

广东省政府采购 竞争性磋商文件

采购计划编号：**442000-2023-00860**

采购项目编号：**ZZ22304138**

项目名称：中山市档案馆档案管理服务外包项目（**2023.7月-2024.6月**）

采购人：中山市档案馆

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第一章 磋商邀请

广东志正招标有限公司中山分公司受中山市档案馆的委托，采用竞争性磋商方式组织采购中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）
采购计划编号：442000-2023-00860
采购项目编号：ZZ22304138
采购方式：竞争性磋商
预算金额：1,450,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）):
采购包预算金额：1,450,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	辅助性档案管理服务	1.0000(年)	详见第二章	1,450,000.00	否

本采购包不接受联合体响应
合同履行期限：2023年7月1日至2024年6月30日

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年财务报告（或2022年至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或政府采购专业担保机构出具的投标担保函。）。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））： 本项目属于专门面向中小企业采购的项

目，采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。供应商须符合本项目所属行业（租赁和商务服务业）政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市档案馆

地址：中山市东区兴文路7号

联系方式：0760-88328577

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司中山分公司

地址：广东省中山市东区中山四路亨尾大街3号二层20、21、22卡

联系方式：0760-88811601

3.项目联系方式

项目联系人：王先生

电话： 0760-88811601

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

采购代理机构： 广东志正招标有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1、采购人以服务外包的方式采购档案管理辅助性工作，协助中山市档案馆完成信息系统维护、年鉴年报编辑、查阅利用服务、开放鉴定、史料征集整理、展览讲解、库房管理、数字化总检、拍摄及声像档案归档等工作。

2、服务期限：2023年7月1日至2024年6月30日。

3、采购人有权对项目的服务内容作适当的调整或修改。

4、成交供应商未经采购人批准,不得以任何方式转包或分包本项目。

5、本项目不接受联合体投标。

6、本磋商文件中凡标有“★”的地方均被视为重要的指标要求。供应商要特别加以注意，必须对此具体、明确响应并完全满足这些要求。否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将视为非实质性响应磋商文件要求而导致无效报价。

7、本项目磋商报价应包括：供应商投入本项目的人员工资、福利、服装、通信工具、社保、医疗及完成该项目所需工具、一切税费等磋商文件要求的所有费用。

8、项目由成交供应商承包及负责磋商文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））

1.主要商务要求

标的提供的时间	2023年7月1日至2024年6月30日
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	1期：支付比例25%,第一期验收合格后支付合同总价的25%； 2期：支付比例25%,第二期验收合格后支付合同总价的25%； 3期：支付比例25%,第三期验收合格后支付合同总价的25%； 4期：支付比例25%,第四期验收合格后支付合同总价的25%。
验收要求	1期：本项目按季度对成交供应商提供的服务进行验收，其中2023年7-9月为第一期验收，2023年10-12月为第二期验收，2024年1-3月为第三期验收，2024年4-6月为第四期验收,第一至第三期验收为阶段性验收，只针对当季项目服务完成情况进行验收，第四期为综合验收，针对项目整体完成情况进行验收。采购人根据成交供应商提供的服务进行综合评分，综合评分90分（含）以上的，支付当期项目费用的100%；综合评分80分（含）至90分的，每低于90分1分相应扣减服务费壹仟元，不足1分时按1分计算；综合评分70分（含）至80分的，每低于80分1分相应扣减服务费壹万元，不足1分时按1分计算。综合评分70分以下的，招标人须向成交供应商发整改函，要求限期整改，整改合格的按60%支付费用，逾期不整改或整改不合格的，通过法律途径解除合同。
履约保证金	不收取
其他	一、关于支付的补充说明，1、成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：成交供应商提出支付申请，采购人组织验收并通过后，成交供应商凭中标通知书、合同、成交供应商开具的正式发票、验收报告（加盖采购人公章）与采购人结算。因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向财政部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他服务	辅助性档案管理服务	年	1.00	1,450,000.00	1,450,000.00	租赁和商务服务业	详见附表一

附表一：辅助性档案管理服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、项目实施内容</p> <p>1.信息系统客服工作</p> <p>主要工作内容：做好中山文档平台、中山市数字档案馆、中山市档案馆门户网站（含信息发布系统）客服工作。</p> <p>（1）辅助做好系统运营工作：包括系统综合事务办理，用户管理与基础业务配置管理，用户咨询与问题处理，故障、需求、问题登记、跟踪与处置；</p> <p>（2）辅助做好系统运维监管工作：包括运维任务登记、跟踪、核查；</p> <p>（3）服务期间完成不少于43200条的数据治理工作，其中2023年完成不少于21600条的数</p>

据治理工作，2024年起至服务期满前完成不少于21600条的数据治理工作。包括但不限于元数据梳理、数据迁移、数据清洗、数据质检等；

- （4）辅助做好系统测试工作；
- （5）做好文字材料、信息发布内容核查工作；
- （6）做好文件整理与归档工作；
- （7）其他临时交办任务。

2.年鉴年报编辑工作

主要工作内容：按时保质完成年报资料及年鉴稿的收集、年鉴文稿的编辑审核和归档、数据上传工作。年鉴稿件需经过统编、专家审稿、年鉴编委会审核、出版审核等相关环节的质量审核，编辑人员须配合落实审核意见，确保中山年鉴按时出版，不出现重大质量问题。年鉴年报资料要及时按规范要求做好整理归档、数据上传等工作。负责编辑、撰写的文稿须认真落实编审意见，内容准确、真实、严谨，内容不涉及敏感、保密信息，不侵犯知识产权。为保证工作质量，服务人员在工作期间应当服从采购人关于专业技能、职业素养培训的安排。

（1） 辅助开展2023年全市约150个组稿单位（根据历年组稿情况预估，以当年度组稿实际为准）的年报资料收集整理、年鉴稿编辑、编审意见落实、校对工作。预计编辑校对稿件字数不少于100万字，于2023年12月10日前完成。

（2） 辅助开展2024年全市约150个组稿单位（根据历年组稿情况预估，以当年度组稿实际为准）的年报资料收集整理、年鉴稿编辑、同步落实编审意见等工作，于2024年6月30日前完成。

（3） 完成约300份年鉴年报稿件的扫描、系统著录、整理归档等工作，在相关系统录入年鉴年报及地情信息不少于600条。

（4） 辅助开展不少于10万字的地方志资料汇编或地情稿件撰写，其中2023年12月10日前完成量约5万字，2024年1-6月完成量约5万字。在工作总量不变的前提下，各节点工作量将根据工作实际调整。

（5） 完成其他辅助性工作。

3.档案资料查阅利用接待工作

主要工作内容：完成馆藏档案、地方志资料和政府公开信息查阅、利用的接待咨询工作。

（1） 2023年下半年完成利用服务约500宗（次），2024年上半年完成利用服务约500宗（次）。

（2） 2023年下半年拟写2宗以上有代表性的查档案例，2024年上半年拟写2宗以上有代表性的查档案例。

（3） 完成2023年下半年和2024年上半年利用数据分析报告。

（4） 其他辅助性工作。

4.馆藏档案开放鉴定工作

主要工作内容：辅助开展馆藏到期开放档案鉴定工作的逐件逐页初审工作。

（1） 本期共完成开放鉴定档案不少于7万件，其中2023年下半年完成开放鉴定档案不少于3.5万件及相关档案目录数据的导入和导出等整理工作，2024年上半年完成开放鉴定档案不少于3.5万件及相关档案目录数据的导入和导出等整理工作。

（2） 完成其他辅助性工作。

5.史料征集整理工作

主要工作内容：按部室安排开展史料征集工作，对有关史料进行初步鉴定，提出征集意见；

1

协助民间史料征集清点、整理、归档入库等；做好馆藏史料的宣传工作，通过报刊、新媒体（尤其是中山档案方志微信微博公众号）对馆藏档案进行介绍；拟写业务简讯；馆藏图书资料的收集、整理、归档工作。

- （1）整理（含初步整理）、著录史料不少于2000件。
- （2）整理归档图书资料不少于1000册。
- （3）拟写宣传简讯15篇。
- （4）协助档案进出库、排架等工作。
- （5）完成其他辅助性工作。

6.展览讲解和档案编研工作

主要工作内容：开展展厅日常巡查、接受咨询预约、接待讲解、馆藏档案专题文献编研开发、编研文稿撰写，以及部室安排的其他工作。

- （1）负责展厅日常巡查每周2次，并做好登记、问题反馈跟进等工作；
- （2）负责展览咨询、观展预约并做好登记，2023年7月-2024年6月接受预约咨询不少于250次；
- （3）2023年7月-2024年6月接待讲解不少于150批次。（如受疫情、展览展期安排等不确定性因素影响致参观人数减少，则安排同等工作量的其他档案编研工作。）
- （4）2023年7月-2024年6月撰写档案编研文章和各类信息稿不少于10篇（或同等工作量的其他档案编研工作）。

（5）2023年7月-2024年6月完成馆藏档案专题文献编研目录文件级查询搜索不少于1万条。

- （6）完成其他辅助性工作。

7.库房管理工作

主要工作内容：按部室要求配合做好库房日常管理工作。

- （1）协助做好接收档案上架工作，数量不少于3万卷。
- （2）协助对馆藏失效、废止规范性文件的实体标识、相应目录信息的标注，及解密文件实体标识、相应目录信息的标注，约1000件。
- （3）协助做好档案消毒工作，进馆档案消毒率达100%。
- （4）协助接待库房参观工作。
- （5）协助档案查阅利用的调档工作
- （6）完成其他辅助性工作。

8.进馆档案接收质量核查及馆藏数字化档案数据核查工作

主要工作内容：核查已进馆档案的实体整理质量；核查已进馆档案数据的有效性、准确性；核查已进馆的电子档案（含数字化副本）的有效性、准确性、真实性、安全性。

- （1）核查已进馆档案的实体整理质量及档案数据的有效性、准确性、真实性、安全性，数量不少于5万卷。
- （2）协助开展馆藏档案（零散）数字化工作。
- （3）完成其他辅助性工作。

9.拍摄及声像档案归档工作

主要工作内容：根据馆要求，对本馆举办的会议、活动进行拍摄；对与中山及市档案馆相关的重要新闻、视频进行下载、按条目进行裁切、格式转换、著录、归档、移交进库；开展反映中山历史文化、城乡变迁、社会变革、经济民生活活动等有关专题拍摄、影像征集；协助开展口述历

	<p>史专题录制工作；负责档案移交进库前的声像档案提供利用工作。</p> <p>（1）对本馆举办的会议、活动进行拍摄不少于50次，并将相关照片整理归档不少于150张。</p> <p>（2）整理归档相关音视频不少于50条。</p> <p>（3）有关专题拍摄、影像征集，拍摄、（归档）照片不少于200张。</p> <p>（4）完成其他辅助性工作。</p> <p>10.志鉴书籍整理工作</p> <p>主要工作内容：按照市档案馆（市地方志办）地方志书管理要求辅助开展地方志书的日常管理，包括出入库登记、赠阅管理、盘点统计、书库巡检等。要求图书登记及时、著录规范，台账清晰，存放有序、安全。</p> <p>（1）需完成日常登记管理的地方志书约4000册。其中2023年12月10日前完成量约为2000册，2024年1-6月完成量约为2000册。在工作总量不变的前提下，各节点工作量将根据工作实际调整。</p> <p>（2）平均每2周辅助开展书库巡检至少1次。每半年辅助开展库存及赠阅盘点至少1次。</p> <p>（3）完成其他辅助性工作。</p>																									
	<p>二、服务人员数量和条件</p> <p>1.具有中华人民共和国国籍，拥护中华人民共和国宪法。</p> <p>2.遵纪守法，具有良好的道德品行和职业道德。</p> <p>3.身体健康，具有正常履行职责的身体条件和工作能力。</p> <p>4.符合《中华人民共和国劳动合同法》相关规定。</p> <p>5.服务人员的年龄、学历、专业要求如下：</p> <table><tr><th>工作简介</th><th>年龄</th><th>学历</th><th>专业</th><th>其他要求</th></tr><tr><td>档案资料查阅利用接待工作</td><td>40周岁以下</td><td>全日制大专以上学历</td><td>不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）</td><td>有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，具有较强的保密意识，服从工作安排。</td></tr><tr><td>馆藏档案开放鉴定工作</td><td>40周岁以下</td><td>全日制大专以上学历</td><td>不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）</td><td>熟悉中国近代史和中山历史文化；具备一定的公文写作能力和良好的沟通能力；具有较强的保密意识；服从工作安排。</td></tr><tr><td>信息系统客服工作</td><td>40周岁以下</td><td>全日制大专以上学历，</td><td>计算机、档案或相关专业</td><td>有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，服从工作安排。</td></tr><tr><td>年鉴年报编辑工作/志鉴书籍整理工作</td><td>40周岁以下</td><td>本科及以上学历</td><td>专业不限</td><td>具备较好的写作能力、文稿编辑能力和良好的沟通能力；熟悉中山历史文化及经济发展现状；熟练掌握常用办公软件及图片处理软件；具有较强的团队合作意识</td></tr></table>	工作简介	年龄	学历	专业	其他要求	档案资料查阅利用接待工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）	有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，具有较强的保密意识，服从工作安排。	馆藏档案开放鉴定工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）	熟悉中国近代史和中山历史文化；具备一定的公文写作能力和良好的沟通能力；具有较强的保密意识；服从工作安排。	信息系统客服工作	40周岁以下	全日制大专以上学历，	计算机、档案或相关专业	有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，服从工作安排。	年鉴年报编辑工作/志鉴书籍整理工作	40周岁以下	本科及以上学历	专业不限	具备较好的写作能力、文稿编辑能力和良好的沟通能力；熟悉中山历史文化及经济发展现状；熟练掌握常用办公软件及图片处理软件；具有较强的团队合作意识
工作简介	年龄	学历	专业	其他要求																						
档案资料查阅利用接待工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）	有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，具有较强的保密意识，服从工作安排。																						
馆藏档案开放鉴定工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	不限（档案、历史、计算机等相关专业优先）	熟悉中国近代史和中山历史文化；具备一定的公文写作能力和良好的沟通能力；具有较强的保密意识；服从工作安排。																						
信息系统客服工作	40周岁以下	全日制大专以上学历，	计算机、档案或相关专业	有良好的计算机操作水平，五官端正、普通话流利，会听粤语，有良好的沟通能力和服务意识，服从工作安排。																						
年鉴年报编辑工作/志鉴书籍整理工作	40周岁以下	本科及以上学历	专业不限	具备较好的写作能力、文稿编辑能力和良好的沟通能力；熟悉中山历史文化及经济发展现状；熟练掌握常用办公软件及图片处理软件；具有较强的团队合作意识																						

	2	理工作				，服从工作安排；有图书编辑校对、排版及文章发表等经验者优先。
		展览讲解和档案编研工作	40周岁以下	全日制本科及以上学历	档案、文史、管理等文科类专业	工作认真、主动、负责，待人有礼；五官端正，形象气质良好；普通话标准，表达流畅；有一定的写作能力，对历史文化工作感兴趣。
		史料征集整理工作	40周岁以下	全日制大学本科及以上学历，学士学位及以上	文科类相关专业	工作认真负责，具备良好的沟通能力，懂粤语。熟悉计算机办公软件使用，喜爱写作，有较强的文字功底和写作能力。中山市户籍或在中山生活多年，对中山历史文化感兴趣。从事档案收集管理工作一年以上。
		库房管理工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	专业不限	工作认真负责，具备良好的沟通能力，具有较强保密意识。熟悉计算机办公软件使用。
		进馆档案接收质量核查及馆藏已数字化档案数据核查工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	专业不限	工作认真负责，具备良好的沟通能力，具有较强保密意识。熟悉计算机办公软件使用。从事档案收集管理工作一年以上。
		拍摄及声像档案归档工作	40周岁以下	全日制大专以上学历	专业不限	工作认真负责，具备良好的沟通能力，具有较强保密意识。熟悉专业照相机、摄录机的操作使用，熟悉ps、pr等软件的操作使用。
★	3	6.上述服务人员要求年龄在40周岁以下。（供应商须在报价文件提供承诺函，承诺函格式自拟）				
★	4	7. 上述服务人员学历要求：（供应商须在报价文件提供承诺函，承诺函格式自拟） （1）档案资料查阅利用接待工作、馆藏档案开放鉴定工作、信息系统客服工作、库房管理工作、进馆档案接收质量核查及馆藏已数字化档案数据核查工作、拍摄及声像档案归档工作服务人员要求“全日制大专以上学历”； （2）年鉴年报编辑工作/志鉴书籍整理工作服务人员要求“本科及以上学历”； （3）展览讲解和档案编研工作服务人员要求“全日制本科及以上学历”； （4）史料征集整理工作服务人员要求“全日制大学本科及以上学历，学士学位及以上”。				
	5	8.兼任项目主管人员除满足以上工作基本条件外，要求本科及以上学历，具有相应的团队管理经验，工作细心，责任心强，具备良好的沟通协调能力和应变处理能力，有团队合作精神，计算机能力良好。				

★	6	9.服务期间实际到岗人数不少于19人，其中1人兼任项目主管，负责与采购人直接沟通日常管理事项。以上工作量为12个月的预估工作量，合同实施时以实际为准。（供应商须在报价文件提供承诺函，承诺函格式自拟）
	7	10.采购人原有的服务人员，在征求其本人同意的前提下，成交供应商可以接收该批人员，确保服务工作有序开展。
	8	<p>三、服务要求</p> <p>1.成交供应商应对派驻人员组织年度体检，并将体检结果交采购人备案。</p> <p>2.由成交供应商制定年度绩效考核方案，每年末对派驻人员进行年度绩效考核，并依据考核结果发放绩效奖。</p> <p>3.成交供应商负责派驻人员的日常管理、工资福利发放、社保公积金购买、培训、体检、绩效考核等工作。</p> <p>4.成交供应商负责派驻人员的人事档案、社会保险关系、党（团）组织关系的接转，跟踪办理工伤事故和人身意外事故和各类人事证明等。</p> <p>5.成交供应商负责派驻人员的劳动纠纷处理，解除、终止劳动合同处理，以及跟服务人员解除劳动关系经济补偿金、代通知金的处理。</p> <p>6.在服务期间，成交供应商派驻人员因为调走、辞职或被辞退等原因导致派驻人员不足的，成交供应商须在10个工作日内及时补齐符合项目要求的人员，未能及时补齐的按500元/人/天的费用扣减。</p> <p>7.成交供应商不得随意更换派驻人员，如需更换（包括调离、辞退、辞职等情况）的，需提前10个工作日向采购报备，征得采购人同意，并经试用符合要求方可更换。采购人有权根据实际工作需要,对派驻人员具体工作内容进行调整。派驻人员有以下情况之一的,采购人可随时向成交供应商书面提出更换,成交供应商应在采购人书面通知后10个工作日内完成人员更换,更换人员费用由成交供应商承担:</p> <p>(1) 不符合业务工作要求的。</p> <p>(2) 违反采购人单位规章制度、业务规程或劳动纪律的。</p> <p>(3) 严重失职,营私舞弊,对采购人利益造成严重损害的。</p> <p>(4) 有违法犯罪行为被追究刑事责任的。</p> <p>(5) 工作能力不强,不服从指挥、工作安排的。</p> <p>(6) 违反法律、法规规定其它情形的。</p>
	9	四、其他项目管理要求
★	10	1.供应商须承诺：成交供应商必须按照国家相关保密规定与采购人签订保密协议，保守采购人的工作秘密，并把与派驻人员签订的保密协议交给采购人备案。成交供应商须确保派驻人员保守采购人所有与业务工作相关的秘密，严禁泄露给无关的第三人，因成交供应商保密履责不到位，造成不良影响和损失的，采购人有权追究成交供应商法律责任。（供应商须在报价文件提供承诺函，承诺函格式自拟）

	11	<p>2.在实施服务过程中,采购人有权对成交供应商服务质量进行监督检查,如发现问题,有权向成交供应商提出整改意见;成交供应商应在收到整改意见后三个工作日内将整改情况及配套管理制度等正式回函采购人。</p> <p>3.因成交供应商派驻人员违反采购人内部管理制度、蓄意破坏设备设施、违反工作规程造成重大事故的,一经查实,则视为成交供应商严重违约,采购人有权终止合同,责令成交供应商赔偿损失,情节严重的依法追究成交供应商法律责任。</p> <p>4.因成交供应商管理不善等原因而发生档案实体及其信息丢失、损毁、泄密或盗窃、纵火、爆炸、人身伤害、投毒等恶性事(案)件,或因其派驻人员不遵守本单位管理规范而造成安全责任事故的,则视为成交供应商严重违约,采购人有权终止合同,责令成交供应商赔偿损失,情节严重的依法追究成交供应商法律责任。</p>																												
	12	<p>五、考核</p> <p>按照每月考核评价扣罚标准和合同约定扣罚标准同时执行。</p> <table><tr><th>序号</th><th>考评项目</th><th>评分细则</th><th>分值</th></tr><tr><td rowspan="4">1</td><td rowspan="4">人员管理 (16分)</td><td>成交供应商应按采购人各岗位人员要求派驻服务人员,发现派驻人员不符合采购人要求,每人每项扣1分。</td><td>4</td></tr><tr><td>成交供应商应按合同约定数量派驻服务人员,连续缺岗10个工作日的,第11个工作日起每超过1天每人扣1分。</td><td>4</td></tr><tr><td>人员月均变动率高于5%的,至少扣1分,每高出5%的5个百分点加扣1分。</td><td>4</td></tr><tr><td>采购人根据合同约定提出更换人员要求,成交供应商应在10个工作日内完成更换人员的工作,每延迟1个工作日每人扣1分。</td><td>4</td></tr><tr><td>2</td><td>服务质量 (80分)</td><td>每季度汇总各工作的《档案服务外包项目服务质量考核表》评分情况,平均得分每低于95分1分的扣1分,以此类推。</td><td>80</td></tr><tr><td rowspan="2">3</td><td rowspan="2">服务保障 (4分)</td><td>成交供应商违反有关规定,不依法为员工提供相应福利待遇,并导致员工向采购人或劳动部门投诉的,每人次扣1分。</td><td>2</td></tr><tr><td>成交供应商未按规定及时与派驻人员签订劳动合同的,每人次扣1分。</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="3">合 计</td><td>100</td></tr></table> <p>附表:《档案服务外包项目服务质量考核表》详见附件1:《档案服务外包项目服务质量考核表》</p>	序号	考评项目	评分细则	分值	1	人员管理 (16分)	成交供应商应按采购人各岗位人员要求派驻服务人员,发现派驻人员不符合采购人要求,每人每项扣1分。	4	成交供应商应按合同约定数量派驻服务人员,连续缺岗10个工作日的,第11个工作日起每超过1天每人扣1分。	4	人员月均变动率高于5%的,至少扣1分,每高出5%的5个百分点加扣1分。	4	采购人根据合同约定提出更换人员要求,成交供应商应在10个工作日内完成更换人员的工作,每延迟1个工作日每人扣1分。	4	2	服务质量 (80分)	每季度汇总各工作的《档案服务外包项目服务质量考核表》评分情况,平均得分每低于95分1分的扣1分,以此类推。	80	3	服务保障 (4分)	成交供应商违反有关规定,不依法为员工提供相应福利待遇,并导致员工向采购人或劳动部门投诉的,每人次扣1分。	2	成交供应商未按规定及时与派驻人员签订劳动合同的,每人次扣1分。	2	合 计			100
序号	考评项目	评分细则	分值																											
1	人员管理 (16分)	成交供应商应按采购人各岗位人员要求派驻服务人员,发现派驻人员不符合采购人要求,每人每项扣1分。	4																											
		成交供应商应按合同约定数量派驻服务人员,连续缺岗10个工作日的,第11个工作日起每超过1天每人扣1分。	4																											
		人员月均变动率高于5%的,至少扣1分,每高出5%的5个百分点加扣1分。	4																											
		采购人根据合同约定提出更换人员要求,成交供应商应在10个工作日内完成更换人员的工作,每延迟1个工作日每人扣1分。	4																											
2	服务质量 (80分)	每季度汇总各工作的《档案服务外包项目服务质量考核表》评分情况,平均得分每低于95分1分的扣1分,以此类推。	80																											
3	服务保障 (4分)	成交供应商违反有关规定,不依法为员工提供相应福利待遇,并导致员工向采购人或劳动部门投诉的,每人次扣1分。	2																											
		成交供应商未按规定及时与派驻人员签订劳动合同的,每人次扣1分。	2																											
合 计			100																											

	13	<p>六、质保期及培训要求</p> <p>（一）自项目通过最终验收之日起2年为质量保证期，质量保证期间成交供应商应对采购人提供项目（包括：年鉴年报编辑工作、史料征集整理工作、展览讲解和档案编研工作、库房管理工作、进馆档案接收质量核查及馆藏数字化档案数据核查工作、拍摄及声像档案归档工作、志鉴书籍整理工作）后期维护，并包含在投标报价内。</p> <p>（二）成交供应商应指定专门的技术支持人员支撑本项目服务，并提供即时在线响应服务，响应时间不超过3个小时。当发生严重故障或事故时，应立即赶赴现场；当服务过程中出现问题时，不论问题是由哪一方产生，都应尽快解决问题，确保服务正常提供。</p> <p>（三）当技术支持人员发生变更时，成交供应商应提前与采购人协商。获得采购人同意后，将变更情况以书面形式告知采购人。</p> <p>（四）在项目实施和质保期间，成交供应商应对项目人员和采购人有关人员进行包括但不限于服务岗前培训、工作操作方法、适用技巧等方面的培训，并提供相关培训资料。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指中山市档案馆，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>响应保证金有效期:与响应有效期一致。</p> <p>响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。</p>
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1：3家
11	成交供应商家数	采购包1：1家
12	有效供应商家数	<p>采购包1：3家</p> <p>此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。</p>
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：(1)本项目的代理服务费按下列规定按差额定率累进法计算标准收取:1.成交金额（100万元或以下），收费费率1.5%；2.成交金额（100万元（不含）-500万元（含）），收费费率1.1%；(2)代理服务费的货币为人民币；(3)代理服务费支付方式：一次性以银行划账、电汇、汇票或支票的形式支付；(4)代理服务费支付时间：代理服务费必须在成交供应商领取《成交通知书》时一次性付清，如果成交供应商未能按时交纳代理服务费，采购代理机构/采购人保留追究其法律责任的权利；(5)代理服务费不在报价中单列。</p>

16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
17	响应文件要求	<p>一、电子响应文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形： 当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>

18	其他	<p>关于中山市政府采购支持中小微企业质押融资优惠政策，关于中山市政府采购支持中小微企业质押融资优惠政策，1.根据《中国人民银行中山市中心支行中山市财政局中山市经济和信息化局中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：序号银行机构经办部门联系人联系方式 1 中国农业发展银行中山市分行客户业务部邹可仕 18802598981 信贷与风险管理部陈小龙 15889891688 2 中国工商银行中山分行普惠金融事业部陈炳菁 18928108782 普惠金融事业部杨培鹏 15900085352 3 中国农业银行中山分行普惠金融事业部赖思韵 22644682 4 广发银行中山分行普惠金融部林光宇 88862643 5 中国邮政储蓄银行中山市分行小企业金融部黄嘉霖 13824720741 6 中山农村商业银行总行公司业务部杜保森 88884181 7 平安银行中山分行普惠金融部林晓冰 13823931817 8 兴业银行中山分行企业金融部刘中芳 0760-88368666-203172 9 招商银行中山分行公司金融事业部唐庆颖 13924998608 10 中国光大银行中山分行公司业务管理部张梓颖 0760-88858067 11 广州银行中山分行公司金融部杨顺龙 88776919 12 中信银行中山分行普惠金融部陈廷忠 15113386853 普惠金融部余超贤 15918291829 13 渤海银行中山分行公司金融部李建夏 13631124024、0760-87911816 分行营业部徐艺 13928142042、07 60-87911808 14 华夏银行中山分行营销管理部叶怡 28137855 15 东莞银行中山分行业务部赵荣耀 13042854636/86939959 16 东亚银行（中国）有限公司中山支行中山支行王涛 89986282/18926998881 17 浦发银行中山分行交易银行部付涛 0760-89982303 2.中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和中山市社会征信和金融服务一体化系统（网址：www.zsythxt.zs.gov.cn）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。 3.采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。 4.中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。 5.财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入中山市社会征信和金融服务一体化系统，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准。</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：面向中小企业，采购包专门预留</p>

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活

动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后

不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

（3）磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

（1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

（2）响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）响应文件损坏或格式不正确的。

4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6.响应保证金

6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由广东志正招标有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司中山分公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司中山分公司，到账情况以开启时广东志正招标有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2响应保证金的退还：

- （1）供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未成交的供应商保证金，在成交供应商发出后5个工作日内原额退还。
- （3）成交供应商的响应保证金,在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，响应保证金将不予退还并上缴国库：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应；
- （3）成交后，无正当理由放弃成交资格；
- （4）成交后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和磋商文件规定的其他情形。

7.响应有效期

7.1响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商

重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

9.1响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；

9.2不符合磋商文件中规定的资格要求；

9.3磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1.响应文件的开启

1.1开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前**30**分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；

（3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与

加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.成交

3.1成交结果公告：

成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为 1 个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为 1 个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- （1）质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- （2）质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （3）认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- （4）提出质疑的日期。

2.3质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人: 郑小姐

电话: 0760-88808187

传真: 0760-88819856

邮箱: tenderzs@163.com

地址: 中山市东区中山四路亨尾大街3号二层20、21、22卡

邮编: 528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在答复期满后15个工作日内,按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 中山市财政局政府采购监管科

地 址: 广东省中山市兴中道63号101室

电 话: 0760-88266297、88266299

邮 编: 528400

传 真: 0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内,按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定,与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件,且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版,如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应将有关合同变更内容,以书面形式报政府采购监督管理机关备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与成交供应商签订补充合同,但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(中山市档案馆档案管理服务外包项目(2023.7月-2024.6月)): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司中山分公司统一对外发布。
- (2) 对广东志正招标有限公司中山分公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;

- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。
- （3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年财务报告（或2022年至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或政府采购专业担保机构出具的投标担保函。）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向中小企业采购的项目，采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。供应商须符合本项目所属行业（租赁和商务服务业）政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	响应有效期	符合响应有效期
2	报价文件按照磋商文件规定填写并按要求签署、盖章	报价文件按照磋商文件规定填写并按要求签署、盖章，包括：①响应承诺函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③首轮报价表；④分项报价表。
3	响应报价	响应报价没有超出预算价或最高限价
4	实质性条款响应情况	完全满足磋商文件中标注“★”的条款
5	其他响应无效的情形	未出现有关法律、法规、规章或磋商文件规定的属于响应无效的情形

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的**授权代表人联系方式**发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分35.0分 技术部分55.0分 报价得分10.0分

技术部分	技术响应 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; 5.0; ）	对竞争性磋商文件“第二章 采购需求书”中“2.技术标准与要求”的“附表一： ”内容（除“★”和“▲”条款外）响应程度： （1）完全响应且部分响应优于磋商文件要求的，得5分； （2）完全响应（没有出现负偏离）磋商文件要求的，得4分； （3）一般响应及一般满足磋商文件要求的（出现1-2项的负偏离），得2分； （4）不满足磋商文件要求的（负偏离超过3项以上），得0分。
	项目组织、实施计划 (15.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 5.0; 10.0; 15.0; ）	根据报价人的项目组织、实施计划进行评审： （1）项目组织、实施计划详细、合理可行，完全满足或优于采购要求，得15分； （2）项目组织、实施计划详细、合理可行，完全满足或有微小偏离于采购要求，但该微小偏差不影响项目实施质量，得10分； （3）项目组织、实施方案可行、符合实际，基本满足采购要求，得5分； （4）项目组织、实施方案简单、不完善，不能完全满足采购要求，得1分； （5）不提供不得分。
	对项目重难点的理解与分析 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; ）	根据报价人对项目重难点的理解与分析进行评审： （1）分析合理且解决措施有针对性的，得5分； （2）分析较合理且解决措施较有针对性的，得4分； （3）分析一般且解决措施一般的，得3分； （4）分析且解决措施差，得2分； （5）不提供不得分。
	质量控制方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	依据报价人对本项目质检及质量控制方案进行评分： （1）质检及质量控制方案全面、细致、科学，可行性强，完全满足或优于本项目需求，得5分； （2）质检及质量控制方案较全面、细致、科学，可行性较强，完全满足或有微小偏离于采购要求，但该微小偏差不影响项目实施质量，得3分； （3）质检及质量控制方案不全面、细致、科学，可行性较差，不完全满足本项目需求，得1分； （4）其他情况得0分。
	安全保密方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; ）	依据报价人针对本项目作出的安全保密方案进行评分： （1）安全保密方案全面、细致、科学，可行性强，完全满足或优于本项目需求，得5分； （2）安全保密方案较全面、细致、科学，可行性较强，基本满足本项目需求，得3分； （3）安全保密方案不全面、细致、科学，可行性较差，不完全满足本项目需求，得1分； （4）其他情况得0分。
	应急方案 (5.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 3.0; 4.0; 5.0; ）	根据报价人的应急方案进行评审： （1）报价人考虑应急情况周全，且对应的应急服务方案详细合理、针对性强，针对不同应急情况展开的应急措施完善，完成各种应急任务时间短，得5分； （2）报价人考虑应急情况较周全，且对应的应急服务方案较具体可行，针对不同应急情况展开的应急措施较充分，完成各种应急任务时间较短，得4分； （3）报价人考虑应急情况一般，且对应的应急服务方案较简单，针对不同应急情况展开的应急措施较为一般，完成各种应急任务时间较长，得3分； （4）报价人考虑应急情况较差，且对应的应急服务方案较差，针对不同应急情况展开的应急措施较差，完成各种应急任务时间长，或提供的内容不齐全的，得2分； （5）不提供不得分。

	项目人员培训及管理 (7.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; 7.0;)	根据报价人的项目人员培训及管理方案进行评审: (1) 服务团队培训方案及管理的情况合理、可行性高、针对性强, 得7分; (2) 服务团队培训方案及管理的情况基本符合要求、可行性基本符合要求、针对性较好, 得5分; (3) 服务团队培训方案及管理的情况一般、可行性一般、针对性一般, 得3分; (4) 服务团队培训方案及管理的情况较差、可行性较差、针对性较差, 得1分; (5) 不提供不得分。
	薪酬方案 (8.0分), (等次分值选择: 0.0; 2.0; 4.0; 6.0; 8.0;)	根据报价人的项目人员薪酬方案进行评审: (1) 薪酬福利水平具有很强的市场竞争力, 对人员稳定提供了有力的保障, 能确保人员满足采购人服务要求, 得8分; (2) 薪酬福利水平具有较高的市场竞争力, 对人员稳定提供了较好的保障, 能较好满足采购人服务要求, 得6分; (3) 薪酬福利水平具有一定的市场竞争力, 对人员稳定提供了基本的保障, 能基本能确保人员满足采购人服务要求, 得4分; (4) 薪酬福利水平一般或较差, 只能满足就业基本要求或出现部分福利2分; (5) 不提供不得分。
商务部分	商务响应 (3.0分)	对竞争性磋商文件“第二章 采购需求书”中“1. 主要商务要求”的内容(除“★”和“▲”条款外)响应情况: (1) 全部响应无偏离或优于磋商文件要求, 得3分; (2) 有负偏离, 得1分; (3) 不响应, 得0分;
	企业资质 (12.0分)	报价人具有有效的: 1、质量管理体系认证证书; 2、环境管理体系认证证书; 3、职业健康安全管理体系认证证书; 每提供1个证书得4分, 最高得12分。注: 响应文件中需提供有效期内的证书复印件和证书在全国认证认可信息公共服务平台(网站: http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page) 查询结果的截图, 不按要求提供不得分。
	业绩 (10.0分)	2020年以来报价人承担过同类项目中含以下内容或专业的情况: 1. 信息系统客服工作; 2. 书刊编辑出版工作; 3. 档案收集或整理工作; 4. 档案的查阅、编写或研究等同类档案开发利用工作; 5. 展览等同类文化活动制作、讲解工作; 6. 档案开放鉴定工作; 7. 档案库房管理工作; 8. 照片、视频等拍摄制作工作。合同每符合一项内容或专业的, 每个得1分, 同一项内容或专业最多得2分, 同一合同含多项内容或专业的, 可重复得分, 本项最高得10分。(响应文件中须提供合同复印件并加盖报价人公章, 需要体现出服务内容或专业, 否则不得分。备注: 报价人须在响应文件业绩表中按上述内容或专业分类)。
	客户评价 (10.0分)	在上述有效业绩中获得项目采购人优秀或相当于类似等级的正面评价, 每提供1个得1分(按有效内容或专业计算, 如果一个合同有多项内容或专业, 但只有一份评价, 可按内容或专业重复计算), 最高得10分。注: 需提供相关证明文件并加盖报价人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

6. 汇总、排序

采购包1:

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7.其他无效响应的情形：

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

第一条 本合同当事人

甲方：_____（委托方）

法定代表人：_____

乙方：_____（受托方）

法定代表人：_____

在依据磋商文件、报价文件和成交通知书的要求，在自愿、平等、互利的基础上，经共同协商。就甲方将委托乙方实行的相关服务事宜，订立本合同。

第二条 价格

- 1.合同总价：（人民币）大写_____（¥_____）。
- 2.如合同内容没有变更，本合同价格为固定不变价。
- 3.如果单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准并修正总价。

第三条 项目基本情况

- 1.类型：_____
- 2.委托服务构成细目详见《用户需求书》。

第四条 委托合同依法签订后，即具有法律约束力，甲、乙双方必须严格遵守合同条款，履行合同规定的义务。

第五条 服务范围

- 1.磋商文件《用户需求》规定的内容及范围。
- 2.磋商文件《用户需求》未提及的内容及范围。

第六条：项目服务期限及服务质量标准：

- 1.本项目合同期限 ____个月，自____年__月__日起至____年__月__日止。
- 2.项目要求：详见“用户需求书”部分。
- 3.服务项目进程安排：按照双方约定。
- 4.服务质量标准：按照双方约定的标准进行考核。

第七条：项目重点要求、双方的义务和权力：

- 1.投入的人员要求：_____
- 2.项目范围：_____
- 3.审核乙方提出的服务年度计划、由甲方进行监督实施并考核。
- 4.甲方有权对不履行合同或违反甲方管理规定的乙方人员提出警告或有权要求乙方将其调离甲方的工作场地。

第八条：付款方式：详见用户需求。

第九条：技术资料

- 1.乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
- 2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第十条：培训

1. 本项目实施过程中，乙方需对其人员进行相应的培训。培训内容应包括：_____。
2. 乙方将详细的培训课程以及时间表交给甲方，最后以甲方认可为准。
3. 乙方负责提供培训教材和实际的操作实验环境。

第十一条：涉密保密

1. 甲乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。
2. 需按照本合同后附件一内容签署，做出相关承诺。

第十二条：在合同期内，任何一方不得无故单方面终止合同，如任何一方无故终止合同，须提前一个月以书面形式通知对方，并且均须赔付对方损失相当于两个月的服务费金额，唯以下情况除外：

1. 乙方服务质量严重下降，导致服务质量不能达到合同要求标准，并经甲方多次警告及罚款均无效果，且已危害甲方公众形象及生活环境，但因不可抗力造成的，即自然灾害、人为恶意破坏等因素所引起的不在此列。
2. 甲方未能如期付款而影响乙方服务工作，受资金不到位而导致服务难以展开。

第十三条：违约与赔偿责任

1. 交付违约

1) 乙方应在合同所规定的时间内完成和交付本合同规定的全部项目。如完成工作延时，甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。

2) 如因甲方原因而造成的延期乙方不负延期责任。

2. 付款违约

如甲方付款延误，应当自规定支付最后期限起，向乙方补偿应支付的相应合同款项的利息。利息额按规定支付期限最后一日银行贷款利息率乘以拖欠相应合同款项的时间计算。

3. 保密违约

任何一方违反本合同所规定的保密义务，承担由此引起的责任，违约方应按本合同总价的**5%**支付违约金。

4. 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于**15**天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现违约金。

5. 不可抗力

a) 由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一方可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在**15**天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

b) 受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

第十四条：争端的解决

- 1、凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议

时，任何一方可以向甲方所在地法院提出诉讼。

- 2、本合同的诉讼管辖地为甲方所在地的法院。
- 3、在进行法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍应继续履行。
- 4、本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十五条： 本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

第十六条： 本合同正本连同附件共__页，本合同一式__份，甲、乙双方各执__份、广东志正招标有限公司中山分公司各执一份，具有同等法律效力。

第十七条： 合同的生效、变更与终止

- 1.合同经甲乙双方代表签字盖章后生效。
- 2.如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在**30**天内仍未能改正的，另一方可立即终止本合同。
- 3.本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决；报请相关管理行政部门进行调解；通过法律途径解决。
- 4.合同期满本合同自然终止。

（以下无正文）

甲 方（盖章）：	乙 方（盖章）：
代表人（签字）：	代表人（签字）：
地 址：	地 址：
日 期：	日 期：
邮政编码：	邮政编码：
电 话：	电 话：
传 真：	传 真：
开户银行：	开户银行：
开户账号：	开户账号：

合同附件（合同编号 ）

- 附件1 项目及范围
- 附件2 磋商文件
- 附件3 响应（报价）文件
- 附件4 成交通知书

备注：1. 本合同所有附件均在签订合同时编制，其编制依据是磋商文件中的要求和乙方的响应（报价）文件中的相应内容；

- 2. 合同附件的具体内容由双方在签订合同时确定。

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响应文件封面

（项目名称）

响应文件封面

（正本/副本）

采购计划编号：**442000-2023-00860**

采购项目编号：**ZZ22304138**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、供应商业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件

格式一：

响 应 承 诺 函

致：广东志正招标有限公司中山分公司

你方组织的“中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：ZZ22304138]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还响应保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____，邮政编码：_____

电 话：_____

传 真： _____，电子邮箱： _____

代表姓名： _____，职 务： _____

法定代表人或授权委托人（签字）： _____

加盖公章： _____

日 期： _____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章： _____
日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

供应商名称（盖章）： _____

地 址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职 务： _____

日 期： _____

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）”项目采购[采购项目编号为ZZ22304138]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式七:

响应保证金

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市档案馆

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广东志正招标有限公司中山分公司

我单位参加贵公司组织的中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）（采购项目编号：ZZ22304138），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市档案馆档案管理服务外包项目（2023.7月-2024.6月）”项目（采购项目编号：ZZ22304138）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日 期：_____

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

磋商文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期：_____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: _____

地 址: _____ 邮编: _____

法定代表人/主要负责人: _____

联系电话: _____

授权代表: _____ 联系电话: _____

地 址: _____ 邮编: _____

被投诉人1: _____

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

被投诉人2: _____

.....

相关供应商:

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____ 包号: _____

采购人名称: _____

代理机构名称: _____

磋商文件公告:是/否 公告期限:

采购结果公告:是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向_____提出质疑, 质疑事项为:

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: _____

投诉书制作说明:

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

