理量表库 | 套 | 1 |  |
| 量表套餐库 | 套 | 1 |
| 量表管理功能 | 套 | 1 |
| 量表套餐管理 | 套 | 1 |
| 调研管理功能 | 套 | 1 |
| 心理健康自测 | 套 | 1 |
| 自动化智能专家分析报告功能 | 套 | 1 |
| 团体测评管理 | 套 | 1 |
| 2 | 预警功能 | 预警管理功能 | 套 | 1 |
| 危机干预管理 | 套 | 1 |
| 3 | 心理健康教育 | 心理健康教育客户端 | 套 | 1 |
| 心理健康教育管理端 | 套 | 1 |
| 4 | 自助心理课程 | 心理课程客户端功能 | 套 | 1 |
| 心理课程管理端功能 | 套 | 1 |
| 5 | 数据分析 | 可视化大数据分析功能 | 套 | 1 |
| 数据统计分析功能 | 套 | 1 |
| 6 | 转诊管理 | 转诊申请管理 | 套 | 1 |
| 转诊记录管理 | 套 | 1 |
| 7 | 心理机构地图 | 心理机构地图客户端功能 | 套 | 1 |
| 心理机构地图管理端功能 | 套 | 1 |
| 8 | 微信公众号对接 | 微信公众号对接 | 套 | 1 |
| 9 | 管理功能 | 信息管理功能 | 套 | 1 |
| 用户管理功能 | 套 | 1 |
| 角色管理及权限设置 | 套 | 1 |
| 组织管理 | 套 | 1 |