

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000-2023-03272**

采购项目编号：**ZSJX2023070101**

项目名称：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域**120**急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务

采购人：中山市卫生健康局

采购代理机构：中山市静鑫工程管理有限公司

第一章 投标邀请

中山市静鑫工程管理有限公司受中山市卫生健康局的委托，采用公开招标方式组织采购中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务

采购计划编号：442000-2023-03272

采购项目编号：ZSJX2023070101

采购方式：公开招标

预算金额：1,121,644.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务):

采购包预算金额：1,121,644.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	软件运维服务	中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务	1.00(项)	详见第二章	252,327.00	否
1-2	硬件运维服务	区域120急救系统（硬件）运维服务	1.00(项)	详见第二章	248,917.00	否
1-3	软件运维服务	中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务	1.00(项)	详见第二章	620,400.00	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：详见招标文件《采购需求》维护期限

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供有缴纳过税收和社保的证明材料，具体要求为：2023年1月至开标当月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供以下证明材料之一：（1）2021年度或2022年度财务状况报告；（2）2023年1月至今任意1个月财务报表；（3）企业所在基本开户行出具的资信证明。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：供应商在《投标函》中申明具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，则视为符合要求。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）：采购包整体专门面向中小企业，招标文件中明确的所属行业：软件和信息技术服务业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见招标文件格式）为判定标准；残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）为判定标准；监狱企业以供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3) 本采购包不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；中山市政府采购网（<http://120.234.108.5:8088/zfcg/>）、广东省公共资源交易平台（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/442000/index>）、中山市公共资源交易平台（公共服务系统）（<https://www.zsjypt.cn/>）

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 中山市卫生健康局

地址: 中山市东区博爱七路6号

联系方式: 0760-88360622

2.采购代理机构信息

名称: 中山市静鑫工程管理有限公司

地址: 广东省中山市东区街道中山市东区博爱六路大鳌溪商业楼第3栋第4层411、413卡

联系方式: 0760-85733333

3.项目联系方式

项目联系人: 李先生(采购人)、张小姐(采购代理机构)

电话: 0760-85733333

4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588

采购代理机构: 中山市静鑫工程管理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目概述

1.项目名称：中山市卫生健康局关于中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务。

2.维护期限（暂定，具体以合同签订时间为准）：1）中山市妇幼保健信息系统改造升级和中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务维护期限为：2023年8月1日至2024年6月30日；2）区域120急救系统（硬件）维护期限为：2023年9月1日至2024年6月30日。

3.投标报价：投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（服务所必须的人工费、企业应缴各种税费、税金和应得利润等），费用不管是否在供应商报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用。

4.项目预算（最高上限价）为：1121644.00元，若投标报价超过单项预算价或者预算总价，则视为无效投标。

5.本项目由中标人承包及负责投标文件对中标人要求的一切事宜及责任。

6.中标人未经采购人批准，不得以任何方式转包或分包本项目。

7.采购人有权在签订合同同时对项目方案作适当修改调整或对服务数量做适量增加或减少。

8.重要说明：

（1）招标文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

（2）本招标文件中凡标有星号“★”的地方均被视为重要的响应要求、技术指标要求和性能要求。投标人要特别加以注意且必须对此作出回答并完全满足这些要求。任何偏离都有可能导致废标。

（二）项目背景

中山市妇幼保健信息系统为所有妇幼业务医疗机构提供信息化支撑，为婚前孕前保健、孕产期保健、儿童保健、重大公卫等业务提供系统支持。进一步实现与国家、省妇幼信息平台、区域卫生信息平台互通，建成互联互通、实用共享的妇幼保健管理信息平台，实现更紧密的跨机构、跨地域的业务协同。各医疗机构都是通过政务外网进行系统访问，开展妇幼管理业务。需要租用专线，政务云专线接入。由于软件系统随着运行过程中，自身存在各种不确定性缺陷，需要主动修正和完善。加上软件系统的应用，会随着业务发展的变化、各项政策的调整及管理应用的需求，需要定期对软件系统进行系统功能的修改增加及运维支持。另外应用软件和系统软件同样本身也存在各种缺陷需修正和完善，而且应用软件是直接目的用户，不像硬件和系统软件对用户是“透明”的，是在后台发挥作用，有时仅是使用人员因对使用界面不习惯，都需作修正、完善。妇幼信息平台是面向全市孕产医疗机构，保存了全市孕产妇的健康数据，数据安全显得极为重要。依据相关要求妇幼信息平台的信息系统安全级别需要达到三级，需要相关的安全设备、策略来保护信息系统的安全运行不被受到不法的侵害，需要专业人员对漏洞做软件修复。为保障妇幼信息平台能稳定运行，出现故障能及时响应处理，并且在业务调整及管理需要时能根据要求进行调整修改，因此需要专业的专职运维人员对妇幼信息平台进行运维保障工作。

区域120急救系统（硬件）的维护，是实现救护车上车载导航，根据调度台发的地址进行导航。救护车上安装的摄像头进行实时监控，用于调度员实时查看车内救护情况。救护车上医生填写病历，维护机房正常运行，包含机柜空调、排风系统、服务器机柜、理线板/柱、机柜静电接地、传感器、报警器、显示终端、行程开关、安全管理系统、消防模块。实现多种呼叫的接续、保持、转接、会议等控制功能。提供受理数字话机和配套头戴式耳机。支持数据话机录音，自动记录分级的呼叫开始和结束时间，对方号码和通话内容，获取更详细的呼叫信息，对所有通话进行全程录音，保存所有的电话录音。对相关设备的集成安装、部署、调试、与软件的一体化调试等服务，包含：超融合主机，机柜机箱，安装导轨，机箱管理模块等。

中山市电子健康卡管理平台是中山市电子健康卡业务的基础，由中山市电子健康卡管理系统、电子健康卡API授权管理系统、CLA签名认证服务器组成，向上对接国家健康卡管理平台和广东省健康卡管理平台，向下对接中山市各级医疗机构，为健康中山APP和健康e中山微信公众号、微信卡包等应用提供电子健康卡相关服务，和中山市政务数据交换中心对接为中山市其他政府机构提供医疗数据。

（三）项目需求

1.运维清单

序号	产品名称	产品描述	数量	备注
1	中山市电子健康卡管理系统	详见中山市电子健康卡管理系统运维服务要求	1套	
2	中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）	详见中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）运维服务要求	1套	
3	中山市妇幼保健信息系统	详见中山市妇幼保健信息系统运维服务要求	1套	

2.技术指标要求

2.1.中山市电子健康卡管理系统运维服务

1)运维内容清单

序号	功能模块	功能描述	数量	备注
1	中山市电子健康卡管理系统	电子健康卡新用户注册；对已注册的电子健康卡进行查询及维护；对电子健康卡信息变更记录查询，验证，查询二维码生成记录和验证记录。对接入的29家公立医院和25家社区卫生服务中心及其各站点进行管理维护。	1套	
2	电子健康卡实名认证体系系统	提供人脸识别，身份证信息核实等“实人实名实证”服务，保障电子健康卡具备完整唯一的身份认证体系。	1套	
3	电子健康卡API授权管理系统	通过接入层的APP接入管理、机构接入管理、识读终端接入管理实现对接入组件的登记功能。API授权认证系统接口。	1套	
4	电子健康卡应用加密机	运维已安装电子健康卡应用加密机正常运行	2套	
5	电子健康卡CLA签名认证服务系统	运维已安装电子健康卡CLA签名认证服务系统正常运行	1套	
6	软件改造技术服务	根据三级等保测评的要求提供合规性软件整改， 根据密码应用安全测评的要求提供合规性软件整改。	1套	
7	扫码墩	北京中电数安科技有限责任公司SN0307	750台	

2) 运维服务内容

- 1.对中山市电子健康卡管理系统提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。
- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市电子健康卡管理系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.对中山市电子健康卡管理系统与广东省电子健康卡管理平台的互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。
- 7.对中山市电子健康卡管理系统与中山市区域卫生平台互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。
- 8.对平台的建设发展给予技术咨询和方案指导服务。
- 9.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。

- 10.提供设备备件更换维修服务（包括软、硬件）。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。
- 11.系统维护（软件）：对系统提供的各种运行支持和技术维护服务，主要包含对运行中的系统进行日常运维、问题处理、功能升级等，应用系统的功能维护、故障处理、应用优化更新等。全市各医疗机构数据上传的维护以及与省市数据交换维护。
- 12.系统安全服务：包含云安全服务、CA证书、系统安全漏洞处理等费用；网络安全的日常监控、故障检测及排除、优化（加固）、安全评估、三级等保测评、系统安全漏洞处理等、密码应用安全评估测评、密评咨询、密评测评等。
- 13.数据服务：包含数据恢复、数据迁移、数据治理、数据分析等。

3）服务器维护

对中山市电子健康卡管理系统的服务器进行日常运维，按照中山市政务云维护要求进行服务器漏洞修复、资源扩容等服务，确保中山市电子健康卡管理系统服务器运行稳定能够支撑系统正常运行。

4）运维服务机构范围

对系统所有使用单位提供远程技术服务，解决系统使用过程中遇到的操作及系统问题，确保医院和社区正常使用电子健康卡开展业务。使用单位如下表：

公立医院建设清单(29家)		
中山市火炬开发区人民医院	中山市板芙医院	中山市人民医院
中山市中医院	中山市博爱医院	中山市小榄人民医院
中山市石岐苏华赞医院	中山市三乡医院	中山市坦洲医院
中山市古镇人民医院	中山市南朗医院	中山市民众医院
中山市大涌医院	中山市沙溪隆都医院	中山市第三人民医院
中山市第二人民医院	中山市古镇海洲医院	中山市横栏医院
中山市广济医院	中山市陈星海医院	中山市港口医院
中山市东升医院	中山市东风人民医院	中山市南区医院
中山市西区医院	中山市黄圃人民医院	中山市神湾医院
中山市三角医院	中山市阜沙医院	
社区卫生服务中心(25家)		
中山市五桂山社区卫生服务中心	中山市港口社区卫生服务中心	中山市古镇社区卫生服务中心
中山市石岐社区卫生服务中心	中山市三角社区卫生服务中心	中山市黄圃社区卫生服务中心
中山市坦洲社区卫生服务中心	中山市东风社区卫生服务中心	中山市火炬开发区社区卫生服务中心
中山市沙溪社区卫生服务中心	中山市神湾社区卫生服务中心	中山市东区社区卫生服务中心
中山市三乡社区卫生服务中心	中山市阜沙社区卫生服务中心	中山市板芙社区卫生服务中心
中山市民众社区卫生服务中心	中山市南区社区卫生服务中心	中山市横栏社区卫生服务中心
中山市南朗社区卫生服务中心	中山市东升社区卫生服务中心	中山市南头社区卫生服务中心
中山市大涌社区卫生服务中心	中山市西区社区卫生服务中心	中山市小榄镇社区卫生服务中心
中山市小榄永宁社区卫生服务中心		

5）运维服务响应要求

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务：7x12小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应联系政务云联合处置。10分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务：5x8小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。1小时内给予响应处理。

2.2.中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）服务

1) 运维产品清单

序号	硬件名称	设备型号	设备用途	数量	备注
1	车载导航流量+3GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上车载导航，根据调度台发的地址进行导航。	58张	
2	车载4G流量+10GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上安装的摄像头进行实时监控，用于调度员实时查看车内救护情况。	58张	
3	医生平板4G流量+10GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上医生填写病历	58张	
4	无线APN专网	APN专网	用于无线APN专网接入，20M	1年	
5	互联网专线	互联网专线	1条双向对称专网，提供互联网地图，远程运维	1年	
6	一体化机房	一体化机房	维护机房正常运行，包含机柜空调、排风系统、服务器机柜、理线板/柱、机柜静电接地、传感器、报警器、显示终端、行程开关、安全管理系统、消防模块。	1套	
7	120话务专用硬件-程控双机系统	话务系统	用于实现多种呼叫的接续、保持、转接、会议等控制功能	1套	
8	120话务专用硬件-数字话机套件	话务系统	提供受理数字话机和配套头戴式耳机。	4套	
9	120话务专用硬件-数字录音工控机	话务系统	支持数据话机录音，自动记录分级的呼叫开始和结束时间，对方号码和通话内容，获取更详细的呼叫信息，对所有通话进行全程录音，保存所有的电话录音。	2套	
10	通用业务计算和存储	超融合一体化计算存储	运维超融合主机和机柜机箱和导轨等正常运行。	1套	

11	防火墙	专线防火墙	支持固定端口支持，8个千兆电口，4个千兆光口支持用户数区间，1600~2500支持扩展端口，出厂可拓展至千兆电口=16，千兆光口=6，万兆光口=6，支持BYPASS插卡吞吐量=12Gbit/s 最大并发会话数=600 万每秒新建会话数=20万IPS 吞吐量（应用识别+IPS）=10Gbit/sIPSec吞吐量=10Gbit/s支持虚拟防火墙数数量=200个最大安全策略=15000	2套	
12	日志审计	日志审计	性能：日志处理速率<=1000 EPS；日志容量≥2亿条； 内存≥16G，cpu: X5650 1颗 硬盘≥2块500G机械盘，SSD硬盘≥32G 外观：标准1U机架式，电源：400w单电源。 硬盘≥四盘位 网卡口≥4个10/100/1000M Base-T电口， 1个Console口，支持Console口管理。 授权数≥ 100（可管理100个IP的日志收集） 接口≥4个10/100/1000M Base-T电口（RJ45电口）	1套	
13	调度坐席双屏终端	终端显示屏	i7-6700处理器/8G内存/256GB固态硬盘/DVDRW/集成显卡、声卡、千兆以太网卡/三年质保；宽高比为16：9/分辨率为1920*1024/HDMI接口；Windows 7专业版、配置外放条形音响。提供调度坐席双屏显示	4套	
14	管理终端	管理终端主机	8代i7CPU 8G 1TB硬盘，4G独显，21寸显示屏，Windows 10 专业版（64 位）、英特尔® C246 芯片组、集成：英特尔快速存储控制器 12.0，支持 SATA 6 Gb/s 和基于主机的 RAID 0/1/5/10、集成：英特尔以太网连接 I219-LM 10/100/1000、配置外放条形音响：5V.1A GB8898/GB/T13837/GB17625.1。提供管理终端显示屏。	2套	
15	8口IP KVM	KVM	1U机架式；远程连接端口：RJ-45；接口数 8口；支持分辨率 1600x1200	1套	
16	机房弱电维护	120机房线路	现有线缆标记整理	1项	
17	群集数字对讲机	数字对讲机维护	使用与公安110对讲系统相同的硬件，接入现有公安对讲系统。	100套	
18	车载视频录像系统	车载视频录像系统	支持Ehome推模式协议对接平台，实现远程预览、回放、配置等功能；摄像机x2；最高分辨率可达1920*1080 @ 30 fps，在该分辨率下可输出实时图像；	64套	
19	5G路由器	网络路由器	网络组网，保障传输速率	64台	
20	车载导航仪	车载导航仪	定位系统 GPS+北斗，用于急救车导航	64台	
21	平板电脑	平板电脑	急救车上使用录入患者信息，病历信息等。	37台	

22	安全防毒软件企业版	安全防毒软件升级	品牌型号：火绒终端安全管理系统 1.0 版 本项目提供1套安全防毒软件企业版，配置如下： 15Linux授权+50Windows系统授权，1年升级服务 以系统中心为消息处理、转发中心及具体功能节点，终端和服务端为具体防毒节点的整体反病毒解决方案。	1套	
23	数据和应用热备套件	数据备份	6节点授权 1、数据的实时复制;2、业务系统容灾切换;3、数据复制网络优化; 4、数据的灾难备份; 5、多种数据删除模式; 6、虚拟化、云主机的容灾保护; 7、方案扩展性高; 8、方便的数据恢复; 9、友好的图形化集中管理工具; 10、提供磁盘空间监控功能; 11、消息通知	1套	
24	短信资费		品牌型号：根据实际情况选择移动/联通/电信运营商 本项目提供 33000 条短信资费。		

2) 运维服务内容

- 1.对中山市区域**120**急救系统软件提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。
- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市区域**120**急救系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.根据三级等保测评的要求提供合规性软件整改。
- 7.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。

3) 硬件设备维护

- 1.对区域**120**急救系统（硬件）服务的机房和服务器以及配套硬件进行日常运维，针对服务器、存储、操作系统、数据库等比较重要的组件，制定按月巡检的计划，按照巡检计划进行巡检并形成巡检报告。
- 2.对于后期新添置的设备，在新增设备合同的基础上，提供安装调试和集成服务，如果第三方提供安装调试服务，则运维团队需要配合第三方进行安装调试。
- 3.提供设备备件更换维修服务（包括软、硬件）。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。

4) 运维服务响应要求

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务： 7x12 小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应处置。 10 分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务： 5x8 小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。 1 小时内给予响应处理。

2.3.中山市妇幼保健信息系统服务

1) 运维内容清单

序号	系统模块	功能模块
1	婚前孕前保健	采用婚前检查与孕前优生检查采用合并检查的方式，婚检档案管理、婚检登记、医学总检评估、优生随访、叶酸发放、台账统计表等功能模块。
2	孕产期保健	孕妇建册、初次产检、产前复查、妊娠风险管理、产时管理、产后访视、产后42天检查出院登记、保健结案、转接诊管理、体检预约管理、护士工作站、迁入迁出管理、工作台账、报表统计
3	儿童保健	档案管理、新生儿访视、健康检查、眼保健、高危儿管理、体弱儿管理、体检预约管理、入园体检、迁入迁出管理、转接诊管理、托幼体检、早产儿专案、工作台账、报表统计
4	出生缺陷防控	听力筛查（听力筛查档案、听力筛查、听力诊断、追踪治疗、查询统计） 新生儿疾病筛查（新筛申请单、采血管理标本送检、物流签收、实验中心签收、退回标本查询、实验室编号、实验室标本登记、结果发布、复查管理、标本综合查询、病历管理、查询统计） 产前筛查与诊断（产筛申请、采血管理、标本邮寄、物流运送标本签收、实验中心标本签收、产筛结果发布管理、产筛召回管理、产前诊断病历管理、不合格标本查询、标本综合查询、NIPT结果管理、查询统计）
5	地中海贫血防控	地贫筛查档案管理；筛查结果登记；筛查中心接诊； 基因临床诊断；地贫产前诊断；地贫筛查阳性追踪； 参数设置
6	妇女保健	两癌筛查（档案管理、宫颈癌筛查、乳腺癌筛查、查询统计）、妇女常见病筛查
7	妇幼卫生监测	三网监测（出生缺陷卡、儿童死亡报告卡、新生儿死亡调查表、儿童死亡因素分析、新生儿死亡评审表、孕产妇死亡报告卡、孕产妇死亡评审表、孕产妇死亡调查附卷、育龄妇女死亡登记、死胎死产登记卡、死胎死产评审病例摘要、心脏缺陷儿/配对儿登记卡）、三病监测（梅毒感染孕妇登记卡、梅毒感染孕产妇及所生新生儿登记卡、梅毒感染孕产妇所生儿童随访登记卡、艾乙梅监测表、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播免费检测及防治补助费用明细表、消除母婴传播项目指标统计表、乙肝感染孕产妇及新生儿登记卡）、孕产妇个案调查表、监测机构调查表
8	基本公卫	预防接种； 对疫苗进行管理，记录疫苗详细厂家、批次等信息； 出入库管理，对疫苗的入库和出库进行登记管理； 疫苗报废管理，对疫苗过期或损毁等报废信息进行登记管理； 疫苗接种，对新生儿的院内第一、二针进行疫苗接种登记； 叶酸发放管理 叶酸采购登记管理 叶酸领用入库进行登记管理 叶酸发送登记 叶酸随访登记 叶酸发放查询统计 与婚前孕前优生服务系统中叶酸发放环节进行关联共享如需二次登记。

9	计生服务	不良事件报告（药品不良反应/事件报告、可疑医疗器械不良事件报告） 计生服务（计生档案管理、计生服务记录、计生服务明细表查询、计划生育手术数据统计、计划生育手术费用统计表、产后避孕随访管理） PAC关爱服务（PAC档案管理、PAC随访记录管理、PAC统计表（流产数据统计、负压吸宫术、药物流产术）、生育情况统计表、PAC高危人流数据统计表、病房避孕管理数据汇总表、PAC患者生育情况统计表）
10	出生证管理	证件管理、废证管理、签发管理、补换申请、签发明细查询
11	报表中心	国家年报、省级报表、市级报表、根据平台中各业务系统服务数据自动生成妇幼年报数据。 无法从业务中提取的报表数据，系统可进行手动填报。 对报表数据的逐级审核，登记审核意见，对审核未通过作驳回处理，审核过程记录进行系统记录。 对上报审核后的数据进行封存处理，审核确认通过的数据不允许修改。 根据统计报表进行打印与导出
12	系统接口	1、与广东省妇幼平台的互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。 2、与中山市区域卫生平台互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传

2）运维服务内容

- 1.对中山市妇幼保健信息系统提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。
- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市妇幼保健信息系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.对平台的建设发展给予技术咨询和方案指导服务。
- 7.配合完成每年一次的三级等保测评服务。
- 8.配合完成每年一次的密码安全测评服务。
- 9.对使用中山市妇幼保健信息系统的机构进行系统内管理维护，基于对中山市妇幼保健信息系统的维护确保使用单位可正常使用已开放的相应功能。
- 10.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。
- 11.系统维护（软件）：对系统提供的各种运行支持和技术维护服务，主要包含对运行中的系统进行日常运维、问题处理、功能升级等。
- 12.系统安全服务：包含云安全服务、CA证书、系统安全漏洞处理等费用；网络安全的日常监控、故障检测及排除、优化（加固）、安全评估等。
- 13.数据服务：包含数据恢复、数据迁移、数据治理、数据分析等。

3）服务器维护

对中山市妇幼保健信息系统的服务器进行日常运维，按照中山市政务云维护要求进行服务器漏洞修复、资源扩容等服务，确保妇幼系统服务器运行稳定能够支撑系统正常运行。

序号	服务器	数量	描述
1	数据库服务器	1	用于系统数据库的部署存储
2	应用服务器	2	中山市妇幼保健信息系统的应用服务部署
3	web服务器	1	对外互联互通应用服务

4）526台民德725扫描仪

为526台民德725扫描仪提供设备备件更换维修服务。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。

5）运维服务响应要求

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务：7x12小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应联系政务云联合处置。10分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务：5x8小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。1小时内给予响应处理。

（四）人员资质要求

1.投标人为本项目须配置以下技术人员：

- ★1）投标人应为本项目提供专业服务团队，保证维护实施人员队伍稳定，该团队至少包括项目经理1名和5名维护人员（包含1名驻点人员，常驻采购人单位）。经确认后，中标人安排驻点技术人员负责本系统维护工作，未经采购人同意，不得随意更换驻点技术人员。驻点人员应有两年或以上工作经验且具有以下证书（提供证书复印件）之一：（1）华为、华三认证网络工程师或更高级别证书；（2）全国计算机技术与软件专业技术资格认证中级或以上证书。（提供驻点人员的相关证书资料及工作经验证明并加盖投标人公章）
- 2）项目经理负责对整个服务团队的管理，并定期与采购人协调沟通，保证服务质量。其余人员负责硬件设备维护、视频设备、软件产品维护、信息安全服务等工作。
- ★3）投标人须承诺签订合同后，中标人必须派驻1名具备相关技术的专业人员常驻中山市卫生健康局，严格按照采购人单位上下班时间工作，必要时按照实际工作进度加班。系统管理部门（中山市卫生健康局及市内各医疗机构）如需要现场支持的，可随时响应安排运维人员去往现场提供支持。
- 4）投标人委派的在采购人工作场所工作的技术人员与投标人建立劳动关系，如投标人技术人员在工作过程中发生人身伤害/财产损失或对第三方造成人身伤害/财产损失的，投标人应承担一切责任，并赔偿采购人及受害方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。
- 5）投标人技术人员的劳动报酬（工资、奖金、经济补偿金或赔偿金）福利待遇（社会保险、医疗保险、人身保险等）均由投标人负担和办理。
- 6）投标人必须遵守采购人内部各项规章制度和内部操作规程，履行保密义务，签署保密协议，未经批准不得以任何理由泄露任何保密信息和内部资料。

2.投标人须具备专用数据备份工具、杀毒工具、手提电脑、网络线路测试工具、专用电话等维护必备工具。

★（五）保密责任

由于本项目内容涉及内部事项和国家规定的保密事项，中标人应承诺做好保密工作并承担相应的责任：

- 1.保证本项目相关资料的使用仅限于“中山市卫生健康局关于中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目，未经采购人书面同意，不得直接、间接地透露或提供给任何第三方或将其使用在其它项目中。
- 2.保证对本项目相关资料内容保密，参与本运维项目的所有工作人员需要跟中标人签订信息安全保密协议，相关保密协议需报送给采购人备案。若中标人参与本运维项目的工作人员泄露上述内容，责任由中标人承担。
- 3.涉及内部事项和国家规定的保密事项，中标人需要承诺做好保密工作，采购人需要跟中标人签订信息安全保密协议。
- 4.保证对本项目的相关资料不进行与项目无关的复制。
- 5.如违反上述规定，采购人有权对中标人采取相应的处罚措施并有权依法追究其法律责任。

（六）付款方式：

1.本项目采用分期付款方式：第一期支付：签署合同且服务人员到达服务场地后20个自然日内，采购人向财政部门提交拨款申请及相关资料，支付合同总额496352元给中标人；第二期支付：中标人完成维护工作，采购人向财政部门提交拨款申请及相关资料，支付合同剩余尾款。

2.中标人应在采购人付款前向采购人开具与支付金额等额的有效的发票。如中标人逾期未开具等额有效的发票，采购人有权顺延付款时间。

3.根据中标人的实际服务时间进行结算。即：结算价格=实际服务天数/采购天数*中标金额。

（采购天数：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务和中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务：2023年8月1日至2024年6月30日；区域120急救系统（硬件）运维服务:2023年9月1日至2024年6月30日）

（七）文档资料

1.投标人需要根据采购人信息系统的功能和特点，做好运维过程的所有文档的记录和归档工作，包括项目会议纪要、服务周报、服务月报、故障和问题处理记录/报告、变更单文档验收、服务总结报告以及往来的传真、邮件等，每个月汇总一次，运维期满后提供整个运维期完整的总结文档资料。

（八）其他要求

- 1.中标人必须提出明确的技术服务方案、维护保修处理流程、具体的网络和服务器的日常维护制度；
- 2.中标人必须有明确的故障响应级别、响应方式和解决措施、详细的故障处理、解决及应急方案、流程；
- 3.具有维修设备的实力和现场排除故障分析能力；
- 4.投标人具有快速的服务响应；
- 5.具有丰富的项目管理经验；
- 6.在采购人确定下一年度的维护中标人后，中标人应积极配合移交工作，移交完毕使下一中标人能正常开展日常工作后方可离场；
- 7.如维护服务期满，采购人尚未确定下一年度的维护中标人时，中标人与采购人友好协商，在一段时间内继续向采购人提供维护服务，不影响采购人的正常工作。

（九）验收要求

- 1.项目维护期后，中标人完成维护工作后由采购人组织验收。
- 2.中标人响应并提交验收文档，包括项目会议纪要、服务周报、服务月报、故障和问题处理记录/报告、变更单文档验收、服务总结报告以及往来的传真、邮件等，采购人对材料内容进行审核确认。
- 3.中标人向采购人提供项目进度报告；项目会议纪要（按实际提供）、业务系统巡检记录表（按实际提供）、巡检报告（按实际提供）、故障和问题处理记录/报告、以及其他合同约定须提供材料，采购人对材料内容进行审核确认。审核通过后进行项目验收工作。
- 4.项目审核不通过、要求整改的，中标人应配合采购人按照审核意见完成整改直至审核通过。

采购包1（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	暂.定，具体以合同签订时间为准： 1）中山市妇幼保健信息系统改造升级和 中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务维护期限为：2023年8月1日至 2024年6月30日； 2）区域120急救系统（硬件）维护期限为：2023年9月1 日至2024年6月30日。
标的提供的地点	中山市卫生健康局。
付款方式	1期：支付比例100%,1、本项目采用分期付款方式：第一期支付：签署合同 且服务人员到达服务场地后20个自然日内，采购人向财政部门提交拨款申请 及相关资料，支付合同总额496352元给中标人；第二期支付：中标人完成维 护工作，采购人向财政部门提交拨款申请及相关资料，支付合同剩余尾款。 2 、中标人应在采购人付款前向采购人开具与支付金额等额的有效的发票。如中 标人逾期未开具等额有效的发票，采购人有权顺延付款时间。 3、根据中标人 的实际服务时间进行结算。即： 结算价格=实际服务天数/采购天数*中标金额 。（采购天数：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务和中山市电 子健康卡管理平台建设项目运维服务：2023年8月1日至2024年6月30日； 区域120急救系统（硬件）运维服务：2023年9月1日至2024年6月30日）
验收要求	1期：详见招标文件《采购需求》
履约保证金	不收取
其他	其他，供应商报价中必须包括项目全部内容的费用（服务所必须的人工费、企 业应缴各种税费、税金和应得利润等），费用不管是否在供应商报价书中单列 ，均视为投标总价中已包括该费用。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	软件运维服务	中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务	项	1.00	252,327.00	252,327.00	软件和信息技术服务业	详见附表一
2	硬件运维服务	区域120急救系统（硬件）运维服务	项	1.00	248,917.00	248,917.00	软件和信息技术服务业	详见附表二
3	软件运维服务	中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务	项	1.00	620,400.00	620,400.00	软件和信息技术服务业	详见附表三

附表一：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件《采购需求》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

附表二：区域**120**急救系统（硬件）运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件《采购需求》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

附表三：中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见招标文件《采购需求》
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指中山市静鑫工程管理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市卫生健康局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	<p>采购包1：3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：采购机构代理服务收费标准：本项目代理服务费的收费标准参照国家计委颁发的计价格【2002】1980号规定收取，本项目以预算金额作为收费的计算依据采用差额定率累进法计算（含招标过程中专家评审费在内的全部费用）</p>
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	<p>一、其他补充事宜，1.投标人应确认电子投标（响应）文件成功上传至广东省项目采购电子交易系统。如多次上传不成功的可咨询平台技术人员解决。2.各采购包中标人于中标结果公告发布后5个工作日内，向采购代理机构提供与电子投标文件一致的纸质投标文件，正本1份。</p> <p>二、需要落实的政府采购政策，《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》等。</p> <p>三、关于中小微企业开展政府采购质押融资业务的相关规定，1.根据《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发[2017]82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得中山市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：序号 银行机构 经办部门 联系人 联系方式 1 中国农业发展银行中山市分行 客户业务部 邹可仕 18802598981 信贷与风险管理部 陈小龙 15889891688 2 中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 陈炳菁 18928108782 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 3 中国农业银行中山分行 普惠金融事业部 赖思韵 22644682 4 广发银行中山分行 普惠金融部 林光宇 88862643 5 中国邮政储蓄银行中山市分行 小企业金融部 黄嘉霖 13824720741 6 中山农村商业银行 总行公司业务部 杜保森 88884181 7 平安银行中山分行 普惠金融部 林晓冰 13823931817 8 兴业银行中山分行 企业金融部 刘中芳 0760-88368666-203172 9 招商银行中山分行 公司金融事业部 唐庆颖 13924998608 10 中国光大银行中山分行 公司业务管理部 张梓颖 0760-88858067 11 广州银行中山分行 公司金融部 杨顺龙 88776919 12 中信银行中山分行 普惠金融部 陈廷忠 15113386853 普惠金融部 余超贤 15918291829 13 渤海银行中山分行 公司金融部 李建夏 13631124024、0760-87911816 分行营业部 徐艺 13928142042、0760-87911808 14 华夏银行中山分行 营销管理部 叶怡 28137855 15 东莞银行中山分行 业务部 赵荣耀 13042854636/86939959 16 东亚银行（中国）有限公司中山支行 中山支行 王涛 89986282/18926998881 17 浦发银行中山分行 交易银行部 付涛 0760-89982303 2.中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和中山市社会征信和金融服务一体化系统（网址：www.zsythxt.zs.gov.cn）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。3.采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。4.中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。5.财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入中山市社会征信和金融服务一体化系统，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>

20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留
----	------------	---------------------

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，

依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由中山市静鑫工程管理有限公司代收。具体操作要求详见中山市静鑫工程管理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询中山市静鑫工程管理有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至中山市静鑫工程管理有限公司，到账情况以开标时中山市静鑫工程管理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

- (3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备

用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、中山市政府采购网 (<http://120.234.108.5:8088/zfcg/>)、广东省公共资源交易平台 (<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/442000/index>)、中山市公共资源交易平台（公共服务系统） (<https://www.zsjypt.cn/>) 上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、中山市政府采购网 (<http://120.234.108.5:8088/zfcg/>)、广东省公共资源交易平台 (<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/442000/index>)、中山市公共资源交易平台（公共服务系统） (<https://www.zsjypt.cn/>) 上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

（1）对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈工

电话：0760-85733333

传真：/

邮箱：zsjingxin@qq.com

地址：中山市东区博爱六路博鳌广场3座4楼411、413卡

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266297、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由中山市静鑫工程管理有限公司统一对外发布。

（2）对中山市静鑫工程管理有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、

微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额**30%**以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足**3**家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包**1**（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域**120**急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供有缴纳过税收和社保的证明材料，具体要求为：2023年1月至开标当月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供以下证明材料之一： （1）2021年度或2022年度财务状况报告；（2）2023年1月至今任意1个月财务报表；（3）企业所在基本开户行出具的资信证明。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商在《投标函》中申明具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，则视为符合要求。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本项目特定的资格要求	本采购包不接受联合体投标。
9	本采购包专门面向中小企业采购	采购包整体专门面向中小企业，招标文件中明确的所属行业：软件和信息技术服务业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见招标文件格式）为判定标准；残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）为判定标准；监狱企业以供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	投标报价没有超过单项预算价及预算总价，且投标报价是固定唯一
2	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（90天）
3	已提交法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书	已提交法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书（投标人代表为法定代表人时则不需要授权委托书）
4	签署和盖章要求	投标文件符合招标文件的签署和盖章要求
5	投标报价合理性	投标人的报价没有明显低于其他通过符合性审查投标人的报价；或者评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，但投标人能在规定时间内应评标委员会要求证明其报价合理性
6	带“★”号条款要求	实质性满足用户需求的带“★”号条款要求
7	其他要求	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分30.0分 技术部分50.0分 报价得分20.0分

技术部分	项目团队人员 (10.0分)	<p>项目经理（仅限一人，本项最高得3分）：1.具有有效的《计算机技术与软件专业技术资格》证书，中级得0.5分，高级得1分。 2.具有有效的CISA W或CISP认证证书的，每个得1分，最高得1分。 3.具有有效的IT服务项目经理（ITSS）证书，得1分。 项目实施团队（项目经理除外，一人拥有多证不重复计分，按最高分值计算，本项最高得7分）： 1.团队人员具有系统分析师、软件设计师、数据库系统工程师、网络工程师、系统集成项目管理工程师或信息系统项目管理师证书的，每个得1分，最高得5分； 2.团队人员具有CISAW或CISP认证证书的，每个得1分，最高得2分。 注：提供以上人员的相关证书复印件和由社保部门或税务部门出具的2023年04月到06月期间由投标人为其购买的社保证明复印件加盖公章，若投标人在投标时未能提供人员社保的，可以在投标文件中提供相关承诺，视为满足评审要求（承诺函须盖公章，格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：“若我单位中标，合同签订前保证按投标文件中所配备人员投入到位并提供上述人员的社保证明或劳务合同复印件加盖公章，否则视为我单位放弃中标资格”），不提供不得分。</p>
	维护实施方案 (15.0分)，（等次分值选择： 0.0; 6.0; 10.0; 15.0; ）	<p>根据投标人对本项目的项目管理、验收、质量保障措施等情况进行评审： 1.项目管理、维护服务验收、质量保障措施非常清晰、合理，采购人需配合的内容明确且合理的，得15分； 2.项目管理、维护服务验收、质量保障措施较清晰、较合理，采购人需配合的内容较明确且较合理的，得10分； 3.项目管理、维护服务验收、质量保障措施较差，采购人需配合的内容合理性较差，得6分； 4.不提供方案不得分。</p>
	本项目维护的难点及解决方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	<p>根据投标人对本项目的难点及可能出现的问题进行描述并给出解决方案进行评审： 1.描述详细，解决方案切实可行，得5分； 2.描述较详细，解决方案基本可行，得3分； 3.描述简单，解决方案部分可行，得1分； 4.不提供方案不得分。</p>
	运维服务合理化建议 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	<p>根据投标人的运维服务合理化建议进行评审： 1.运维服务建议科学、合理、针对性、实用性很强，得10分； 2.运维服务建议较科学、较合理、针对性、实用性较强，得7分； 3.运维服务建议不合理、针对性、实用性不明显，得4分； 4.不提供方案不得分。</p>
	应急保障措施 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 4.0; 7.0; 10.0; ）	<p>根据投标人的应急保障实施方案进行评审： 1.应急保障措施具体全面，具备有效的处理措施，针对性强，具有充足的技术力量支持，如突发应急事件，投标人到达现场解决问题时间满足或优于采购需求，应急团队人员充足，得10分； 2.应急保障措施较具体全面，具备较有效的处理措施，针对性较强，具有较充足的技术力量支持，如突发应急事件，投标人到达现场解决问题时间基本满足采购需求，应急团队人员较充足，得7分； 3.整体内容较差，如突发应急事件，投标人到达现场解决问题时间无法满足采购需求，应急团队人员不足，得4分； 4.不提供方案不得分。</p>

商务部分	企业实力 (10.0分)	投标人具有有效期内的信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维类)、信息安全服务资质认证证书(信息安全应急处理)、信息技术服务管理体系认证(证书认证范围包括基础设施及软硬件系统运行维护服务)、信息安全管理体系认证证书(认证范围包括系统运行维护服务);每提供一个得2.5分,最高得10分。注:投标文件应提供有效的证书复印件并加盖公章,未按要求提供不得分。
	同类项目业绩 (10.0分)	2020年1月1日(以合同签订时间为准)以来,投标人承接的同类业绩情况:1.每提供一个包含有硬件运维的同类业绩得2分,最高得4分;2.每提供一个包含有软件运维的同类业绩得2分,最高得6分。注:若同一份业绩里既包含有硬件类的也包含有软件类的运维服务业绩,可以分别计分。投标文件中提供同类业绩的合同关键页复印件:①同类项目业绩以合同内容为准;②包括但不限于采购内容、金额、签约日期、双方盖章的合同关键页复印件;③未按要求提供的同类业绩不得分。
	用户评价 (10.0分)	投标人就上述有效的“同类项目业绩”评审项中业主单位出具的评价进行评审,每提供一份得2分,最高得10分。注:(1)须提供用户评价材料复印件,评价材料必须达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价字眼;(2)评价材料必须与同类项目业绩相对应,否则不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格分值【注:满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的,以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的,由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人,排名第二的投标供应商为第二中标候选人(提供相同品牌产品(非单一产品采购,以核心产品为准。多个核心产品的,有一种产品品牌相同,即视为提供相同品牌产品),评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定,其他同品牌投标人不作为中标候选人)

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外,中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间,投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响,有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

甲方：中山市卫生健康局

电话： 传真：

地址：

乙方：

电话： 传真：

地址：

根据中山市卫生健康局关于中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

品目号	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	合同金额(元)
1-1	中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务	1(项)	详见合同	
1-2	区域120急救系统（硬件）运维服务	1(项)	详见合同	
1-3	中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务	1(项)	详见合同	
合计				

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：中山市卫生健康局关于中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务。

服务内容

序号	产品名称	产品描述	数量	备注
1	中山市电子健康卡管理系统	详见中山市电子健康卡管理系统运维服务要求	1套	
2	中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）	详见中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）运维服务要求	1套	
3	中山市妇幼保健信息系统	详见中山市妇幼保健信息系统运维服务要求	1套	

1、运维清单

2、技术指标要求

2.1、中山市电子健康卡管理系统运维服务

序号	功能模块	功能描述	数量	备注
1	中山市电子健康卡管理系统	电子健康卡新用户注册；对已注册的电子健康卡进行查询及维护；对电子健康卡信息变更记录查询，验证，查询二维码生成记录和验证记录。对接入的29家公立医院和25家社区卫生服务中心及其各站点进行管理维护。	1套	
2	电子健康卡实名认证体系系统	提供人脸识别，身份证信息核实等“实人实名实证”服务，保障电子健康卡具备完整唯一的身份认证体系。	1套	
3	电子健康卡API授权管理系统	通过接入层的APP接入管理、机构接入管理、识读终端接入管理实现对接入组件的登记功能。API授权认证系统接口。	1套	
4	电子健康卡应用加密机	运维已安装的电子健康卡应用加密机正常运行	2套	
5	电子健康卡CLA签名认证服务系统	运维已安装的电子健康卡CLA签名认证服务系统正常运行	1套	
6	软件改造技术服务	根据三级等保测评的要求提供合规性软件整改， 根据密码应用安全测评的要求提供合规性软件整改。	1套	
7	扫码墩	北京中电数安科技有限责任公司SN0307	750台	

1)运维内容清单

2) 运维服务内容

- 1.对中山市电子健康卡管理系统提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。
- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市电子健康卡管理系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.对中山市电子健康卡管理系统与广东省电子健康卡管理平台的互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。
- 7.对中山市电子健康卡管理系统与中山市区域卫生平台互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。
- 8.对平台的建设发展给予技术咨询和方案指导服务。
- 9.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。
- 10.提供设备备件更换维修服务（包括软、硬件）。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。
- 11.系统维护（软件）：对系统提供的各种运行支持和技术维护服务，主要包含对运行中的系统进行日常运维、问题处理、功能升级等，应用系统的功能维护、故障处理、应用优化更新等。全市各医疗机构数据上传的维护以及与省市数据交换维护。

12.系统安全服务：包含云安全服务、CA证书、系统安全漏洞处理等费用；网络安全的日常监控、故障检测及排除、优化（加固）、安全评估、三级等保测评、系统安全漏洞处理等、密码应用安全评估测评、密评咨询、密评测评等。

13.数据服务：包含数据恢复、数据迁移、数据治理、数据分析等。

3）服务器维护

对中山市电子健康卡管理系统的服务器进行日常运维，按照中山市政务云维护要求进行服务器漏洞修复、资源扩容等服务，确保中山市电子健康卡管理系统服务器运行稳定能够支撑系统正常运行。

4）运维服务机构范围

对系统所有使用单位提供远程技术服务，解决系统使用过程中遇到的操作及系统问题，确保医院和社区正常使用电子健康卡开展业务。

使用单位如下表：

公立医院建设清单(29家)		
中山市火炬开发区人民医院	中山市板芙医院	中山市人民医院
中山市中医院	中山市博爱医院	中山市小榄人民医院
中山市石岐苏华赞医院	中山市三乡医院	中山市坦洲医院
中山市古镇人民医院	中山市南朗医院	中山市民众医院
中山市大涌医院	中山市沙溪隆都医院	中山市第三人民医院
中山市第二人民医院	中山市古镇海洲医院	中山市横栏医院
中山市广济医院	中山市陈星海医院	中山市港口医院
中山市东升医院	中山市东风人民医院	中山市南区医院
中山市西区医院	中山市黄圃人民医院	中山市神湾医院
中山市三角医院	中山市阜沙医院	
社区卫生服务中心(25家)		
中山市五桂山社区卫生服务中心	中山市港口社区卫生服务中心	中山市古镇社区卫生服务中心
中山市石岐社区卫生服务中心	中山市三角社区卫生服务中心	中山市黄圃社区卫生服务中心
中山市坦洲社区卫生服务中心	中山市东风社区卫生服务中心	中山市火炬开发区社区卫生服 务中心
中山市沙溪社区卫生服务中心	中山市神湾社区卫生服务中心	中山市东区社区卫生服务中心
中山市三乡社区卫生服务中心	中山市阜沙社区卫生服务中心	中山市板芙社区卫生服务中心
中山市民众社区卫生服务中心	中山市南区社区卫生服务中心	中山市横栏社区卫生服务中心
中山市南朗社区卫生服务中心	中山市东升社区卫生服务中心	中山市南头社区卫生服务中心
中山市大涌社区卫生服务中心	中山市西区社区卫生服务中心	中山市小榄镇社区卫生服务中 心
中山市小榄永宁社区卫生服务中 心		

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务： 7x12 小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应联系政务云联合处置。 10 分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务： 5x8 小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。 1 小时内给予响应处理。

2.2、中山市卫生健康局区域120急救系统（硬件）服务

1）运维产品清单

序号	硬件名称	设备型号	设备用途	数量	备注
1	车载导航流量+3GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上车载导航，根据调度台发的地址进行导航。	58张	
2	车载4G流量+10GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上安装的摄像头进行实时监控，用于调度员实时查看车内救护情况。	58张	
3	医生平板4G流量+10GB/月	流量卡	维护期内用于救护车上医生填写病历	58张	
4	无线APN专网	APN专网	用于无线APN专网接入，20M	1年	
5	互联网专线	互联网专线	1条双向对称专网，提供互联网地图，远程运维	1年	
6	一体化机房	一体化机房	维护机房正常运行，包含机柜空调、排风系统、服务器机柜、理线板/柱、机柜静电接地、传感器、报警器、显示终端、行程开关、安全管理系统、消防模块。	1套	
7	120话务专用硬件-程控双机系统	话务系统	用于实现多种呼叫的接续、保持、转接、会议等控制功能	1套	
8	120话务专用硬件-数字话机套件	话务系统	提供受理数字话机和配套头戴式耳机。	4套	

9	120话务专用 硬件-数字录音 工控机	话务系统	支持数据话机录音，自动记录分级的呼叫开始和结束时间，对方号码和通话内容，获取更详细的呼叫信息，对所有通话进行全程录音，保存所有的电话录音。	2套	
10	通用业务计算 和存储	超融合一体化 计算存储	运维超融合主机和机柜机箱和导轨等正常运行。	1套	
11	防火墙	专线防火墙	支持固定端口支持，8个千兆电口，4个千兆光口支持用户数区间，1600~2500支持扩展端口，出厂可拓展至千兆电口=16，千兆光口=6，万兆光口=6，支持BYPASS插卡吞吐量=12Gbit/s 最大并发会话数=600 万每秒新建会话数=20万IPS 吞吐量（应用识别+IPS）=10Gbit/sIPSec吞吐量=10Gbit/s支持虚拟防火墙数数量=200个最大安全策略=15000	2套	
12	日志审计	日志审计	性能：日志处理速率<=1000 EPS；日志容量≥2亿条； 内存≥16G，cpu: X5650 1颗 硬盘≥2块500G机械盘，SSD硬盘≥32G 外观：标准1U机架式，电源：400w单电源。 硬盘≥四盘位 网卡口≥4个10/100/1000M Base-T电口， 1个Console口，支持Console口管理。 授权数≥ 100（可管理100个IP的日志收集） 接口≥4个10/100/1000M Base-T电口（RJ45电口）	1套	

13	调度坐席双屏终端	终端显示屏	I7-6700处理器/8G内存/256GB固态硬盘/DVDRW/集成显卡、声卡、千兆以太网卡/三年质保；宽高比为16: 9/分辨率为1920*1024/HDMI接口；Windows 7专业版、配置外放条形音响。提供调度坐席双屏显示	4套	
14	管理终端	管理终端主机	8代I7CPU 8G 1TB硬盘，4G独显，21寸显示屏，Windows 10 专业版（64 位）、英特尔® C246 芯片组、集成：英特尔快速存储控制器 12.0，支持 SATA 6 Gb/s 和基于主机的 RAID 0/1/5/10、集成：英特尔以太网连接 I219-LM 10/100/1000、配置外放条形音响；5V.1A GB8898/GB/T13837/GB 17625.1。提供管理终端显示屏。	2套	
15	8口IP KVM	KVM	1U机架式；远程连接端口：RJ-45；接口数 8口；支持分辨率 1600x1200	1套	
16	机房弱电维护	120机房线路	现有线缆标记整理	1项	
17	群集数字对讲机	数字对讲机维护	使用与公安110对讲系统相同的硬件，接入现有公安对讲系统。	100套	
18	车载视频录像系统	车载视频录像系统	支持Ehome推模式协议对接平台，实现远程预览、回放、配置等功能；摄像机x2；最高分辨率可达1920*1080 @ 30 fps，在该分辨率下可输出实时图像；	64套	
19	5G路由器	网络路由器	网络组网，保障传输速率	64台	
20	车载导航仪	车载导航仪	定位系统 GPS+北斗，用于急救车导航	64台	
21	平板电脑	平板电脑	急救车上使用录入患者信息，病历信息等。	37台	

22	安全防毒软件 企业版	安全防毒软件 升级	品牌型号：火绒终端安全管理系统 1.0 版 本项目提供1套安全防毒软件企业版，配置如下： 15Linux授权+50Windows系统授权，1年升级服务 以系统中心为消息处理、转发中心及具体功能节点，终端和服务端为具体防毒节点的整体反病毒解决方案。	1套	
23	数据和应用热 备套件	数据备份	6节点授权 1、数据的实时复制;2、业务系统容灾切换;3、数据复制网络优化;4、数据的灾难备份; 5、多种数据删除模式; 6、虚拟化、云主机的容灾保护; 7、方案扩展性高; 8、方便的数据恢复; 9、友好的图形化集中管理工具; 10、提供磁盘空间监控功能; 11、消息通知	1套	
24	短信资费		品牌型号：根据实际情况选择移动/联通/电信运营商 本项目提供33000条短信资费。		

2) 运维服务内容

- 1.对中山市区域120急救系统软件提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。
- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市区域120急救系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.根据三级等保测评的要求提供合规性软件整改。
- 7.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。

3) 硬件设备维护

- 1.对区域120急救系统（硬件）服务的机房和服务器以及配套硬件进行日常运维，针对服务器、存储、操作系统、数据库等比较重要的组件，制定按月巡检的计划，按照巡检计划进行巡检并形成巡检报告。
- 2.对于后期新添置的设备，在新增设备合同的基础上，提供安装调试和集成服务，如果第三方提供安装调试服务，则运维团队需要配合第三方进行安装调试。
- 3.提供设备备件更换维修服务（包括软、硬件）。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。

4) 运维服务响应要求

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务：7x12小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应处置。10分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务：5x8小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。1小时内给予响应处理。

2.3、中山市妇幼保健信息系统服务

1) 运维内容清单

序号	系统模块	功能模块
1	婚前孕前保健	采用婚前检查与孕前优生检查采用合并检查的方式，婚检档案管理、婚检登记、医学总检评估、优生随访、叶酸发放、台账统计表等功能模块。
2	孕产期保健	孕妇建册、初次产检、产前复查、妊娠风险管理、产时管理、产后访视、产后42天检查出院登记、保健结案、转接诊管理、体检预约管理、护士工作站、迁入迁出管理、工作台账、报表统计
3	儿童保健	档案管理、新生儿访视、健康检查、眼保健、高危儿管理、体弱儿管理、体检预约管理、入园体检、迁入迁出管理、转接诊管理、托幼体检、早产儿专案、工作台账、报表统计
4	出生缺陷防控	听力筛查（听力筛查档案、听力筛查、听力诊断、追踪治疗、查询统计） 新生儿疾病筛查（新筛申请单、采血管理标本送检、物流签收、实验中心签收、退回标本查询、实验室编号、实验室标本登记、结果发布、复查管理、标本综合查询、病历管理、查询统计） 产前筛查与诊断（产筛申请、采血管理、标本邮寄、物流运送标本签收、实验中心标本签收、产筛结果发布管理、产筛召回管理、产前诊断病历管理、不合格标本查询、标本综合查询、NIPT结果管理、查询统计）
5	地中海贫血防控	地贫筛查档案管理；筛查结果登记；筛查中心接诊； 基因临床诊断；地贫产前诊断；地贫筛查阳性追踪； 参数设置
6	妇女保健	两癌筛查（档案管理、宫颈癌筛查、乳腺癌筛查、查询统计）、妇女常见病筛查

7	妇幼卫生监测	<p>三网监测（出生缺陷卡、儿童死亡报告卡、新生儿死亡调查表、儿童死亡因素分析、新生儿死亡评审表、孕产妇死亡报告卡、孕产妇死亡评审表、孕产妇死亡调查附卷、育龄妇女死亡登记、死胎死产登记卡、死胎死产评审病例摘要、心脏缺陷儿/配对儿登记卡）、三病监测（梅毒感染孕妇登记卡、梅毒感染孕产妇及所生新生儿登记卡、梅毒感染孕产妇所生儿童随访登记卡、艾乙梅监测表、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播免费检测及防治补助费用明细表、消除母婴传播项目指标统计表、乙肝感染孕妇及新生儿登记卡）、孕产妇个案调查表、监测机构调查表</p>
8	基本公卫	<p>预防接种；</p> <p>对疫苗进行管理，记录疫苗详细厂家、批次等信息；</p> <p>出入库管理，对疫苗的入库和出库进行登记管理；</p> <p>疫苗报废管理，对疫苗过期或损毁等报废信息进行登记管理；</p> <p>疫苗接种，对新生儿的院内第一、二针进行疫苗接种登记；</p> <p>叶酸发放管理</p> <p>叶酸采购登记管理</p> <p>叶酸领用入库进行登记管理</p> <p>叶酸发送登记</p> <p>叶酸随访登记</p> <p>叶酸发放查询统计</p> <p>与婚前孕前优生服务系统中叶酸发放环节进行关联共享如需二次登记。</p>
9	计生服务	<p>不良事件报告（药品不良反应/事件报告、可疑医疗器械不良事件报告）</p> <p>计生服务（计生档案管理、计生服务记录、计生服务明细表查询、计划生育手术数据统计、计划生育手术费用统计表、产后避孕随访管理）</p> <p>PAC关爱服务（PAC档案管理、PAC随访记录管理、PAC统计表（流产数据统计、负压吸宫术、药物流产术）、生育情况统计表、PAC高危人流数据统计表、病房避孕管理数据汇总表、PAC患者生育情况统计表）</p>
10	出生证管理	证件管理、废证管理、签发管理、补换申请、签发明细查询
11	报表中心	<p>国家年报、省级报表、市级报表、根据平台中各业务系统服务数据自动生成妇幼年报数据。</p> <p>无法从业务中提取的报表数据，系统可进行手动填报。</p> <p>对报表数据的逐级审核，登记审核意见，对审核未通过作驳回处理，审核过程记录进行系统记录。</p> <p>对上报审核后的数据进行封存处理，审核确认通过的数据不允许修改。</p> <p>根据统计报表进行打印与导出</p>
12	系统接口	<p>1、与广东省妇幼平台的互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传。</p> <p>2、与中山市区域卫生平台互联互通数据上传提供维护支持，确保数据正常上传</p>

2）运维服务内容

1.对中山市妇幼保健信息系统提供技术支持，及时修复系统bug及系统使用问题。

- 2.根据管理部门业务需求，提供系统操作指导与培训。
- 3.对中山市妇幼保健信息系统业务服务微信群组进行维护。
- 4.对各使用单位在系统使用过程中遇到的操作及数据等问题给予及时解决。
- 5.配合协助管理部门进行数据统计与处理。
- 6.对平台的建设发展给予技术咨询和方案指导服务。
- 7.配合完成每年一次的三级等保测评服务。
- 8.配合完成每年一次的密码安全测评服务。
- 9.对使用中山市妇幼保健信息系统的机构进行系统内管理维护，基于对中山市妇幼保健信息系统的维护确保使用单位可正常使用已开放的相应功能。
- 10.配合中山市开展的各项安全检查、安全整改、数据维护服务。
- 11.系统维护（软件）：对系统提供的各种运行支持和技术维护服务，主要包含对运行中的系统进行日常运维、问题处理、功能升级等。
- 12.系统安全服务：包含云安全服务、CA证书、系统安全漏洞处理等费用；网络安全的日常监控、故障检测及排除、优化（加固）、安全评估等。
- 13.数据服务：包含数据恢复、数据迁移、数据治理、数据分析等。

3）服务器维护

对中山市妇幼保健信息系统的服务器进行日常运维，按照中山市政务云维护要求进行服务器漏洞修复、资源扩容等服务，确保妇幼系统服务器运行稳定能够支撑系统正常运行。

序号	服务器	数量	描述
1	数据库服务器	1	用于系统数据库的部署存储
2	应用服务器	2	中山市妇幼保健信息系统的应用服务部署
3	web服务器	1	对外互联互通应用服务

4）526台民德725扫描仪

为526台民德725扫描仪提供设备备件更换维修服务。当设备需要更换时，应提前对备用设备进行合理配置，并确保备用设备使用后解决故障问题。本项目所更换配件费用已包含在中标金额内，设备所更换配件参数须与原配件相同或者优于原配件参数。

5）运维服务响应要求

紧急程序	一级服务	二级服务
A (系统无法使用)	远程服务：7x12小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。	
B (系统遭到破坏)	非工作时间（如：深夜，周末与节假日等）如遇系统崩溃或系统遭到严重破坏，及时响应联系政务云联合处置。10分钟内给予处理响应。	
C (有问题，不严重)		远程服务：5x8小时，可联系上运维工程师通过电话指导或远程接入处置。1小时内给予响应处理。

（四）人员资质要求

- 1、乙方为本项目须配置以下技术人员：

1) 乙方应为本项目提供专业服务团队，保证维护实施人员队伍稳定，该团队至少包括项目经理**1**名和**5**名维护人员（包含**1**名驻点人员，常驻甲方单位）。经确认后，乙方安排驻点技术人员负责本系统维护工作，未经甲方同意，不得随意更换驻点技术人员。驻点人员应有两年或以上工作经验且具有以下证书（提供证书复印件）之一：（1）华为、华三认证网络工程师或更高级别证书；（2）全国计算机技术与软件专业技术资格认证中级或以上证书。（提供驻点人员的相关证书资料及工作经验证明并加盖乙方公章）

驻点人员姓名：_____。

2) 项目经理负责对整个服务团队的管理，并定期与甲方协调沟通，保证服务质量。其余人员负责硬件设备维护、视频设备、软件产品维护、信息安全服务等工作。

3) 乙方必须派驻**1**名具备相关技术的专业人员常驻中山市卫生健康局，严格按照甲方单位上下班时间工作，必要时按照实际工作进度加班。系统管理部门（中山市卫生健康局及市内各医疗机构）如需要现场支持的，可随时响应安排运维人员去往现场提供支持。

4) 乙方委派的在甲方工作场所工作的技术人员与乙方建立劳动关系，如乙方技术人员在工作过程中发生人身伤害/财产损失或对第三方造成人身伤害/财产损失的，乙方应承担一切责任，并赔偿甲方及受害方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

5) 乙方技术人员的劳动报酬（工资、奖金、经济补偿金或赔偿金）福利待遇（社会保险、医疗保险、人身保险等）均由乙方负担和办理。

6) 乙方必须遵守甲方内部各项规章制度和内部操作规程，履行保密义务，签署保密协议，未经批准不得以任何理由泄露任何保密信息和内部资料。

2、乙方须具备专用数据备份工具、杀毒工具、手提电脑、网络线路测试工具、专用电话等维护必备工具。

四、服务期间（项目服务期限）

1) 中山市妇幼保健信息系统改造升级和中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务维护期限为：__年__月__日至__年__月__日；

2) 区域**120**急救系统（硬件）维护期限为：__年__月__日至__年__月__日。

五、付款方式

1、本项目采用分期付款方式：第一期支付：签署合同且服务人员到达服务场地后**20**个自然日内，甲方向财政部门提交拨款申请及相关资料，支付合同总额**496352**元给乙方；第二期支付：乙方完成维护工作，甲方向财政部门提交拨款申请及相关资料，支付合同剩余尾款。

2、乙方应在甲方付款前向甲方开具与支付金额等额的有效的发票。如乙方逾期未开具等额有效的发票，甲方有权顺延付款时间。

3、根据乙方的实际服务时间进行结算。即：结算价格=实际服务天数/采购天数*中标金额。

（采购天数：中山市妇幼保健信息系统改造升级项目运维服务和中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务：**2023年8月1日至2024年6月30日**；区域**120**急救系统（硬件）运维服务：**2023年9月1日至2024年6月30日**）

1、项目维护期后，乙方完成维护工作后由甲方组织验收。

2、乙方响应并提交验收文档，包括项目会议纪要、服务周报、服务月报、故障和问题处理记录/报告、变更单文档验收、服务总结报告以及往来的传真、邮件等，甲方对材料内容进行审核确认。

3、乙方向甲方提供项目进度报告；项目会议纪要（按实际提供）、业务系统巡检记录表（按实际提供）、巡检报告（按实际提供）、故障和问题处理记录/报告、以及其他合同约定须提供材料，甲方对材料内容进行审核确认。审核通过后进行项目验收工作。

4、项目审核不通过、要求整改的，乙方应配合甲方按照审核意见完成整改直至审核通过。

七、保密

由于本项目内容涉及内部事项和国家规定的保密事项，乙方应承诺做好保密工作并承担相应的责任：

1、保证本项目相关资料的使用仅限于“中山市卫生健康局关于中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域**120**急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目，未经甲方书面同意，不得直接、间接地透露或提供给任何第三方或将其使用在其它项目中。

2、保证对本项目相关资料内容保密，参与本运维项目的所有工作人员需要跟乙方签订信息安全保密协议。若乙方参与本运维项目的工作人员泄露上述内容，责任由乙方承担。

3、涉及内部事项和国家规定的保密事项，乙方需要承诺做好保密工作，甲方需要跟乙方签订信息安全保密协议。

4、保证对本项目的相关资料不进行与项目无关的复制。

5、如违反上述规定，甲方有权对乙方采取相应的处罚措施并有权依法追究其法律责任。

八、文档资料

1、乙方需要根据甲方信息系统的功能和特点,做好运维过程的所有文档的记录和归档工作,包括项目会议纪要、服务周报、服务月报、故障和问题处理记录/报告、变更单文档验收、服务总结报告以及往来的传真、邮件等,每个月汇总一次,运维期满后提供整个运维期完整的总结文档资料。

九、其他要求

- 1、乙方必须提出明确的技术服务方案、维护保修处理流程、具体的网络和服务器的日常维护制度;
- 2、乙方必须有明确的故障响应级别、响应方式和解决措施、详细的故障处理、解决及应急方案、流程;
- 3、具有维修设备的实力和现场排除故障分析能力;
- 4、乙方具有快速的服务响应;
- 5、具有丰富的项目管理经验;
- 6、在甲方确定下一年度的维护乙方后,乙方应积极配合移交工作,移交完毕使下一乙方能正常开展日常工作后方可离场;
- 7、如维护服务期满,甲方尚未确定下一年度的维护乙方时,乙方与甲方友好协商,在一段时间内继续向甲方提供维护服务,不影响甲方的正常工作。

十、违约责任与赔偿损失

- 1.乙方提供的服务不符合本合同规定的,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方支付本合同总价**5%**的违约金。
- 2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务,从逾期之日起每日按本合同总价**3‰**的数额向甲方支付违约金;逾期半个月以上的,甲方有权终止合同,由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3.甲方无正当理由拒收接受服务,到期拒付服务款项的,甲方向乙方偿付本合同总的**5%**的违约金。甲方人逾期付款,则每日按本合同总价的**3‰**向乙方偿付违约金。
- 4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的,甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。
- 5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

- 1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。
- 2.在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。
- 3.如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日书面通知对方,否则,应承担相应责任。
- 4.除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

- 1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2.合同一式份。具有同等法律效力,甲方执份、乙方执份,招标代理机构**壹**份。合同自签字之日起即时生效。

甲方(盖章): 乙方(盖章):

代表: 代表:

签定地点:

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开户行：

合同附件（合同编号 ）

运维服务响应要求

验收要求

中标通知书.....

招标文件及其澄清、修改及补充文件.....

乙方投标文件及其澄清、修改及补充文件.....

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000-2023-03272**

采购项目编号：**ZSJX2023070101**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：中山市静鑫工程管理有限公司

你方组织的“中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目的招标[采购项目编号为：ZSJX2023070101]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：中山市静鑫工程管理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目采购[采购项目编号为ZSJX2023070101]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市卫生健康局

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，.....公司全称：____（盖章）_____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：中山市静鑫工程管理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务招标中获中标（采购项目编号：ZSJX2023070101），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应中山市静鑫工程管理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

中山市静鑫工程管理有限公司

我单位已登记并准备参与“中山市妇幼保健信息系统改造升级项目、区域120急救系统（硬件）、中山市电子健康卡管理平台建设项目运维服务”项目（采购项目编号：ZSJX2023070101）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于 ____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章 _____

日期： ____年__月__日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日